

ISOTools
EXCELLENCE



Norma
ISO 39001

¿Qué es la Norma ISO 39001?

Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial

La **norma ISO 39001** es una norma internacional elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) que especifica los requisitos para implantar un Sistema de Gestión de **Tráfico de Seguridad (Road Traffic Security – RTS)** o de **Seguridad Vial (SV)** para que las organizaciones que interactúa con el sistema vial reduzcan el número de muertes, lesiones y heridos graves derivados de los accidentes de tránsito. El contexto de la **Seguridad Vial** está formado por cuatro factores sobre los que reposa la norma **ISO 39001:2013**:

- Factor humano
- Factor vehículo
- Factor vía
- Aspectos organizativos

La implementación y certificación de un **Sistema de Gestión de la Seguridad Vial** conforme a la norma **ISO 39001** permite salvar vidas y fomentar comportamientos más seguros en la conducción, suponiendo un impacto positivo en las organizaciones que implementan este estándar y en la sociedad en general.

Normas como la **ISO 39001** supone una ventaja competitiva para las organizaciones que la implementan al reducir los riesgos viales y los impactos de la materialización de los mismos y representan una actitud responsable frente al personal, el medio ambiente y la sociedad.

Norma ISO 39001

Estructura de la norma ISO 39001

Esta norma sigue la estructura marcada por el Anexo L y que es el que va a regir los desarrollos normativos de la ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc.

Su estructura es la siguiente:

- 1.** Objeto y campo de aplicación: La norma comienza aportando unas orientaciones sobre el uso, finalidad y modo de aplicación de este estándar. Referencias normativas: Actualmente no incluye ninguna referencia a otros documentos para la interpretación de la norma **ISO 39001**.
- 2.** Términos y definiciones: Describe la terminología aplicable a este estándar. Contexto de la organización: incluye los requisitos relacionados con el conocimiento de la organización y de su contexto, la comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas y la determinación del alcance del **Sistema de Gestión de la Seguridad Vial**.
- 3.** Liderazgo: La dirección de la organización debe cumplir con los requisitos expuestos en este apartado, entre los que destacamos: definir la política, garantizar que están definidas las responsabilidades y autoridades, asegurar el compromiso de todos sus empleados y liderar el proceso de implementación y mantenimiento de la norma en la organización, etc. Planificación: Contiene los requisitos relacionados con las acciones para tratar riesgos y oportunidades, los factores de desempeño en **Seguridad Vial** y los objetivos y planificación necesaria para alcanzarlos.

4. Soporte: Hace referencia a la comunicación, información documentada, competencia, recursos y coordinación, entre otros, necesarios para el buen funcionamiento del sistema de gestión. Operación: Este apartado se centra en la planificación y control operacional y la preparación y respuesta a las emergencias. Evaluación del desempeño: Respecto al contenido de otras normas, la norma **ISO 39001** introduce específicamente la investigación de **accidentes de tráfico** y otros **incidentes de tráfico**, ya que es materia única ligada a la temática de la norma.
5. Mejora: esta última sección se centra en los requisitos que ha de afrontar la organización respecto a no conformidades y en la necesidad de mejorar de forma continua el **Sistema de Gestión de la Seguridad Vial**.

Actividades vinculadas con la seguridad vial

Entre las actividades que se desarrollan en organizaciones públicas y privadas que pueden llevarlas a la adopción de un **Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial** basado en norma **ISO 39001** se encuentran:

- Funciones desarrolladas en vehículos públicos o privados, ya sea como conductor o pasajero, o las que impliquen la interacción o proximidad con estos vehículos, para el caso de peatones y ciclistas.
- Transporte de personas o bienes dentro del circuito o sistema vial de la organización o en la vía pública.
- Actividades que generen tráfico en zonas influenciadas por la organización que cuenten con numerosas visitas o sean fuentes de tránsito.

- Tareas de distribución de servicios y productos para cualquier sistema vial.
- **Beneficios de la norma ISO 39001 para las empresas.**

Al implementar la norma **ISO 39001**, las empresas obtienen una serie de **beneficios significativos**, que incluyen:

- **Reducción de accidentes:** Al implementar prácticas y procedimientos basados en la norma, se puede reducir el número de accidentes de tráfico relacionados con las operaciones de la empresa, lo que a su vez disminuye lesiones y pérdidas humanas.
- **Mejora de la seguridad vial:** Establece medidas preventivas para identificar y controlar los riesgos viales, mejorando así la seguridad de los empleados, clientes y comunidades circundantes.
- **Cumplimiento normativo:** Facilita el cumplimiento de las regulaciones y requisitos legales relacionados con la seguridad vial, evitando posibles sanciones y multas.
- **Reducción de costos:** La disminución de accidentes y lesiones conlleva una reducción en los costos asociados, como los gastos médicos, seguros y pérdidas de productividad.
- **Mejora de la imagen corporativa:** Demuestra el compromiso de la empresa con la responsabilidad social y la seguridad vial, lo que puede mejorar la percepción pública y la reputación de la empresa.
- **Eficiencia operativa:** Al implementar prácticas seguras y eficientes en la gestión de flotas y actividades de transporte, se pueden optimizar los procesos, tiempos de entrega y planificación de rutas.

- **Mayor competitividad:** Una gestión efectiva de la seguridad vial puede ser un factor diferenciador en el mercado, atrayendo a clientes que valoran la seguridad y la responsabilidad corporativa.
- **Enfoque en la mejora continua:** La norma **ISO 39001** fomenta la evaluación periódica de desempeño en seguridad vial y la implementación de acciones correctivas/preventivas, promoviendo así la mejora continua en este aspecto.

¿Cómo implementar la norma ISO 39001?

La implementación de la norma **ISO 39001** requiere un **enfoque estructurado y planificado**. A continuación, se presentan los pasos generales para implementar esta norma:

1. **Compromiso de la alta dirección:** Obtener el compromiso y el apoyo de la alta dirección para implementar y mantener el sistema de gestión de la seguridad vial (SGSV).
2. **Comprensión de la norma:** Familiarizarse con los requisitos y cláusulas de la norma **ISO 39001** para comprender su alcance y aplicabilidad en las operaciones de la organización.
3. **Evaluación inicial:** Realizar una evaluación inicial para identificar las brechas existentes entre los requisitos de la norma y las prácticas actuales de seguridad vial de la empresa.
4. **Planificación:** Desarrollar un plan detallado que incluya objetivos claros, metas medibles, plazos y recursos necesarios para la implementación del sistema de gestión de seguridad vial.

- 5. Liderazgo y participación:** Designar líderes y equipos responsables de la implementación del sistema de gestión de seguridad vial. Fomentar la participación y la colaboración de todos los niveles de la organización en el proceso.
- 6. Identificación y evaluación de riesgos viales:** Identificar y evaluar los riesgos relacionados con la seguridad vial en las actividades de la empresa, como accidentes, condiciones de las vías, comportamiento del conductor, etc.
- 7. Documentación y procedimientos:** Crear y actualizar la documentación necesaria, como políticas, procedimientos, instrucciones de trabajo, registros, etc., de acuerdo con los requisitos de la norma.
- 8. Implementación y formación:** Implementar el sistema de gestión de seguridad vial en toda la organización, proporcionando formación y capacitación a los empleados sobre sus roles y responsabilidades en la seguridad vial.
- 9. Seguimiento y medición:** Establecer indicadores clave de desempeño (KPIs) para medir la eficacia del sistema y llevar a cabo auditorías internas regulares para garantizar el cumplimiento y la mejora continua.
- 10. Revisión por la dirección y mejora continua:** Realizar revisiones periódicas por la dirección para evaluar el desempeño del sistema, identificar áreas de mejora y asegurar la continuidad de la mejora continua en seguridad vial.
- 11. Certificación:** Considerar la posibilidad de realizar una auditoría externa por una entidad certificadora para obtener la certificación norma **ISO 39001**.

Certificarse en norma ISO 39001

Para certificarse en la norma **ISO 39001**, que establece los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad vial (SGSV), **se deben seguir ciertos pasos:**

1. Preparación y comprensión:

- Familiarizarse con los **requisitos de la norma ISO 39001** y cómo se aplican a las operaciones y actividades de la organización.
- Realizar una **evaluación interna exhaustiva** para identificar cualquier brecha entre los requisitos de la norma y las prácticas actuales en seguridad vial.

2. Implementación del sistema de gestión de seguridad vial (SGSV):

- **Desarrollar e implementar un sistema de gestión de seguridad vial en la organización**, asegurándose de que todos los requisitos de la norma se cumplan de manera efectiva.
- Asegurarse de que **se documenten adecuadamente los procedimientos**, políticas y registros necesarios según lo establecido por la norma.

3. Auditoría interna:

- **Realizar auditorías internas regulares para evaluar la efectividad del sistema de gestión de seguridad vial** y verificar el cumplimiento de los requisitos de la norma **ISO 39001**.

4. Preparación para la auditoría de certificación:

- Contratar a un **organismo de certificación** acreditado para llevar a cabo la auditoría de certificación. Es importante elegir un organismo de certificación reconocido y competente.
- Preparar toda la **documentación requerida** para la auditoría de certificación, incluyendo políticas, procedimientos, registros, resultados de auditorías internas, entre otros.

5. Auditoría de certificación:

- El organismo de certificación realizará una **auditoría exhaustiva** para evaluar el cumplimiento de la organización con los requisitos de la norma **ISO 39001**.
- Durante la auditoría, se revisarán los **documentos, procesos, registros** y se llevarán a cabo entrevistas con el personal relevante para verificar la implementación efectiva del sistema de gestión de seguridad vial.

6. Acciones correctivas:

- En caso de que se identifiquen no conformidades durante la auditoría de certificación, se deben **tomar acciones correctivas** para abordar estas no conformidades.

7. Obtención de la certificación:

- Si la organización cumple con los requisitos de la norma **ISO 39001** después de la auditoría, **el organismo de certificación otorgará la certificación**.
- Es fundamental mantener el **compromiso con la mejora continua una vez que se ha obtenido la certificación para la**

norma ISO 39001. La certificación implica un compromiso continuo para mantener y mejorar el sistema de gestión de seguridad vial, así como para cumplir con los requisitos de la norma a lo largo del tiempo.

Qué implica gestionar la norma **ISO 39001**

Gestionar la norma **ISO 39001** acarrea **implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Seguridad Vial (SGSV)** en una organización. Esto implica una serie de **acciones y procesos continuos** que se enfocan en mejorar la seguridad en las carreteras y prevenir los accidentes de tráfico relacionados con las actividades de la empresa. Algunos aspectos clave de la gestión de la norma **ISO 39001** incluyen:

- **Compromiso de la dirección:** Es fundamental el **liderazgo y compromiso de la alta dirección** en la implementación y mantenimiento del sistema de gestión de seguridad vial. Esto incluye asignar recursos, establecer políticas, metas y objetivos relacionados con la seguridad vial.
- **Identificación y evaluación de riesgos:** **Identificar los peligros y evaluar los riesgos** asociados a las operaciones de la organización que puedan tener impacto en la seguridad vial, tanto para los empleados como para otros usuarios de las carreteras.
- **Definición de controles y medidas preventivas:** **Establecer controles y medidas preventivas** para mitigar los riesgos identificados. Esto podría incluir políticas de seguridad vial, procedimientos de operación segura, capacitación para conductores, mantenimiento de vehículos, entre otros.

- **Implementación de acciones correctivas y preventivas:** **Tomar medidas correctivas** si se identifican incidentes o no conformidades en el sistema de gestión de seguridad vial. Además, se deben implementar acciones preventivas para evitar que ocurran incidentes en el futuro.
- **Capacitación y concienciación:** Proporcionar **formación y concienciación** a los empleados sobre prácticas seguras de conducción, normativas de tráfico, uso adecuado de equipos de seguridad, y promover una cultura organizativa orientada a la seguridad vial.
- **Monitoreo y medición:** Realizar **seguimiento, medición y evaluación** periódica del desempeño del sistema de gestión de seguridad vial mediante indicadores clave de desempeño (KPI) y auditorías internas para garantizar la efectividad del sistema.
- **Mejora continua:** **Fomentar la mejora continua del sistema**, identificando oportunidades de mejora y tomando acciones para optimizar constantemente los procesos, procedimientos y prácticas de seguridad vial.

La gestión de la norma **ISO 39001** implica un **compromiso constante con la seguridad vial y la protección de todas las partes involucradas**, contribuyendo así a la reducción de accidentes de tráfico y la promoción de entornos más seguros en las carreteras.

Software para norma **ISO 39001**

La Plataforma ISOTools facilita la automatización de la norma **ISO 39001**

La **Plataforma Tecnológica ISOTools** facilita la **implantación, automatización y mantenimiento** de un **Sistema de Gestión de la Seguridad Vial** para reducir y eliminar los accidentes de tráfico.

ISOTools permite la automatización de la norma de manera sencilla y organizada, gracias a un enfoque por procesos, de acuerdo al **ciclo PHVA (Planear - Hacer - Verificar - Actuar)** permitiendo el cumplimiento de sus requisitos y mejores prácticas de gestión y logrando una gestión ágil de la seguridad vial, complementaria a los actuales reglamentos vigentes.

Este software permite la integración del estándar **para la Gestión de la Seguridad Vial** con otras normas, tales como ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, de forma sencilla gracias a su estructura modular.

ISOTools

EXCELLENCE

