

EMPRESA **EXCELENTE**

Los mejores artículos técnicos del blog de ISOTools Calidad y Excelencia

AGOSTO



Índice



✓ La gestión en seguridad de la información: Mejores prácticas y recomendaciones	8
✓ Cálculo de riesgo en ISO 9001 según impacto y probabilidad. Cómo hacerlo correctamente	10
✓ ¿Cómo el software de sostenibilidad puede optimizar tus procesos empresariales?	12
✓ Cómo gestionar eficientemente la continuidad del negocio en ISO 27001	14
✓ Reduciendo errores y reprocesos: Beneficios del software de ISO 14001	16
✓ 5 claves para la implementación exitosa de un Programa GRC: Parte I	18
✓ Integrando los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la gestión empresarial	20
✓ Facilitando la certificación ISO 14001: La importancia de un software especializado	22
✓ 5 claves para la implementación exitosa de un Programa GRC: Parte II	24
✓ Cómo ayuda un software ODS a cumplir con la agenda 2030	26

Índice



✓ La gestión de la documentación en ISO 27001: Mejores prácticas y recomendaciones	28
✓ Mejora continua: Cómo el software de ISO 14001 impulsa la excelencia ambiental	30
✓ El Impacto de la Sostenibilidad en la Reputación Corporativa.....	32
✓ Reflexiones desde el Exitoso Evento “Experiencias y Factores Clave para la Certificación de Sistemas de Gestión” en Santo Domingo.....	34
✓ Auditoría ISO 14001: ¿Cómo un software especializado acelera la mejora continua?	36
✓ Gobierno corporativo, el elemento clave para la sostenibilidad organizacional. Parte I	38
✓ Éxito y Enriquecimiento en el Foro internacional de la calidad organizado por Icontec	40
✓ La nueva Directiva UE de declaración de la debida diligencia impactará con fuerza en las relaciones comerciales	42

El camino hacia la Excelencia

Somos una empresa consultora que ayuda a las organizaciones comprometidas con la **calidad y la excelencia** a:

Optimizar sus modelos y sistemas de gestión, aportando soluciones innovadoras para la gestión de la estrategia, los procesos y las personas. Facilitando su aplicación, haciéndolos accesible, ágiles y medibles, y aportando resultados en el corto plazo, gracias a una plataforma tecnológica de desarrollo propio llamada **ISOTools**.



Servicio de llave en mano

Para que el software pueda ser implementado y mantenido de forma rápida y sin incidencias, ofrecemos esta lista de servicios y servicios complementarios a todos nuestros clientes:



Capacitación

Los consultores expertos de ISOTools Excellence ofrecen una formación personalizada a los clientes para que se familiaricen rápidamente con el manejo del software.



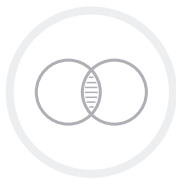
Soporte

Contamos con profesionales disponibles a través de vía telefónica y online para resolver cualquier duda / incidencia que pueda surgir acerca del uso de la herramienta.



Consultoría

Nuestro equipo de consultores puede ayudarle a sacarle el máximo partido a ISOTools Excellence en su organización, antes, durante y después de la implementación.



Integración

Puede convivir con otras aplicaciones que ya estén funcionando en tu organización. Dispone de mecanismos para cambio de datos con soluciones de otros proveedores.



Adaptaciones

Toda organización posee sus particularidades, que muchas veces son la razón de la eficiencia de sus procesos. Por ello, ofrecemos la posibilidad de desarrollos a medida.



Migración de datos

El proceso de migración de datos tiene como objetivo principal importar a ISOTools Excellence los datos de su sistema de gestión actual.

Una herramienta a la medida de su organización

Estamos ante un sistema modular y altamente parametrizable, que se adapta a las necesidades de cada organización. Cuenta con un módulo base que sirve como cimiento de otros módulos de soluciones que cubren distintas áreas, pensados para facilitar y agilizar la gestión de gobierno, riesgo y cumplimiento. Sea cual sea su sector.



ISOTools es el software líder en la automatización de la gestión de los procesos de calidad y excelencia de su organización

Reciba asesoramiento personalizado de nuestros consultores expertos

RECIBIR ASESORAMIENTO GRATUITO

ISOTools Excellence aporta resultados en el corto plazo

Optimización del tiempo



Menos de tiempo de resolución de una acción correctiva



Menos de tiempo de preparación de las reuniones de gestión



Menos de tiempo dedicado a recopilar y tratar indicadores

Optimización de los costes



Menos de intercambios de documentación física entre sedes y dptos.



Menos de costes indirectos derivados de la gestión documental



La inversión se rentabiliza entre el primer y el segundo año

Optimización del rendimiento



Más de optimización en el sistema de gestión tras la etapa de consultoría



Más capacidad de resolución de problemas del sistema de gestión



Más de trabajadores implicados en la gestión del sistema



La gestión en seguridad de la información: Mejores prácticas y recomendaciones

¿Cuál sería la mejor practica a implementar en la gestión de la seguridad de la información?

La seguridad de la información se ha convertido en una preocupación primordial para las organizaciones de todo el mundo. A medida que aumenta la complejidad de las amenazas cibernéticas, es esencial que las empresas implementen una sólida gestión de incidentes de seguridad para **proteger sus activos y garantizar la continuidad del negocio**. En este artículo, exploraremos las mejores prácticas y recomendaciones clave para una eficaz gestión de incidentes de seguridad.

La **gestión de incidentes de seguridad** se refiere al conjunto de procesos y medidas que una organización implementa para detectar, responder, mitigar y recuperarse de los incidentes de seguridad cibernética. Estos incidentes pueden incluir ataques de malware, fugas de datos, intrusiones en la red y otros eventos que ponen en peligro la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas y datos de la organización.

Preparación y planificación

La preparación es fundamental en la gestión de incidentes de seguridad. Las organizaciones deben desarrollar un **plan de gestión de incidentes** detallado que incluya la identificación de roles y responsabilidades, los procedimientos de notificación, la cadena de mando y los protocolos de comunicación interna y externa. Además, es esencial realizar pruebas y ejercicios periódicos para garantizar que el plan esté actualizado y que el personal esté capacitado para responder adecuadamente. **Detección temprana**

La detección temprana de los incidentes de seguridad es esencial para minimizar el impacto. Las organizaciones deben implementar **sistemas de monitoreo y detección de intrusiones** en tiempo real, así como utilizar herramientas de análisis de seguridad para identificar patrones y anomalías en los registros de eventos. Esto permitirá una respuesta rápida y eficiente ante cualquier incidente.

Respuesta y mitigación

Una vez que se detecta un incidente de seguridad, es crucial responder de manera oportuna y efectiva. Esto implica contar con un **equipo de respuesta a incidentes capacitado** y con experiencia que pueda evaluar la situación, contener el incidente y mitigar los daños.



Cálculo de riesgo en ISO 9001 según impacto y probabilidad. Cómo hacerlo correctamente

Gestión de calidad exitosa

En el ámbito de la gestión de calidad, la **norma ISO 9001** desempeña un **papel fundamental al proporcionar pautas para establecer, implementar y mejorar un sistema de gestión de calidad efectivo**. Uno de los aspectos clave de esta norma es la gestión de riesgos, que implica evaluar los riesgos potenciales y tomar medidas para mitigarlos.

El cálculo de riesgo en ISO 9001 se basa en la evaluación del **impacto y la probabilidad de los riesgos identificados**. En este artículo, exploraremos cómo realizar correctamente esta evaluación y su importancia para lograr una gestión de calidad exitosa.

Comprender el concepto de riesgo en ISO 9001

Antes de adentrarnos en el cálculo de riesgo en ISO 9001, es crucial comprender el concepto de riesgo en el contexto de la norma. ISO 9001 define el riesgo como la combinación de la **probabilidad de ocurrencia de un evento y su consecuencia**. Es decir, el riesgo es el resultado de la interacción entre la posibilidad de que ocurra un evento no deseado y el impacto que tendría en el sistema de gestión de calidad. Por lo tanto, el cálculo de riesgo implica evaluar tanto la probabilidad como el impacto de los riesgos identificados.

Identificación y clasificación de riesgos

El primer paso en el cálculo de riesgo es identificar los **riesgos potenciales en el contexto de la organización y su sistema de gestión de calidad**. Esto implica realizar una evaluación exhaustiva de los procesos, actividades y entorno de trabajo relevantes. Los riesgos pueden ser de naturaleza interna o externa, y pueden variar desde problemas técnicos hasta cambios en la legislación o fluctuaciones en la demanda del mercado.

Una vez que se han identificado los riesgos, es importante **clasificarlos según su impacto potencial y su probabilidad de ocurrencia**. La clasificación del impacto puede basarse en criterios como la gravedad de las consecuencias para la organización, la **satisfacción del cliente** o el cumplimiento de los **requisitos legales**. La clasificación de la probabilidad puede basarse en la frecuencia esperada de ocurrencia del evento y la **disponibilidad de controles existentes**.



¿Cómo el software de sostenibilidad puede optimizar tus procesos empresariales?

Prácticas sostenibles para reducir la huella ambiental

En la era moderna de los negocios, la **sostenibilidad** se ha convertido en un **tema fundamental**. Cada vez más empresas están adoptando prácticas sostenibles para **reducir su huella ambiental y mejorar su responsabilidad social**. La implementación de **software de sostenibilidad** se ha vuelto una **herramienta esencial** para lograr estos objetivos. En este artículo, exploraremos cómo el software de sostenibilidad puede **optimizar tus procesos empresariales** y **brindar beneficios significativos**.

Automatización de tareas

Una de las formas en que el software de sostenibilidad puede optimizar los procesos empresariales es mediante la **automatización de tareas**. Esta herramienta permite a las empresas **ahorrar tiempo y recursos al eliminar la necesidad de realizar procesos manualmente**. Desde el seguimiento del consumo de energía hasta la gestión de residuos, el software de sostenibilidad puede recolectar **datos en tiempo real y generar informes precisos**, lo que facilita la toma de decisiones basadas en datos.

Reducción del desperdicio y la huella ambiental

La sostenibilidad empresarial implica la **reducción del desperdicio y la disminución de la huella ambiental**. Con el software adecuado, las organizaciones pueden **identificar áreas** donde se está produciendo un **uso ineficiente de recursos** y **adoptar medidas correctivas**. La optimización de procesos contribuye a **reducir costos y a mejorar la eficiencia operativa**.

Cumplimiento normativo

El cumplimiento de las regulaciones ambientales es fundamental para cualquier empresa que busque operar de manera sostenible. El software de sostenibilidad facilita el seguimiento y la gestión del cumplimiento normativo. Con **recordatorios automáticos y un seguimiento en tiempo real**, las empresas pueden asegurarse de que cumplen con todas las **leyes y regulaciones relevantes, evitando multas y sanciones**. **Impulso a la transparencia y la responsabilidad.**



Cómo gestionar eficientemente la continuidad del negocio en ISO 27001

Amenazas y desafíos en la ISO 27001

Las organizaciones se enfrentan a una creciente cantidad de amenazas y desafíos que pueden **interrumpir su operación normal**. Estos pueden ser eventos como **desastres naturales, ciberataques, fallas técnicas o incluso crisis sanitarias**, que ponen en **riesgo la continuidad del negocio**. Es por ello que la **norma ISO 27001** juega un papel fundamental en la gestión de la **seguridad de la información** y, de manera específica, en asegurar la continuidad de las operaciones.

La norma ISO 27001 es un **estándar reconocido internacionalmente para la gestión de la seguridad de la información**. Uno de los aspectos fundamentales de esta norma es garantizar la continuidad del negocio ante posibles incidentes o desastres que puedan

afectar la disponibilidad y confidencialidad de la información crítica para la organización. En este artículo, exploraremos cómo gestionar eficientemente la continuidad del negocio en el contexto de la norma ISO 27001, asegurando la **preparación y respuesta adecuada frente a situaciones adversas.**

Identificación de riesgos y evaluación de impacto

La gestión de la continuidad del negocio en ISO 27001 comienza con la identificación de los riesgos que pueden afectar la **operatividad de la organización.** Por tanto, es necesario llevar a cabo una **evaluación de impacto en el negocio**, que permita determinar el grado de afectación que cada riesgo podría tener en las operaciones y servicios. A continuación, estaría la etapa crucial para priorizar las medidas de continuidad y **asignar recursos adecuadamente.**

Plan de continuidad del negocio

Una vez identificados los riesgos y su impacto, es imperativo desarrollar un plan de continuidad del negocio. Este plan debe contener **procedimientos detallados para garantizar la disponibilidad y recuperación de la información** y los sistemas críticos. Debe incluir estrategias para hacer frente a situaciones como interrupciones del servicio, desastres naturales, ciberataques y otras amenazas relevantes para la organización.

Designación de responsabilidades

La gestión eficiente de la continuidad del negocio en ISO 27001 requiere que se asignen responsabilidades específicas a las **personas encargadas de implementar y ejecutar el plan de continuidad.**



Reduciendo errores y reprocesos: Beneficios del software de ISO 14001

En la era actual, las empresas se enfrentan a la **creciente necesidad de implementar sistemas de gestión ambiental efectivos**. La **norma ISO 14001** proporciona un marco para abordar los **desafíos ambientales y promover la sostenibilidad empresarial**. Al incorporar software especializado en la gestión de la norma ISO 14001, las organizaciones pueden **reducir errores y reprocesos**, lo que le brinda numerosos beneficios a largo plazo. Este artículo explorará cómo el **software de ISO 14001** puede mejorar la **eficiencia, la precisión y la sostenibilidad en los procesos empresariales**.

Automatización de tareas y flujo de trabajo mejorado

El software de ISO 14001 permite la automatización de diversas tareas y procesos, lo que **reduce** significativamente la posibilidad de **errores humanos**. Al eliminar la dependencia de procesos

manuales propensos a errores, se **mejora la eficiencia operativa y se minimizan los reprocesos**. El software puede gestionar tareas como la generación de **informes**, el seguimiento de **indicadores** clave de rendimiento ambiental y el recordatorio de tareas programadas. Además, facilita un flujo de trabajo más eficiente al dirigir las tareas a las personas adecuadas en el momento oportuno, evitando demoras y confusiones.

Mejora de la exactitud de los datos

La implementación de un **software especializado en ISO 14001** permite una **gestión más precisa de los datos ambientales**. Los errores de entrada manual se reducen drásticamente, ya que el software proporciona plantillas y formularios estructurados que aseguran la captura de información completa y precisa. Al contar con datos confiables, las organizaciones pueden tomar **decisiones basadas en evidencia y evaluar de manera más precisa su desempeño ambiental**. Esto lleva a una mejor identificación de áreas de mejora y una mayor efectividad en la implementación de medidas correctivas y preventivas.

Reducción de reprocesos

Al minimizar los errores, el software de ISO 14001 contribuye a reducir los reprocesos. Los reprocesos son **costosos en términos de tiempo, recursos y energía**, y pueden afectar negativamente la eficiencia operativa y el rendimiento ambiental. Al automatizar y estandarizar los procesos, el software ayuda a evitar errores que pueden resultar en actividades de corrección y retrabajo. Esto permite un **mejor uso de los recursos** y una mayor eficiencia en la implementación de medidas correctivas y preventivas.



5 claves para la implementación exitosa de un Programa GRC: Parte I

Pasos fundamentales para la integración de un Software GRC

En nuestro artículo anterior, “Cómo implementar un programa de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento desde el inicio”, exploramos los pasos fundamentales para establecer un programa de GRC sólido y eficaz. Ahora, nos adentraremos en las claves para asegurar una implementación exitosa de este programa. Estas claves son fundamentales para garantizar que el **programa GRC** se integre de manera efectiva en la organización y cumpla su propósito de promover la **transparencia, gestionar riesgos y asegurar el cumplimiento normativo**.

Identificación de las 5 claves

En las diversas implementaciones de Programas de GRC hemos identificado **5 claves** para su implementación exitosa, los cuales son:

- 1. Compromiso de la alta dirección:** es fundamental para el éxito de cualquier programa de gestión de riesgos. La alta dirección debe proporcionar liderazgo y apoyo al programa, así como asignar los recursos necesarios para su implementación y mantenimiento.
- 2. Evaluación consciente del GRC;** es un proceso cuidadoso y reflexivo de análisis y evaluación de las prácticas de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC) en una organización. En este contexto, el término “**consciente**” enfatiza la importancia de una evaluación detallada y proactiva, donde se consideran de manera consciente y deliberada los aspectos relacionados con el gobierno corporativo, la gestión de riesgos y el cumplimiento de normativas.
- 3. Diseño e implementación de controles eficaces:** es el proceso de establecer y **aplicar mecanismos y procedimientos específicos** para gestionar y mitigar los riesgos que enfrenta una organización. Los controles eficaces se diseñan para reducir la probabilidad de eventos no deseados y minimizar su impacto si llegan a ocurrir. Estos controles se ajustan a los riesgos identificados y contribuyen a fortalecer el gobierno corporativo, la gestión de riesgos y el cumplimiento normativo. **Monitoreo y revisión continua:** implica supervisar de manera constante el funcionamiento de los **procesos y controles implementados en la organización**. Se establecen indicadores clave de desempeño y métricas para evaluar la efectividad de las prácticas de GRC.



Integrando los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la gestión empresarial

Los desafíos globales

En la búsqueda constante de un futuro más sostenible y equitativo, los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas** se han convertido en una guía fundamental. Estos **17** objetivos abordan una amplia gama de desafíos globales, desde la erradicación de la pobreza hasta la acción por el clima.

Una de las áreas clave en las que los ODS juegan un papel vital es en la gestión empresarial. Integrar estos objetivos en las **operaciones y estrategias empresariales** no solo tiene un impacto positivo en la sociedad y el planeta, sino que también puede ser **beneficioso para el propio éxito a largo plazo de las empresas**. En este artículo, exploraremos cómo las empresas pueden incorporar los ODS en su gestión y por qué es una inversión valiosa.

La Importancia de la Integración de los ODS

Los ODS proporcionan un **marco global** que guía a los gobiernos, las organizaciones y las empresas hacia un desarrollo sostenible. Al alinear sus actividades con los ODS, las empresas pueden contribuir significativamente a la construcción de un **mundo más justo, saludable y próspero**. Además, esta integración puede generar beneficios tanto internos como externos para las empresas:

Reputación y Confianza: Las empresas que adoptan un enfoque proactivo hacia la **sostenibilidad** y los ODS a menudo ganan una mejor reputación en la comunidad y entre los consumidores. La transparencia en la gestión empresarial y las prácticas sostenibles generan confianza y lealtad. **Innovación:** La búsqueda de soluciones sostenibles a los desafíos globales puede impulsar la innovación. Al enfocarse en los ODS, las empresas se ven motivadas a desarrollar productos y servicios más eficientes y respetuosos con el medio ambiente.

Acceso a Mercados Nuevos: Cada vez más consumidores prefieren apoyar a empresas comprometidas con la sostenibilidad. La integración de los ODS puede abrir puertas a nuevos mercados y oportunidades comerciales.

Reducción de Riesgos: Abordar cuestiones como la gestión responsable de recursos naturales y la diversidad en la fuerza laboral puede reducir riesgos operativos y legales a largo plazo.



Facilitando la certificación ISO 14001: La importancia de un software especializado

El cumplimiento de estándares de calidad para la gestión de procesos

Para las empresas el cumplimiento de **estándares de calidad que garanticen altos niveles en la gestión de sus procesos**, la satisfacción de los requisitos del cliente, además de la prestación de manera satisfactoria de sus productos y/o servicios se ha convertido en un aspecto fundamental de cara al funcionamiento de la organización llevando a estas a buscar la estandarización en sus procesos. Una manera de llevar a cabo este proceso es a través de la implementación de normas ISO las que ayudan con el cumplimiento normativo, la gestión de sus procesos, reducción de costes y la identificación de distintos factores que puedan afectar a la organización.

ISO 14001: gestión medioambiental

Entre las normas encontramos la **certificación ISO 14001** cuyo enfoque está basado en la gestión medioambiental y proporcionar un marco para que las organizaciones implementen un **sistema efectivo de gestión ambiental (SGA)**. Si bien su implementación ayuda con los aspectos antes mencionados, muchas organizaciones se ven limitadas en su implementación y posterior gestión, por lo que es fundamental tener un software que facilite su certificación y gestión estos procesos y así certificar y posteriormente incrementar la eficiencia del negocio, la satisfacción de los clientes y evitar errores de reprocesos. El uso de un software especializado para la implementación de la norma puede brindar beneficios significativos dentro de la organización, en los que se pueden mencionar:

1. Cumplimiento normativo: **La norma ISO 14001** establece el cumplimiento de requisitos que las organizaciones deben cumplir para la gestión ambiental, la utilización de un software especializado puede ayudar a garantizar el cumplimiento de los requisitos, facilitando su seguimiento y la documentación de las actividades, además, si se actualiza con las últimas regulaciones ambientales ayuda a las organizaciones mantenerse al día y cumplir con las obligaciones legales.
2. Organización y gestión de datos: La implementación y gestión de los distintos datos que pueda contener la norma muchas veces puede ser engorrosa para su implementación y posterior gestión, por lo que la utilización de un software especializado que permita recopilar, almacenar y organizar de manera eficiente los datos e información puede ayudar de manera significativa todo este proceso como por ejemplo los datos relacionados con el desempeño ambiental.



5 claves para la implementación exitosa de un Programa GRC: Parte II

Pasos fundamentales para la integración de un Software GRC

En nuestro artículo anterior, “Cómo implementar un programa de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento desde el inicio”, exploramos los pasos fundamentales para establecer **un programa de GRC sólido y eficaz**. Ahora, nos adentraremos en las claves para asegurar una implementación exitosa de este programa. Estas claves son fundamentales para garantizar que el programa GRC se integre de manera efectiva en la organización y cumpla su propósito de promover la transparencia, gestionar riesgos y asegurar el cumplimiento normativo.

Clave 2: Evaluación consciente del GRC

Antes de implementar un programa GRC, es crucial realizar una evaluación exhaustiva del nivel de madurez con los que cuenta la organización. Esto implica identificar y comprender las características de la organización podrían afectar el propósito del programa de GRC.

Clave 3: Diseño e implementación de controles eficaces

El diseño e implementación de controles efectivos es clave para la gestión de riesgos y el cumplimiento normativo. Los controles deben ser adecuados y proporcionados al nivel de riesgo identificado. Esto implica establecer políticas y procedimientos claros, implementar mecanismos de supervisión y control, y asegurar que los colaboradores estén capacitados y comprometidos con su cumplimiento.

Clave 4: Monitoreo y revisión continua

Un programa GRC exitoso requiere un monitoreo y revisión continua para garantizar su efectividad. Esto implica establecer indicadores clave de desempeño y métricas para evaluar la implementación del programa y su impacto en la organización. Además, se deben realizar revisiones periódicas para identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización.

Clave 5: Cultura de cumplimiento y responsabilidad

La implementación exitosa de un programa GRC implica fomentar una cultura de cumplimiento y responsabilidad en toda la organización. Esto implica promover la ética, la integridad y el compromiso con el cumplimiento normativo en todos los niveles.



Cómo ayuda un software ODS a cumplir con la agenda 2030

Agenda 2030 de las Naciones Unidas

En un mundo cada vez más consciente de la importancia de la **sostenibilidad** y el desarrollo global, la **Agenda 2030 de las Naciones Unidas** se erige como un faro que **guía a gobiernos, empresas y ciudadanos** hacia un futuro más equitativo y sostenible. En este contexto, el papel de la **tecnología** es crucial para lograr los objetivos establecidos en dicha agenda. Un tipo de herramienta tecnológica que ha ganado relevancia en esta área es el **Software de Desarrollo Sostenible (ODS)**. En este artículo, exploraremos cómo un software ODS puede desempeñar un papel fundamental en el cumplimiento de la Agenda 2030.

¿Qué es un Software ODS?

Un Software ODS es una solución tecnológica diseñada para ayudar a las organizaciones a **medir, monitorear y gestionar su progreso en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** establecidos por las Naciones Unidas. Estos objetivos abarcan áreas críticas como la **erradicación de la pobreza**, la **igualdad de género**, el acceso a la **educación de calidad**, la **acción climática** y muchos otros temas clave para el desarrollo global.

Monitoreo Preciso y Medición del Progreso

Una de las principales formas en que un software ODS contribuye al cumplimiento de la Agenda 2030 es a través del monitoreo preciso y la medición del progreso. Estos software permiten a las organizaciones **establecer indicadores clave** y recopilar **datos en tiempo real** relacionados con los diferentes objetivos. Esto no solo facilita la identificación de áreas que requieren atención urgente, sino que también permite una **toma de decisiones informada** y basada en datos con el objetivo de mejorar el rendimiento en áreas específicas.

Transparencia y Rendición de Cuentas

La transparencia y la rendición de cuentas son aspectos cruciales para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible. Un software ODS facilita la recopilación y presentación de datos de manera clara y accesible, lo que a su vez promueve la transparencia en los informes de progreso. Al proporcionar una imagen precisa de los avances realizados, estas herramientas tecnológicas ayudan a las organizaciones a **responsabilizarse ante las partes interesadas y a generar confianza en su compromiso con la Agenda 2030**.



La gestión de la documentación en ISO 27001: Mejores prácticas y recomendaciones

Sistemas de gestión de la seguridad de la información

La **norma ISO 27001**, también conocida como “Sistemas de gestión de la seguridad de la información - Requisitos”, es una norma **internacional que establece los requisitos para implementar y mantener un sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) eficaz**. La gestión adecuada de la documentación es un aspecto crucial para garantizar el cumplimiento de esta norma y lograr una protección efectiva de la información sensible de una organización. En este artículo, exploraremos las mejores prácticas y recomendaciones para la gestión de la documentación en el contexto de ISO 27001.

Importancia de la Gestión de la Documentación en ISO 27001

En primer lugar, la gestión de la documentación es esencial para el éxito de un SGSI. La documentación adecuada garantiza la **disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información**, lo que permite a una organización identificar y evaluar los riesgos de seguridad, implementar controles apropiados y **mejorar continuamente el sistema**. Además, una documentación bien estructurada facilita la **comunicación interna y externa**, asegurando que todos los interesados comprendan los procesos, políticas y procedimientos relacionados con la seguridad de la información.

Mejores Prácticas para la Gestión de la Documentación en ISO 27001

- **Crear un Marco Documental:** Un enfoque estructurado y coherente para la documentación es fundamental. Se recomienda desarrollar un marco documental que incluya una **política de seguridad** de la información, un manual del SGSI, procedimientos operativos estándar (SOP), instrucciones técnicas y cualquier otra documentación relevante. Cada documento debe tener un propósito claro y estar vinculado a los objetivos del SGSI.
- **Establecer Roles y Responsabilidades:** Designar responsables claros para la gestión de la documentación es esencial. Un **administrador de documentos** debe ser designado para supervisar la creación, revisión, aprobación, distribución y archivo de la documentación.



Mejora continua: Cómo el software de ISO 14001 impulsa la excelencia ambiental

Sistema de Gestión Ambiental

La conciencia sobre la importancia de proteger el **medio ambiente** ha ido en aumento en las últimas décadas, y cada vez más organizaciones están buscando formas de mejorar su desempeño ambiental. La **norma ISO 14001** es un estándar reconocido internacionalmente que proporciona un marco para implementar un **sistema de gestión ambiental efectivo en cualquier empresa**. Así como la mejora continua es un pilar fundamental de la ISO 14001, y el uso de software especializado también ha demostrado ser una **herramienta** valiosa para impulsar la excelencia ambiental en las **organizaciones**.

La **mejora continua** es un proceso cíclico y sistemático que implica identificar oportunidades de mejora, establecer objetivos, implementar acciones correctivas y preventivas y medir el progreso hacia la **excelencia ambiental**. A parte, la norma ISO 14001 alienta a las organizaciones a realizar mejoras continuas en su desempeño ambiental, y el uso de software específico para ISO 14001 puede facilitar y optimizar este proceso.

Los beneficios de la implementación del software

Uno de los principales beneficios del software de ISO 14001 es la **centralización de la información**. Al tener un sistema en línea, se pueden almacenar y acceder fácilmente a documentos, registros, planes de acción y otros datos relevantes en un solo lugar. Además, esto **facilita la gestión y el análisis de la información**, lo que permite a las organizaciones tomar decisiones más informadas y oportunas para mejorar su desempeño ambiental.

Además, el **software de ISO 14001** puede ayudar a automatizar ciertas tareas y procesos, lo que **ahorra tiempo y recursos**. Por ejemplo, el sistema puede enviar recordatorios automáticos para las fechas de vencimiento de acciones correctivas o para la realización de auditorías internas, lo que evita retrasos y asegura que las actividades clave se realicen de manera oportuna.

La **capacidad de generar informes personalizados** es otro aspecto valioso del software de ISO 14001. Por tanto, las organizaciones pueden obtener fácilmente informes detallados sobre su desempeño ambiental, el cumplimiento de los requisitos legales, el progreso hacia los objetivos ambientales establecidos y más.



El Impacto de la Sostenibilidad en la Reputación Corporativa

Prácticas sostenibles a nivel empresarial

En la era actual, la sostenibilidad ha dejado de ser una mera tendencia para convertirse en un **imperativo empresarial**. Las empresas ya no pueden simplemente centrarse en maximizar sus ganancias; también deben considerar su impacto en el medio ambiente y en la sociedad en general. Uno de los aspectos más relevantes de esta transformación es cómo la sostenibilidad afecta a la reputación corporativa. En este artículo, exploraremos en profundidad cómo las **prácticas sostenibles repercuten en la reputación de las empresas** y por qué esta relación es crucial en el panorama empresarial actual.

La Nueva Dimensión de la Reputación Corporativa

La reputación corporativa siempre ha sido un **activo intangible valioso para las empresas**. Sin embargo, en las últimas décadas, ha evolucionado de ser simplemente una percepción positiva hacia una **evaluación integral de cómo una empresa aborda su responsabilidad social y ambiental**. En este contexto, la sostenibilidad se ha erigido como un pilar fundamental para la construcción y el mantenimiento de una reputación sólida.

Credibilidad y Confianza del Consumidor

Una empresa que demuestra un compromiso genuino con la sostenibilidad está en una posición ventajosa para ganarse la confianza de los consumidores. Los consumidores modernos están cada vez más informados y preocupados por el impacto de sus elecciones en el mundo que los rodea. Empresas que adoptan prácticas sostenibles, como la **reducción de emisiones de carbono**, la gestión responsable de recursos y la producción ética, a menudo se ganan la **credibilidad entre estos consumidores conscientes**.

La Influencia de las Redes Sociales y la Transparencia

La era de la información y las redes sociales ha elevado la transparencia a un nivel sin precedentes. Las prácticas empresariales ya no pueden ocultarse fácilmente, y **las empresas se enfrentan a una mayor presión para ser transparentes** en sus operaciones. La sostenibilidad desempeña un papel vital aquí, ya que **las empresas que adoptan prácticas sostenibles tienen menos que ocultar**. Esta transparencia no solo construye confianza, sino que también fortalece la reputación al mostrar que una empresa está dispuesta a ser responsable ante el público.

ISOTools
EXCELLENCEGrupo
ESGinnova

EVENTO PRESENCIAL

Colaboran:

PINTURAS
POPULAR

Reflexiones desde el Exitoso Evento “Experiencias y Factores Clave para la Certificación de Sistemas de Gestión” en Santo Domingo

Certificación de Sistemas de Gestión

El pasado jueves 24 de agosto, la ciudad de **Santo Domingo** se convirtió en el epicentro de la excelencia en la gestión gracias al inspirador evento presencial titulado **“Experiencias y Factores Clave para alcanzar y mantener la certificación de los Sistemas de Gestión”**. Este emocionante encuentro congregó a líderes visionarios en el campo de la **gestión de calidad y sistemas**, ofreciendo una plataforma para compartir conocimientos, explorar desafíos y celebrar logros en la búsqueda constante de la **excelencia operativa**.

Con una participación destacada, el evento reunió a **figuras líderes en el ámbito de la gestión**, quienes compartieron sus experiencias y perspectivas sobre los desafíos y triunfos en el viaje hacia la excelencia operativa. Entre los destacados ponentes que brillaron en esta jornada de aprendizaje y networking, se encuentran:

- **Kenia Mateo:** Coordinadora del Sistema de Gestión de Calidad en el CCE.
- **Marco A. Sevillano Romero:** Director Internacional Grupo ESG Innova.
- **Domingo Tavárez:** CEO ASTECH y Representante de ISOTools en República Dominicana.
- **Saulo Galva:** Gerente de HSE & SIG de Pinturas Popular.
- **Miguel Martín Lucena:** CEO del Grupo ESG Innova.

Interacciones y conexiones

El valor de este evento no solo radicó en las palabras de los expertos, sino también en las interacciones y conexiones entre los asistentes.

Por tanto, el evento no solo ofreció un escenario para la creación de redes y el intercambio de ideas, sino que también **fortaleció relaciones profesionales en beneficio de la comunidad de gestión dominicana**.



Auditoría ISO 14001: ¿Cómo un software especializado acelera la mejora continua?

Agilidad, optimización y reducción de los costos de los procesos

Para la organización es importante estar constantemente **verificando y buscando la mejora continua en sus procesos** para la agilidad, optimización y reducción de los costos de los procesos. Dentro del marco de la **norma ISO 14001** la utilización de un software especializado puede ayudar en la aceleración en los procesos de mejora continua en ámbitos como en la **gestión ambiental** a través de la automatización en las tareas, la recopilación y el análisis de datos, además de facilitar la comunicación y colaboración logrando que la organización logre mejoras rápidas y efectivas en sus procesos y resultados.

La utilización de un software especializado en la norma 14001 puede ayudar en la gestión y aceleración de las mejoras continuas en la organización, tales como:

Gestión de aspectos ambientales: La identificación y gestión de los aspectos ambientales es fundamental dentro de la norma 14001 por lo que es necesario gestionar y estar pendiente de los aspectos que puedan influir. La utilización de un software especializado ayuda a la organización a **recopilar, analizar y gestionar datos relacionados con los aspectos ambientales** facilitando la evaluación de impactos, el establecimiento de objetivos y metas ambientales, y el seguimiento de los avances en la reducción de los impactos negativos.

Seguimiento y cumplimiento de requisitos: El cumplimiento de los **requisitos legales y regulatorios** relacionados con el medio ambiente demostrando los compromisos asumidos por la organización el uso de un software El software puede enviar recordatorios, **establecer alertas y facilitar la monitorización de plazos y acciones** necesarias para cumplir con dichos requisitos.

Gestión eficiente de la documentación: La norma ISO 14001 requiere la documentación y el mantenimiento de registros relacionados con la gestión ambiental. Un software especializado puede facilitar la creación, **organización y gestión de documentos, políticas, procedimientos y registros** necesarios para cumplir con los requisitos de la norma de esta manera Esto agiliza el acceso a la información relevante y facilita la actualización y revisión de la documentación.

Herramienta de análisis de datos y seguimiento de indicadores de desempeño: Para la organización es importante evaluar y medir los indicadores claves.



Gobierno corporativo, el elemento clave para la sostenibilidad organizacional. Parte I

Conjunto de prácticas y estrategias

La **sostenibilidad organizacional** es un conjunto de prácticas y estrategias que permiten a las organizaciones operar de manera **responsable y ética, a largo plazo**. Se trata de un enfoque que tiene en cuenta los **impactos económicos, sociales y ambientales de las actividades de la organización**.

La sostenibilidad organizacional es importante por varias razones. En primer lugar, ayuda a **proteger a las organizaciones de los riesgos**. Cuando las organizaciones operan de manera sostenible, son menos propensas a sufrir daños reputacionales, financieros o legales. En este artículo, exploraremos cómo el gobierno corporativo se erige

como el **pilar fundamental para garantizar la sostenibilidad y el éxito a largo plazo de las organizaciones.**

La función del gobierno corporativo para abordar la sostenibilidad organizacional

Hay que tener en cuenta que en el tejido mismo de las organizaciones, el gobierno corporativo despliega su esencia para **influir y moldear su destino**. Si bien puede parecer un término técnico, su impacto se extiende mucho más allá de las salas de juntas y los informes financieros. La relación entre el gobierno corporativo y la sostenibilidad organizacional es profunda y esencial en el panorama empresarial actual. Estos dos conceptos, aparentemente diferentes, se entrelazan para crear una **base sólida** que no solo **guía el comportamiento ético** de las organizaciones, sino que también **asegura su viabilidad a largo plazo en un mundo en constante cambio**.

Un Andamiaje de Responsabilidad y Transparencia

En su núcleo, el **gobierno corporativo implica el marco de reglas, prácticas y procesos a través de los cuales una organización se dirige y se controla**. En una era donde la transparencia y la rendición de cuentas son tanpreciadas, el gobierno corporativo se convierte en el andamiaje que establece las normas para la toma de decisiones y la supervisión. Asegura que los intereses de todos los involucrados, desde los accionistas hasta los empleados y la comunidad, sean tomados en cuenta.

Un buen gobierno corporativo contribuye a la sostenibilidad de varias maneras.



EN EL **FORO INTERNACIONAL DE LA CALIDAD**

Organizado por



Éxito y Enriquecimiento en el Foro internacional de la calidad organizado por Icontec

El **Foro Internacional de la calidad Icontec** ha sido durante mucho tiempo un faro de liderazgo en la **gestión de la calidad en Colombia y Latinoamérica**. En su decimoquinta edición, este evento, organizado por Icontec, ha superado todas las expectativas, proporcionando una plataforma excepcional para explorar **nuevas perspectivas, conocimientos y experiencias** en el campo de la calidad.

Este año, el Foro internacional de la calidad ha puesto el foco en la economía de la experiencia un enfoque que va más allá de la mera adquisición de productos y servicios y se centra en la **calidad integral** en torno a las personas y sus experiencias. Esto se alinea con la visión de la **Organización Internacional de Normalización**

(ISO), que reconoce la importancia de poner el foco en la experiencia del cliente como una de las tendencias mundiales en la gestión de la calidad.

Durante los días 30 de agosto al 1 de septiembre, Cartagena de Indias se convirtió en el epicentro de esta conversación inspiradora. El evento reunió a **expertos de renombre tanto a nivel nacional como internacional**, así como a representantes de **empresas exitosas** que compartieron sus perspectivas, casuísticas y buenas prácticas. Esta diversidad de voces enriqueció las discusiones y proporcionó una valiosa reflexión e inspiración para la **mejora continua e innovación** en tiempos de incertidumbre y entornos cambiantes.

Algunos de los aspectos más destacados del Foro internacional de la calidad XV fueron:

- **Conferencias magistrales** que exploraron la importancia de la economía de la experiencia en la gestión de la calidad.
- **Talleres interactivos** que permitieron a los asistentes sumergirse en temas clave y adquirir nuevas habilidades.
- Un **espacio de intercambio de experiencias y puntos de vista** entre líderes de la industria y profesionales apasionados por la calidad.

ISOTools se enorgullece de haber sido parte de este evento excepcional que ha **elevado los estándares de calidad en la región**.



La nueva Directiva UE de declaración de la debida diligencia impactará con fuerza en las relaciones comerciales

Directiva UE y relaciones comerciales

El pasado 1 de junio de este año el **Parlamento Europeo** aprobó las enmiendas al borrador de la **Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo** sobre diligencia debida de las empresas en **materia de sostenibilidad**. El objetivo de la Directiva UE es lograr que los Estados miembros **adopten normas nacionales que impongan a las grandes empresas obligaciones de debida diligencia** dirigidas a identificar, remediar y mitigar las violaciones de derechos humanos u obligaciones medioambientales que se produzcan a lo largo de su cadena de valores, **incluyendo la de suministro**. Se produce con

ello el comienzo de la sustitución de las normas voluntarias por las obligatorias en materia de sostenibilidad, marcando así el comienzo del **cumplimiento real de los objetivos** de desarrollo sostenible establecidos por los **Principios de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos**, las **Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales**, el **Pacto Verde Europeo** y el **Acuerdo de París**, entre muchos otros.

Nuevas normativas

La Directiva impone a los Estados miembros la obligación de velar, a través de su **normativa nacional**, que las empresas en su territorio adopten una serie de acciones dirigidas a integrar la diligencia debida en sus **políticas internas** y a detectar, prevenir, eliminar y minimizar los **efectos adversos que su propia conducta o la de sus filiales y/o socios comerciales puedan tener sobre los derechos humanos y/o el medio ambiente**. Entre lo novedoso de la Directiva, como parte de las medidas de prevención, aparece la posibilidad de que las **empresas suspendan temporalmente o pongan fin a la relación comercial** con aquellos socios de su cadena de suministro en los que hayan detectado esos efectos adversos. A tal fin, la Directiva establece que los Estados miembros deberán garantizar que los contratos emanados al amparo de sus normas nacionales incluyan la opción de poner fin a la relación comercial.

Aunque la Directiva UE todavía no está en vigor, algunos Estados miembros como **Alemania, Francia, Holanda o países como el Reino Unido y Noruega se han adelantado al regulador europeo** y han adoptado sus propias normas nacionales en esta dirección.



El camino hacia la Excelencia

Desde los inicios de nuestra organización han pasado más de quince años de trabajo y mejora continua, donde el desarrollo de alianzas, la ampliación en normas y modelos, el gran crecimiento en número de clientes y tipología de proyectos, así como la expansión internacional, han marcado y marcan nuestra trayectoria.

Estamos presentes en más de quince países, en los que nuestros equipos locales prestan un servicio adaptado a la realidad y mercado de cada zona.

+2.500

organizaciones

+25

años

+30

países

+240.000

usuarios

PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA GESTIÓN DE LA EXCELENCIA

Software que agiliza los sistemas de gestión y los modelos de excelencia de la gestión empresarial

Es un sistema modular, flexible, altamente parametrizable y adaptable a las necesidades de cada empresa u organización independientemente del tamaño y del sector en el que opere.

