



Loginter

Caso de éxito en Sistemas Integrados de Gestión y Seguridad de la Información en el sector logística.

ISOTools
EXCELLENCE





Loginter

Automatización de los sistemas integrados de gestión y seguridad de la información en el sector logística

Loginter es una de las principales operadoras logísticas de Argentina, diferenciándose de la competencia por las soluciones tecnológicas complementarias que aporta a sus clientes, como la gestión integral de e-commerce y dropshipping, seguimiento personalizado de pedidos, análisis de datos, implementación de almacenamiento, gestión integral de flotas, documentación, distribución, comercio exterior y entregas de última milla, entre otros servicios. Se trata de una **empresa altamente digitalizada**, que cuenta con un **alto nivel de automatización en sus procesos**, tanto físicos como internos de gestión. Gracias a esto, han alcanzado un nivel de eficiencia que mejora su propuesta de valor.

Gracias a su **apuesta por valores firmes como la excelencia, calidad, vocación de servicio, innovación y cuidado de las personas**, han logrado ser líderes nacionales con más de 1200 colaboradores directos, 24 centros logísticos, operaciones en los principales puertos de Argentina, más de 315000 metros cuadrados de instalaciones y 1600 vehículos para despachar más de 2.6 millones de toneladas.

La compañía cuenta con las certificaciones ISO 9001 desde 2006, ISO 14001 desde 2019, ISO 45001 desde 2020 y el sello de buenas prácticas de gestión empresarial para operadores logísticos CEDOL desde 2016. Actualmente, y dada la importancia que para ellos tiene la tecnología, **se encuentran en proceso de certificación en ISO/IEC 27001, que esperan obtener en 2023.**

Problemas que impulsaron a Loginter a decidirse por la automatización de sus sistemas de gestión con una plataforma tecnológica

- ✘ Determinación a convertirse en una de las mejores compañías de soluciones logísticas y tecnológicas de la región.
- ✘ La inmediatez del sector logístico implica el tratamiento de las no conformidades en tiempo real, algo que con un sistema de gestión manual se hace imposible.
- ✘ Exigencia de constantes auditorías y requerimientos por parte de grandes clientes como Unilever, Phillips, MercadoLibre o Mercedes Benz, que implican contar siempre con la información actualizada y lista para el reporte y toma de decisión.
- ✘ Exceso de tiempo empleado en el tratamiento de la información de las distintas auditorías por localización, con lo que el tiempo para conseguir feedback y ejecutar las mejoras era mayor al definido en los objetivos.

La alta dirección y los accionistas necesitan tener la capacidad de decisión en tiempo real, por lo que contar con información que llega tarde y puede contener errores humanos no era una opción.

- ✘ Siendo la tecnología un aspecto tan importante en la propuesta de valor de Loginter, no contaban con los medios para evidenciar un tratamiento de la información acorde con los compromisos adquiridos.
- ✘ El elevado volumen de información generado, tanto por la propia compañía como por los clientes, es también de carácter confidencial y delicado.
- ✘ Al contar la organización con sistemas automatizados para el seguimiento logístico, almacenaje y trazabilidad, y sistemas altamente tecnológicos para la gestión de mercancías, la protección de la información es clave y esencial para la continuidad de negocio, requiriendo un gran número de controles para su protección, además del análisis y monitorización de indicadores para mantener los niveles de riesgo bajo control dentro de los márgenes establecidos.
- ✘ Loginter cuenta con gran número de activos de información, casi 2000 a principios de 2023. Entre ellos, dispositivos móviles, lectores de códigos, NFC, ordenadores, servidores y otros activos que necesitan contar con los controles adecuados para que el nivel productivo se mantenga en orden y no lleguen a materializarse riesgos operacionales que, además, afecten gravemente a los clientes. Por este motivo se hacía imprescindible un sistema para la gestión eficaz de esta gran cantidad de activos.

Soluciones que ha aportado ISOTools

- ✓ ISOTools aporta una completa plataforma con la que gestionar de forma integrada ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO/IEC 27001, gracias a la cual mantener toda la información centralizada y accesible para cada uno de los colaboradores y partes interesadas que lo necesiten.
- ✓ Gracias a la trazabilidad de la información y el sistema de avisos de ISOTools, Loginter evita gestiones manuales, por email o teléfono, implicando a toda la organización en los distintos sistemas de gestión en función de su papel y área de desempeño.
- ✓ ISOTools aporta un completo sistema de gestión de riesgos con el cual mantener los registros de los distintos sistemas siempre actualizados. Riesgos, oportunidades, impactos ambientales, riesgos de SST, y de Seguridad de la información se encuentran centralizados y accesibles, asociados con sus distintos planes de acción, listos para hacer un seguimiento cómodo y eficaz del grado de implementación y eficacia de los mismos.
- ✓ ISOTools aporta una plataforma tecnológica de gestión cuya seguridad de la información está acreditada bajo las normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000, garantizando así que la información sensible que pueda albergar Loginter cuente con los máximos estándares de seguridad. Al mismo tiempo, ISOTools, está certificado en Continuidad de Negocio con la ISO 22301 por lo cual queda protegido de los distintos riesgos que pudieran desencadenar problemas en la continuidad del negocio o la actividad.
- ✓ Gracias al sistema de gestión para el tratamiento de no conformidades y oportunidades de mejora, el avance de Loginter hacia la excelencia es de alta velocidad, alcanzando el nivel de calidad requerido por los clientes y reflejado en los objetivos de la compañía en orden con la propuesta de valor.
- ✓ El Sistema de encuestas, integrado con el resto del Sistema de Gestión, permite a Loginter gestionar en tiempo real la satisfacción de los clientes, alcanzando los niveles NPS (Net Promoted Score) establecidos en los objetivos.
- ✓ ISOTools aporta un sistema de gestión de auditorías gracias al cual ejecutar de forma fácil y centralizada las distintas auditorías internas y externas en las múltiples localizaciones de Loginter, además de disponer de la información necesaria para la toma de decisión y la gestión de los hallazgos en tiempo real, sin esperar a que esta deba ser tratada.
- ✓ ISOTools aporta un completo sistema de gestión de Seguridad de la Información, gracias al cual mantener el gran volumen de activos TI con los que cuenta, tener los controles de Seguridad de la Información al día, hacer un seguimiento de los distintos planes de tratamiento de riesgos y asegurar la continuidad de negocio en lo relacionado con riesgos de Seguridad de la Información.
- ✓ El sistema de indicadores facilitado por ISOTools aporta una gestión integral de la información, tanto a nivel operativo como con respecto a gerencia y accionistas. Gracias a este sistema, las partes interesadas pueden tener acceso a la información necesaria para la toma de decisión en tiempo real.

Mejoras que se han alcanzado gracias a la Automatización del Sistema de Gestión Integrado y Seguridad de la Información

- ↑ ISOTools ha facilitado que toda la organización quede implicada con los distintos sistemas de gestión, haciéndolos partícipes y responsables en cada una de sus áreas, así como el cambio cultural necesario para la mejora continua.
- ↑ El Know How relativo al sistema de gestión de la calidad, de medioambiente, seguridad y salud en el trabajo y seguridad de la información ha quedado centralizado y procedimentado, de forma que su conservación no corre riesgo.
- ↑ ISOTools ha facilitado la cooperación entre distintas áreas en el Sistema de Gestión, pasando de ser departamentos estancos a ser colaborativos y aportar alineados a la mejora continua.
- ↑ Gracias a ISOTools, Loginter ha conseguido reducir un 80% el tiempo dedicado al Sistema de Gestión y un 75% el tiempo dedicado al tratamiento de la información y su preparación para la toma de decisión.
- ↑ Con ISOTools, se ha conseguido reducir el tiempo de implementación de nuevos sistemas de gestión como el actual basado en ISO/IEC 27001, alcanzando más rápidamente un nivel de funcionamiento óptimo y estar así preparados para la certificación, incluso gestionando gran volumen de información.
- ↑ La Plataforma ISOTools facilita también el cumplimiento de los requisitos impuestos por los clientes, tanto en calidad como en seguridad de la información.
- ↑ ISOTools ha sido también decisivo para la obtención de otros certificados como el Sello de Buenas Prácticas de Gestión Empresarial para Operadores Logísticos.
- ↑ Ahora Loginter cuenta con un completo sistema de gestión de riesgos de seguridad de la información, activos y vulnerabilidades, gracias al cual mantiene uno de los puntos clave de su propuesta de valor, la tecnología, protegida y a salvo de cualquier incidencia que pudiera afectar a la continuidad operacional.

ISOTools
EXCELLENCE

