

EMPRESA **EXCELENTE**

Los mejores artículos técnicos del blog de ISOTools Calidad y Excelencia

2023

DICIEMBRE



Índice



✓ La Alta Dirección y su rol en la norma ISO 14001	8
✓ Cómo la ISO/IEC 27001 aporta valor a tu negocio	10
✓ ESG Innova Summit III: Un viaje al futuro de la Gestión Empresarial	12
✓ ISO/IEC 20000. Calidad en la Gestión de los servicios de Tecnologías de la Información (SGSTI)	14
✓ Estrategias para la conformidad con la ISO 14001 a largo plazo	16
✓ ISO 27001: Fortaleciendo tu empresa	18
✓ Balanced Scorecard: ¿Qué es y qué se necesita para emplearlo correctamente?	20
✓ ISO 37001: Beneficios tangibles de la norma	22
✓ Gestión de Proveedores: ISO 45000 – Optimizando la Seguridad y Salud Ocupacional	24
✓ Adopción de estándares internacionales de gestión: ISO 37001	26
✓ Top 10 Skills: Pensamiento crítico	28

Índice

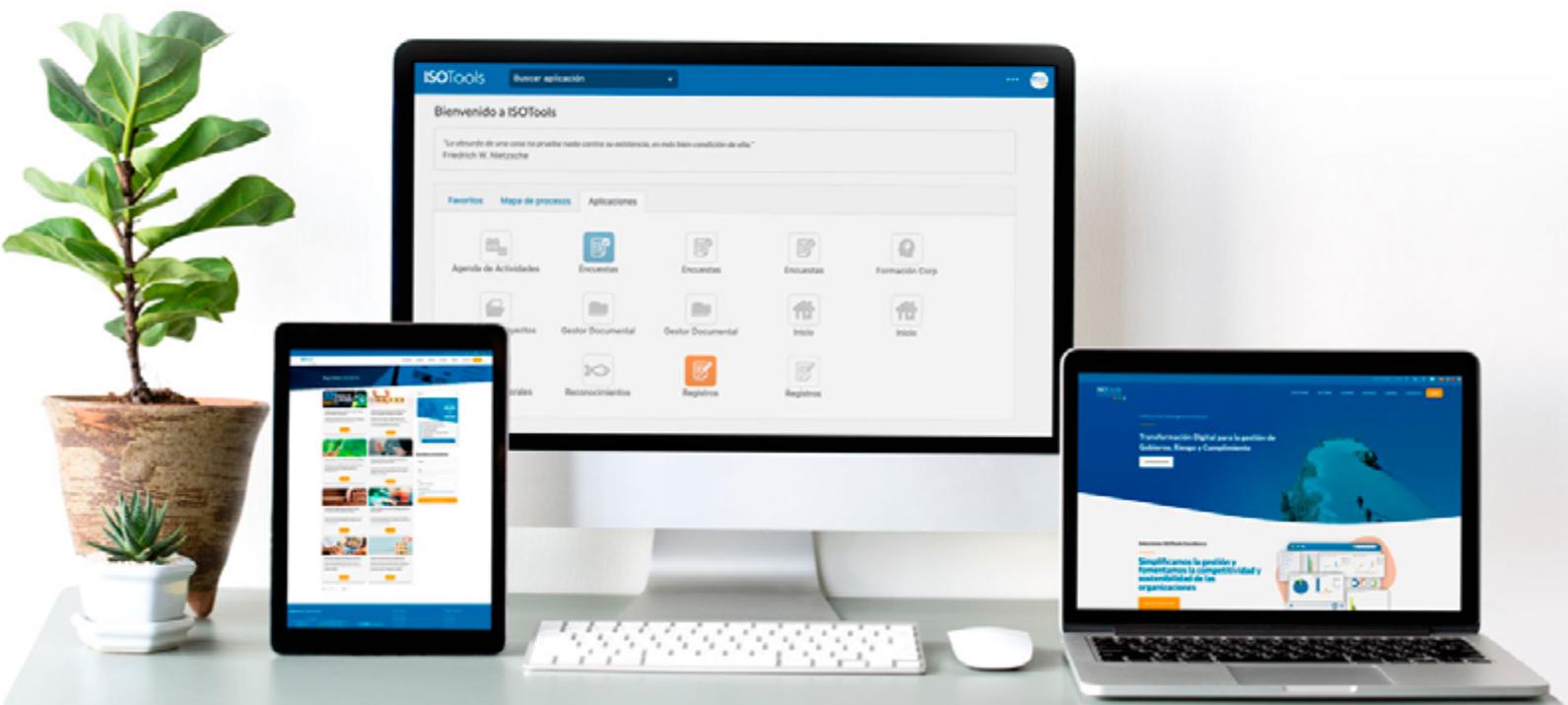


- ✓ Pasos clave para la implementación exitosa de la ISO 9001 en tu empresa..... **30**
- ✓ El enfoque de ISO 45001: Análisis de Riesgos y Oportunidades **32**
- ✓ Aspectos clave del protocolo BRC **34**
- ✓ Cómo la ISO 31000 prepara a tu empresa para los desafíos futuros..... **36**

El camino hacia la Excelencia

Somos una empresa consultora que ayuda a las organizaciones comprometidas con la **calidad y la excelencia** a:

Optimizar sus modelos y sistemas de gestión, aportando soluciones innovadoras para la gestión de la estrategia, los procesos y las personas. Facilitando su aplicación, haciéndolos accesible, ágiles y medibles, y aportando resultados en el corto plazo, gracias a una plataforma tecnológica de desarrollo propio llamada **ISOTools**.



Servicio de llave en mano

Para que el software pueda ser implementado y mantenido de forma rápida y sin incidencias, ofrecemos esta lista de servicios y servicios complementarios a todos nuestros clientes:



Capacitación

Los consultores expertos de ISOTools Excellence ofrecen una formación personalizada a los clientes para que se familiaricen rápidamente con el manejo del software.



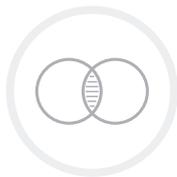
Soporte

Contamos con profesionales disponibles a través de vía telefónica y online para resolver cualquier duda / incidencia que pueda surgir acerca del uso de la herramienta.



Consultoría

Nuestro equipo de consultores puede ayudarle a sacarle el máximo partido a ISOTools Excellence en su organización, antes, durante y después de la implementación.



Integración

Puede convivir con otras aplicaciones que ya estén funcionando en tu organización. Dispone de mecanismos para cambio de datos con soluciones de otros proveedores.



Adaptaciones

Toda organización posee sus particularidades, que muchas veces son la razón de la eficiencia de sus procesos. Por ello, ofrecemos la posibilidad de desarrollos a medida.



Migración de datos

El proceso de migración de datos tiene como objetivo principal importar a ISOTools Excellence los datos de su sistema de gestión actual.

Una herramienta a la medida de su organización

Estamos ante un sistema modular y altamente parametrizable, que se adapta a las necesidades de cada organización. Cuenta con un módulo base que sirve como cimiento de otros módulos de soluciones que cubren distintas áreas, pensados para facilitar y agilizar la gestión de gobierno, riesgo y cumplimiento. Sea cual sea su sector.



ISOTools es el software líder en la automatización de la gestión de los procesos de calidad y excelencia de su organización

Reciba asesoramiento personalizado de nuestros consultores expertos

RECIBIR ASESORAMIENTO GRATUITO



ISOTools Excellence aporta resultados en el corto plazo

Optimización del tiempo



Menos de tiempo de resolución de una acción correctiva



Menos de tiempo de preparación de las reuniones de gestión



Menos de tiempo dedicado a recopilar y tratar indicadores

Optimización de los costes



Menos de intercambios de documentación física entre sedes y dptos.



Menos de costes indirectos derivados de la gestión documental



La inversión se rentabiliza entre el primer y el segundo año

Optimización del rendimiento



Más de optimización en el sistema de gestión tras la etapa de consultoría



Más capacidad de resolución de problemas del sistema de gestión



Más de trabajadores implicados en la gestión del sistema



La Alta Dirección y su rol en la norma ISO 14001

Estándar internacional para la gestión ambiental

La **norma ISO 14001**, conocida como el **estándar internacional para la gestión ambiental**, establece **los requisitos** que una organización debe cumplir **para desarrollar un sistema eficaz de gestión ambiental (SGA)**. La adopción de esta norma no solo implica cambios operativos, sino que también requiere un **compromiso integral por parte de la alta dirección**. El papel de la alta dirección es crucial en el desempeño del proceso de implementación de la norma ISO 14001.

Compromiso y liderazgo de la Alta Dirección

La alta dirección tiene la **responsabilidad clave de liderar la implementación del SGA**. Este liderazgo debe manifestarse en un **compromiso visible y demostrable** con los objetivos y principios de la norma. Al establecer una cultura organizacional orientada hacia

la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental, los líderes envían un mensaje claro a todos los niveles de la empresa.

Integración con la estrategia organizacional

La alta dirección debe integrar la gestión ambiental en la estrategia global de la organización. Esto implica **alinear los objetivos del SGA con los objetivos comerciales más amplios**, asegurando que la gestión ambiental esté en sintonía con la misión y visión de la empresa. Al hacerlo, se garantiza que la implementación de la [norma ISO 14001](#) contribuya al éxito general de la organización.

Asignación de recursos

Para que la implementación sea exitosa, la alta dirección debe asignar recursos adecuados. Esto incluye proporcionar **el personal necesario, la capacitación, la tecnología y los presupuestos suficientes para respaldar la gestión ambiental efectiva**. La asignación adecuada de recursos refleja el compromiso de la alta dirección con la sostenibilidad y la mejora continua.

Comunicación y sensibilización

La alta dirección también desempeña un **papel crucial en la comunicación interna y externa** sobre la implementación de la norma ISO 14001. **La transparencia y la comunicación efectiva crean conciencia dentro de la organización y generan confianza entre los stakeholders** externos. La alta dirección debe asegurarse de que todos los empleados comprendan la importancia de la norma y estén comprometidos con su cumplimiento.



Cómo la ISO/IEC 27001 aporta valor a tu negocio

Estándar internacional que se centra en la gestión de la seguridad de la información

En un mundo cada vez más digitalizado y conectado, la seguridad de la información se ha convertido en una preocupación fundamental para las organizaciones. La **norma ISO/IEC 27001** es un **estándar internacional que se centra en la gestión de la seguridad de la información** y ofrece una amplia gama de beneficios para las empresas. En este artículo, exploraremos cómo la ISO/IEC 27001 puede aportar un valor significativo a tu negocio.

1. Protección de datos sensibles

La seguridad de la información se ha vuelto esencial en un entorno empresarial donde los **datos sensibles**, como la **información de los clientes**, la **propiedad intelectual** y los **registros financieros**, son vitales. La ISO/IEC 27001 proporciona un marco sólido para

proteger estos datos de amenazas internas y externas, lo que ayuda a evitar brechas de seguridad y las consecuentes pérdidas de confianza y reputación.

2. Cumplimiento legal y regulatorio

Cumplir con las regulaciones y leyes de protección de datos es un desafío continuo para las empresas. **La ISO/IEC 27001 proporciona un enfoque estructurado para cumplir con los requisitos legales y regulaciones relacionadas con la seguridad de la información.** Esto disminuye el riesgo de multas y sanciones por incumplimiento.

3. Mitigación de riesgos

La norma ISO/IEC 27001 fomenta la identificación y gestión proactiva de riesgos de seguridad de la información. Esto permite a las organizaciones **anticipar amenazas y tomar medidas preventivas** para evitar incidentes de seguridad costosos.

4. Ventaja competitiva

La certificación ISO/IEC 27001 es un distintivo valioso que demuestra a clientes y socios comerciales que tu empresa se toma en serio la seguridad de la información. Esto puede ser una **ventaja competitiva al atraer a clientes que buscan garantías de seguridad.**

5. Reducción de costos

Aunque la implementación de la ISO/IEC 27001 implica una inversión inicial, puede resultar en una reducción significativa de costos a largo plazo.



ESGinnova SUMMIT III

• IA • GRC • HSE • ISO

ESG Innova Summit III: Un viaje al futuro de la Gestión Empresarial

El pasado 30 de noviembre marcó un **hito en el ámbito de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento, Seguridad y Salud en el Trabajo, así como Medioambiente y Cumplimiento Normativo ISO**, con la realización del esperado **ESG Innova Summit III**. Organizado por el **Grupo ESG Innova**, con la destacada participación de **ISOTools**, este evento virtual no solo cumplió sino que **superó las expectativas**, consolidándose como un referente en las tendencias más vanguardistas del momento.

Transformación Digital e Inteligencia Artificial: Pilares del éxito

En un contexto empresarial en constante evolución, **el Summit exploró las facetas fundamentales de la Transformación Digital y los avances en Inteligencia Artificial**. Los participantes

se sumergieron en estrategias innovadoras para implementar con éxito la Transformación Digital, destacando el papel revolucionario de la Inteligencia Artificial en la gestión de procesos y la toma de decisiones.

Conferencias profundas y perspicaces

El evento se destacó por abordar cuestiones de máxima actualidad de manera profunda y perspicaz. Expertos internacionales compartieron sus conocimientos y experiencias, ofreciendo una visión integral de los desafíos y oportunidades en las áreas críticas de las empresas hoy en día.

Participación estelar de ponentes internacionales

El Summit contó con la participación de **ponentes de renombre internacional, líderes en sus respectivas áreas.** Desde la conferencia inaugural a cargo de Pedro Castro Alves, director y Gerente de IQNET, hasta la responsabilidad del acto de cierre y apertura a cargo de Marco Sevillano, director comercial Internacional, cada ponente aportó una perspectiva vanguardista e innovadora.

Estructura del evento: Un análisis completo en el ESG Innova Summit III

La estructura única del evento permitió un análisis más profundo y completo de cada tema. Dividido en tres sectores por conferencia, los participantes obtuvieron una visión global y holística de los desafíos y oportunidades **en Gobierno, Riesgo y Cumplimiento, Seguridad y Salud en el Trabajo, y Medioambiente y Cumplimiento Normativo ISO.**



ISO/IEC 20000. Calidad en la Gestión de los servicios de Tecnologías de la Información (SGSTI)

ISO/IEC 20000

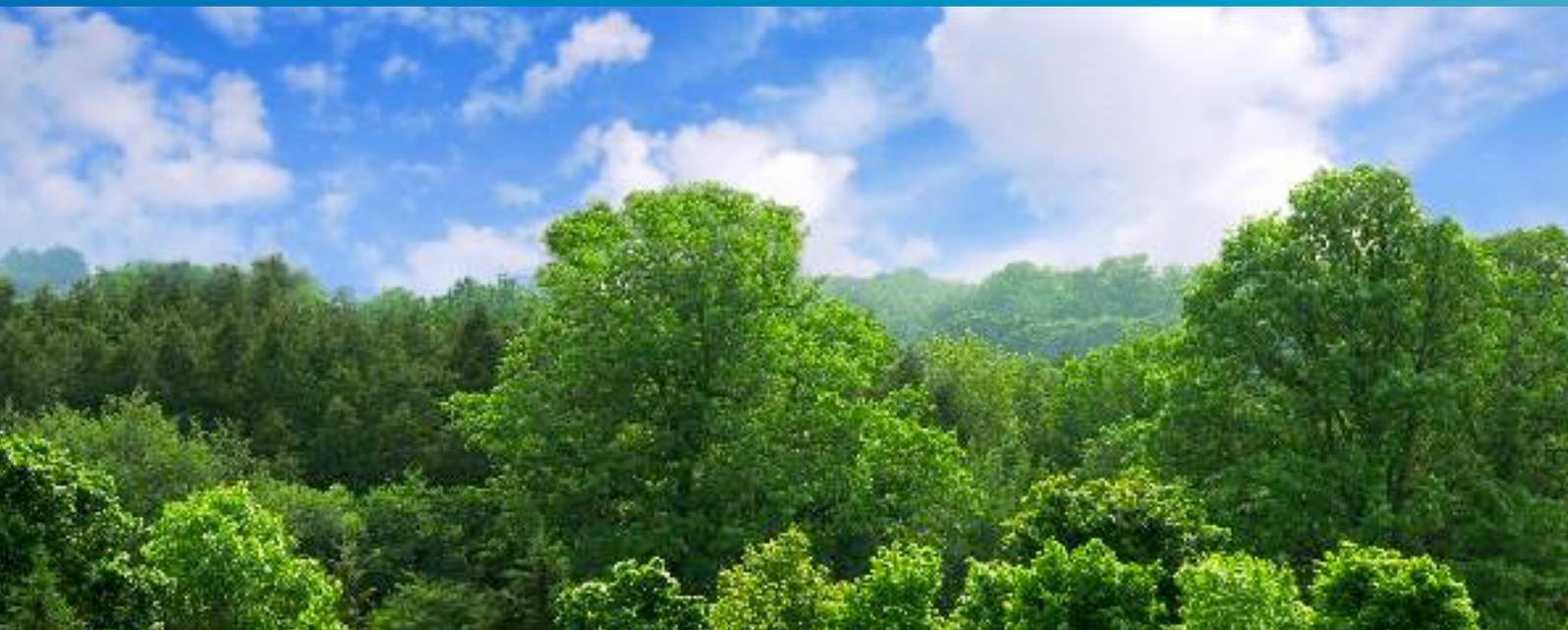
La ISO/IEC 20000 es un estándar de reconocimiento internacional en gestión de los servicios de TI.

Cada día más, se hace indispensable la tecnología de la información en las organizaciones, y la mejor forma de tener una garantía de calidad para empresa y clientes es contar con un **Sistema de Gestión de Seguridad de los Servicios de TI (SGSTI)**, que garantice la seguridad, fiabilidad y calidad del servicio. La certificación internacional **ISO/IEC 22000** sustituye a la norma británica de reconocimiento internacional BS 15000 y el año pasado se revisó la versión del 2005, con el objeto de alinearla más con otros estándares como la **ISO 9001** e ITIL, así

como para aclarar su terminología y requisitos. Esta norma demuestra que la organización que la aplica, ha implantado las mejores prácticas para gestionar sus servicios, ya que **proporciona una base para acordar niveles de servicio y la capacidad de medir la calidad del mismo.**

La **ISO/IEC 22000** se puede aplicar a cualquier empresa que brinde servicios de tecnología, independientemente de su tamaño, sector o país, siendo imprescindible para aquellas organizaciones en las que las tecnologías de la información son fundamentales para el negocio, como lo son los proveedores de servicios de TI. Algunas de las **ventajas** que ofrece la implantación de la **ISO/IEC 22000** son:

- Demostración de **alto nivel de calidad y seguridad** de los servicios de tecnología de información para los Stakeholders a nivel internacional. **Reducción del Riesgo.**
- **Mejora continua** del SGSTI, por su evaluación y supervisión periódica.
- **Compatibilidad y complementariedad** a la **ISO 27000** y a la metodología ITIL (IT Infrastructure Library). Certificación como **elemento diferenciador** y de **motivación interna.**
- Mejora de la **eficacia y eficiencia** en la gestión y como consecuencia **reducción de costes y mejora del servicio.**
- Este estándar ha tenido un incremento progresivo a nivel internacional desde el año 2005 y desde el año 2009 en España. Nuestro país tiene un lugar destacado en la clasificación de países certificados, siendo Japón el que lidera el ranking mundial.



Estrategias para la conformidad con la ISO 14001 a largo plazo

Sistema de Gestión Ambiental efectivo: Conformidad con la ISO 14001

La **ISO 14001** es una norma internacional reconocida que establece los requisitos para un **sistema de gestión ambiental efectivo**. Obtener la certificación es un logro significativo, pero mantener la conformidad a lo largo del tiempo es igualmente crucial. Aquí te presentamos **estrategias clave** para asegurar que tu organización cumpla continuamente con los estándares de la **ISO 14001**.

Compromiso organizacional continuo.

La conformidad con la ISO 14001 no es solo una tarea de un solo día; requiere un **compromiso sostenido a lo largo del tiempo**. Involucrar a todos los niveles de la organización, desde la alta dirección

hasta el personal operativo, es esencial. Establecer una **cultura organizacional centrada en la responsabilidad ambiental** garantizará que los procedimientos y políticas se integren en la rutina diaria.

Evaluaciones y auditorías regulares

Realizar evaluaciones y auditorías periódicas internas es fundamental para identificar posibles desviaciones antes de que se conviertan en problemas mayores. Estas revisiones no solo mantienen a la organización alerta, sino que también **proporcionan oportunidades para la mejora continua**.

Actualización continua de procedimientos

Las leyes y regulaciones ambientales cambian con el tiempo. Mantente al día con las actualizaciones y ajusta tus procedimientos en consecuencia. **La revisión regular de los procesos garantizará que estén alineados con las últimas normativas**, minimizando así los riesgos de no conformidad.

Capacitación y concientización del personal

Un personal bien informado es un activo invaluable. Proporciona capacitación continua sobre los requisitos de la ISO 14001 y fomenta la conciencia ambiental. **Cuanto más comprendan y se comprometan tus empleados, más efectiva será la implementación y el mantenimiento** del sistema de gestión ambiental.



ISO 27001: Fortaleciendo tu empresa

Estándar internacional

La norma ISO 27001, **estándar internacional que establece los requisitos para implementar**, mantener y mejorar un sistema de **gestión de la seguridad de la información (SGSI)** en una organización. Implementar **ISO 27001** puede fortalecer la seguridad de la información en su empresa y ayudar a proteger los activos críticos de información.

- **Proporciona formación y concienciación en seguridad de la información** a todos los empleados. Todos deben comprender la importancia de la seguridad de la información y sus roles en la protección de los activos.
- **Identifica y clasifica los activos de información** críticos para su organización. Esto incluye datos, sistemas, hardware, software, etc.

- **Realiza una evaluación de riesgos** para identificar las amenazas potenciales y las vulnerabilidades asociadas a tus activos de información. Evalúa el impacto y la probabilidad de cada riesgo.
- **Desarrolla políticas y procedimientos de seguridad de la información** basados en los resultados de la evaluación de riesgos. Estos deben estar alineados con los requisitos de ISO 27001.
- **Implementa controles de seguridad** de la información para mitigar los riesgos identificados. Estos controles pueden incluir medidas técnicas, organizativas y físicas.
- **Desarrolla un plan de continuidad** del negocio para garantizar la disponibilidad de los servicios y la recuperación rápida en caso de incidentes de seguridad.
- **Establece un proceso de gestión de incidentes** para detectar, informar y responder a incidentes de seguridad de manera efectiva.
- **Realiza auditorías internas periódicas** para evaluar la eficacia del SGSI y asegurarte de que se cumplan los requisitos de ISO 27001.
- Considera obtener la **certificación ISO 27001** mediante una auditoría realizada por una entidad certificadora externa.
- Establezca un **proceso de mejora continua para mantener y mejorar constantemente el SGSI** de acuerdo con los cambios en el entorno de la organización y las nuevas amenazas.



Balanced Scorecard: ¿Qué es y qué se necesita para emplearlo correctamente?

Qué es Balanced Scorecard

El **Balanced Scorecard** es la herramienta estrella en la definición y gestión de la estrategia. Complementaria con otros instrumentos de gestión corporativa, el Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral es un **modelo de gestión del más alto nivel** que traduce la estrategia empresarial, es decir, la teoría sobre a dónde quiere llegar una organización, a una serie de medidas de actuación específicas y organizadas que inciden directamente en la consecución de la visión de la empresa.

Consecuentemente, el **Balanced Scorecard** es un medio de aterrizar y apoyar la puesta en marcha de la estrategia, de forma ordenada,

basada en datos de la organización y del entorno y considerando la organización como un sistema formado por elementos conectados a través de relaciones de sinergia, jerarquía, causa —efecto, etc.

Estos **elementos básicos o piezas clave** del BSC son la misión, la visión, los valores, los objetivos estratégicos, los indicadores o KPI, las metas y las iniciativas estratégicas. Todos ellos confluyen en una herramienta muy visual que ayuda a la **alta dirección** en la gestión y la toma de decisiones, así como a los **niveles inferiores de la organización** para la mejor comprensión y asunción de la estrategia.

Aunque esta herramienta se nos apetece interesante de adoptar para la gestión de la estrategia, que esté disponible, no significa que se pueda aplicar tal cual y que nos asegure su funcionamiento efectivo sin que haya una serie de **condicionantes o premisas que hay que cumplir**.

¿Qué es necesario para que una empresa que adopta esta herramienta de gestión de la estrategia lo haga de forma correcta?

En primer lugar, hay que considerar que **va a ser la principal herramienta de control de la gestión de la estrategia** y cualquier decisión tomada al respecto deberá fundamentarse en la información aportada por el Balanced Scorecard.

En segundo lugar, no se podrá hablar de un BSC corporativo sin que **la gerencia asuma y apoye el empleo de esta herramienta**. Es en el ámbito de la **Alta Dirección** de donde tiene que partir la difusión del BSC y, si no se llega a implicar al personal con el contenido y acciones del mismo, no se podrá hablar de un Balanced Scorecard total y efectivamente aplicado a la organización.



ISO 37001: Beneficios tangibles de la norma

Requisitos para un sistema de gestión antisoborno

La integridad y la ética empresarial son fundamentales en el mundo actual de los negocios. La **norma ISO 37001**, que establece los requisitos para un **sistema de gestión antisoborno**, se ha convertido en un activo valioso para las organizaciones que buscan **promover prácticas comerciales éticas y responsables**. En este artículo, exploraremos los beneficios tangibles que la ISO 37001 aporta a las empresas.

1. Cumplimiento Legal y evitación de sanciones con ISO 37001

Uno de los beneficios más destacados de la **ISO 37001** es que ayuda a las organizaciones a **cumplir con las leyes y regulaciones relacionadas con el soborno y la corrupción**. El incumplimiento de estas leyes puede resultar en sanciones legales significativas. La implementación de la ISO 37001 permite a las empresas **evitar**

multas, penalizaciones y otras consecuencias legales, lo que ahorra recursos financieros y protege la reputación de la empresa.

2. Reducción de riesgos empresariales

La norma ISO 37001 **promueve la identificación y evaluación proactiva de riesgos de soborno y corrupción**. Esto permite a las organizaciones tomar medidas preventivas para reducir estos riesgos. Al abordar los riesgos de manera efectiva, **se disminuye la probabilidad de que se produzcan incidentes de soborno o corrupción que puedan dañar la empresa**.

3. Reputación y confianza del cliente

El compromiso con la integridad empresarial y la certificación ISO 37001 pueden **mejorar la reputación de una empresa en el mercado**. Los clientes y socios comerciales valoran a las organizaciones que demuestran un **fuerte compromiso con la ética y la responsabilidad empresarial**. La confianza del cliente puede traducirse en relaciones comerciales más sólidas y la fidelidad del cliente.

4. Ventaja competitiva

En un entorno empresarial cada vez más competitivo, la certificación ISO 37001 puede **diferenciar a una empresa de sus competidores**. Puede ser un factor decisivo para ganar contratos y **oportunidades de negocios**, ya que demuestra que la organización está comprometida con prácticas comerciales éticas y transparentes.



Gestión de Proveedores: ISO 45000 – Optimizando la Seguridad y Salud Ocupacional

Las empresas y sus colaboradores

La **gestión eficiente de proveedores** es un componente crucial para cualquier organización comprometida con la **seguridad y la salud ocupacional**. En este contexto, la **norma ISO 45000** se erige como una guía esencial para establecer sistemas de gestión que aseguren ambientes laborales seguros y saludables. En este artículo, exploraremos cómo la norma ISO 45000 se aplica específicamente a la gestión de proveedores y cómo puede **beneficiar a las empresas en la protección de sus colaboradores**.

¿Qué es la ISO 45000?

La **ISO 45000** es una norma internacional que establece los requisitos para un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional (SSO). Su objetivo principal es proporcionar un marco sólido para que las organizaciones gestionen y mejoren continuamente sus prácticas relacionadas con la seguridad y la salud en el trabajo.

Importancia de la Gestión de Proveedores en ISO 45000

La gestión de proveedores, dentro del contexto de la ISO 45000, se centra en **asegurar que los proveedores de bienes y servicios cumplan con los estándares de seguridad y salud ocupacional establecidos por la organización**. Esto es crucial para garantizar que todos los aspectos de la cadena de suministro contribuyan a la creación de un **entorno laboral seguro**.

Beneficios de la Implementación de ISO 45000 en la Gestión de Proveedores

- **Mejora Continua:** La ISO 45000 fomenta la mejora continua, lo que significa que las organizaciones no solo cumplen con los requisitos mínimos, sino que buscan constantemente maneras de optimizar sus prácticas de seguridad y salud ocupacional.
- **Reducción de Riesgos:** La identificación y mitigación de riesgos son fundamentales en la gestión de proveedores. Al adherirse a la ISO 45000, las organizaciones pueden identificar y abordar proactivamente riesgos potenciales en sus cadenas de suministro.



Adopción de estándares internacionales de gestión: ISO 37001

Adopción de estándares internacionales de gestión: ISO 37001

La adopción de estándares internacionales de gestión se ha convertido en una práctica esencial para las organizaciones que buscan no solo destacarse en sus respectivas industrias, sino también **asegurar la integridad y la sostenibilidad en sus operaciones**. En este contexto, la **norma ISO 37001** ha emergido como un referente crucial en la lucha contra el soborno y la corrupción empresarial. La ISO 37001 establece los **requisitos y directrices para implementar un sistema de gestión antisoborno efectivo en una organización**. Este estándar internacional no solo representa un compromiso ético por parte de las empresas, sino que también ofrece un marco sólido para **mitigar los riesgos asociados con prácticas ilícitas y fortalecer la reputación corporativa**.

Desde el entendimiento de los principios fundamentales hasta la implementación de políticas específicas, pasando por el compromiso de la alta dirección y la capacitación de los empleados, examinaremos cada faceta clave que contribuye a la creación de un sistema de gestión antisoborno robusto y eficaz. Al adoptar un **enfoque integral**, las organizaciones no solo cumplen con los requisitos normativos, sino que también establecen cimientos sólidos para una **cultura empresarial ética y resiliente** ante los desafíos del entorno empresarial actual.

Comprensión de la ISO 37001

Antes de embarcarse en la implementación, es crucial comprender los principios y requisitos de la ISO 37001. Esta norma se centra en la **prevención, detección y gestión de sobornos**, abordando aspectos como la alta dirección, la evaluación de riesgos, la capacitación y la monitorización. Una **comprensión profunda sienta las bases para una implementación efectiva**.

Compromiso de la Alta Dirección

El liderazgo es fundamental en la implementación de la ISO 37001. La alta dirección debe demostrar un **compromiso claro y activo para fomentar una cultura organizativa** que desapruébe el soborno. Esto implica **asignar roles y responsabilidades** específicas, asegurando que los líderes actúen como modelos a seguir y estableciendo canales de comunicación abiertos para informar sobre preocupaciones relacionadas con el soborno.



Top 10 Skills: Pensamiento crítico

Pensamiento crítico

En este tercer artículo sobre las soft skills, **hablaremos sobre el pensamiento crítico, que es la segunda habilidad más valorada y demandada en la actualidad**, sobre todo cara a una entrevista y en cualquier oferta laboral.

Es más que evidente, el porqué esta habilidad es tan importante, ya que puede ser considerada como el primer paso que **permite a una persona tener la capacidad para tomar una decisión buena, lógica y acertada.**

Que insistamos en la importancia de las habilidades blandas y, en este caso, en la capacidad de pensamiento crítico, no es casualidad.

En un mundo y sociedad cambiantes y más aún, con lo que está sucediendo y las transformaciones a nivel mundial que se van a

suceser posteriormente, **jamás ha sido más crucial renovarse**, haciendo un ejercicio de **introspección**, para pensar en tu futuro.

Qué hacer y cómo hacer, van a ser fundamentales para seguir adelante, y es por ello, que os mostramos algunas de las herramientas que van a ser totalmente diferenciadoras en un futuro.

¿Por qué son tan valiosos las soft skill hoy en día?

Como venimos diciendo a lo largo de esta serie de artículos sobre las habilidades blandas y sus fundamentos, todos estos cambios constantes a los que, ya de forma natural, nos enfrentamos día a día, hacen necesarias una serie de habilidades que nos son certificables por ninguna entidad.

Tener aptitudes sociales y ser capaz de interrelacionarse de manera exitosa, son rasgos de personalidad indispensables, pero ahora más que nunca.

Los **motivos por los que son tan importantes** los mencionamos a continuación:

- Con independencia al puesto al que vayas a aplicar o postular, este tipo de habilidades, que **permiten interaccionar de manera óptima con los demás**, siempre van a ser importantes.
- Tener este tipo de habilidades o soft skills, **incrementa la polivalencia del trabajador**, ya que pueden ser aplicadas o transferidas a cualquier puesto o tarea que lleve a cabo.
- No son adquiridas a través de programas formativos de tiempo limitado, sino que **se aprenden a lo largo de los años**.



Pasos clave para la implementación exitosa de la ISO 9001 en tu empresa

Compromiso activo con la gestión de riesgos

La gestión de riesgos es un proceso esencial para **ayudar a las empresas a identificar, evaluar y mitigar los riesgos que pueden afectar sus objetivos y operaciones**. Es crucial que la alta dirección de la empresa respalde y demuestre un compromiso activo con la gestión de riesgos. Esto incluye la **asignación de recursos y la integración de la gestión de riesgos en la cultura organizativa**.

Definir un marco para la gestión de riesgos que se adapte a las necesidades y objetivos específicos de tu empresa. Esto puede incluir la **adopción de estándares internacionales como ISO 31000**.

Realiza un análisis exhaustivo de los riesgos que enfrenta tu empresa. Involucra a personas clave de diferentes áreas para asegurar una identificación completa.

Pasos para llevar a cabo una implementación adecuada de la ISO 31000

- **Clasifica los riesgos identificados en categorías** como financieros, operativos, estratégicos, legales, tecnológicos, etc. Esto facilitará la comprensión y el manejo de los riesgos.
- **Evalúa la probabilidad y el impacto de cada riesgo identificado.** Utilice escalas numéricas para cuantificar estos factores y priorizar los riesgos según su importancia. **Desarrolla estrategias para mitigar o gestionar cada riesgo.** Esto puede incluir la transferencia del riesgo, la reducción de la probabilidad o el impacto, la aceptación del riesgo, o la implementación de medidas de contingencia.
- **Lleva a cabo las medidas de mitigación planificadas.** Esto puede implicar cambios en los procesos, la adopción de nuevas tecnologías, la contratación de seguros, entre otras acciones.
- **Establece un Sistema de Monitoreo Continuo,** implemente un sistema de monitoreo continuo para evaluar la eficacia de las medidas de mitigación y para identificar nuevos riesgos o cambios en los riesgos existentes.
- **Comunica la estrategia de gestión de riesgos a todos los niveles de la organización.** Asegúrate de que los empleados comprendan su papel en la identificación y gestión de riesgos.



El enfoque de ISO 45001: Análisis de Riesgos y Oportunidades

Garantizando un ambiente laboral seguro

En el mundo empresarial actual, **la seguridad y la salud ocupacional son prioridades clave para garantizar el bienestar de los empleados** y el éxito a largo plazo de una organización. La **norma internacional ISO 45001** se ha convertido en una herramienta invaluable para ayudar a las empresas a gestionar de manera efectiva los riesgos y las oportunidades relacionados con la **seguridad y salud en el trabajo (SST)**. En este artículo, exploraremos cómo la ISO 45001 aborda el análisis de riesgos y oportunidades, y cómo este enfoque puede fortalecer la cultura de seguridad en una organización.

Comprendiendo la ISO 45001

La ISO 45001 es un estándar internacional que establece los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. **Su objetivo es proporcionar un marco sólido para mejorar la seguridad laboral, reducir los accidentes y crear entornos de trabajo más seguros y saludables.** Una parte fundamental de este estándar es el análisis de riesgos y oportunidades.

Análisis de Riesgos: Un pilar fundamental

El análisis de riesgos, según la ISO 45001, es crucial para identificar y evaluar los peligros potenciales en el entorno laboral. Este proceso permite a las organizaciones **anticipar posibles incidentes y tomar medidas preventivas para minimizar el riesgo.** Desde una perspectiva de SEO, al enfocarse en palabras clave como “análisis de riesgos ISO 45001”, las empresas pueden destacar su compromiso con la seguridad laboral y atraer a aquellos que buscan asociarse con organizaciones responsables. **Identificación de Oportunidades: Más allá de la prevención**

La ISO 45001 no se limita al análisis de riesgos; **también destaca la importancia de identificar oportunidades.** Estas pueden incluir mejoras en los procesos, la eficiencia operativa y la imagen de la empresa. Al incorporar palabras clave relevantes como “oportunidades ISO 45001” en el contenido, **las organizaciones pueden demostrar su enfoque proactivo hacia la mejora continua.** Una implementación efectiva de la ISO 45001 implica no solo cumplir con los requisitos estándar, sino también integrar el análisis de riesgos y oportunidades en la **cultura organizacional.**



Aspectos clave del protocolo BRC

Protocolo BRC

En el artículo de hoy hablaremos del protocolo BRC y sus aspectos clave. Antes de empezar, debemos decir que las siglas BRC provienen del inglés British Retail Consortium o Asociación de Minoristas Británicos. Esta norma, estrechamente relacionada con la norma **ISO 22000 sobre inocuidad alimentaria**, fue desarrollada para ayudar a los distribuidores de alimentos a cumplir con las obligaciones que exige la ley sobre la seguridad alimentaria y así **garantizar la salud del consumidor**.

Al igual que la forma de trabajo o la tecnología cambia, también es necesario que lo hagan las normas que regulan distintas áreas. En este caso, en el artículo de hoy hablamos sobre la séptima edición de la norma, que entró en vigor en julio de 2015 debido a las necesidades actuales.

¿Por qué se ha actualizado la norma?

Es bastante evidente que la industria alimentaria **ha sufrido grandes cambios en los últimos años**. Esto se debe a diversos motivos, producción y consumo de alimentos transgénicos, globalización que permite que dispongamos de alimentos de cualquier parte del mundo, nuevos tipos de envases y métodos de conservación... Todo esto implica que cada vez sea más necesario llevar un control que garantice la protección del consumidor y, es por eso que se han desarrollado normas como el **protocolo BRC o ISO 22000**.

En el mundo existen más de 18.000 organizaciones certificadas en el protocolo BRC. No es de extrañar teniendo en cuenta que, en países como España, la industria alimentaria representa aproximadamente en el 18% del PIB y, además, la exportación de este tipo de productos está en continuo auge.

Toda esta continua evolución hace que sea necesario llevar un **control exhaustivo** para que se cumplan los requisitos legales establecidos por las normativas de los diferentes países. Como hemos dicho anteriormente, esta norma se centra en garantizar la protección del consumidor, pero, va más allá. Ya que, además, también tiene en cuenta la protección ambiental.

Un elemento a destacar es que se publicó en 1998 y que, debido a los evidentes cambios, se ha ido actualizando una y otra vez. Prueba de ello es que la norma ya cuenta con su séptima edición.

Los aspectos más novedosos que nos trae el protocolo BRC son el control de **excedentes alimentarios y la gestión del fraude**.



Cómo la ISO 31000 prepara a tu empresa para los desafíos futuros

Factores que pueden afectar significativamente a la empresa

Las diferentes compañías, afrontan una sucesión de desafíos en constante progreso. **La incertidumbre, la globalización, los cambios tecnológicos rápidos y las crisis inesperadas** son solo algunos de los factores que pueden afectar significativamente la operación y la viabilidad de una empresa. En este contexto, contar con un **sistema efectivo de gestión de riesgos se vuelve esencial** para la supervivencia y el éxito a largo plazo. La **norma ISO 31000 surge como una herramienta valiosa** para preparar a las empresas ante estos desafíos futuros.

La ISO 31000 es un **estándar internacional que proporciona principios y directrices para la gestión de riesgos**. Publicada

por la Organización Internacional de Normalización (ISO), esta norma busca ayudar a las organizaciones a desarrollar un enfoque sistemático y efectivo para identificar, evaluar y gestionar los riesgos que enfrentan.

Identificación y Evaluación de Riesgos:

Uno de los aspectos fundamentales de la ISO 31000 es la identificación y evaluación de riesgos. Este proceso implica **analizar tanto las amenazas como las oportunidades que pueden afectar los objetivos de la organización**. Al comprender los riesgos potenciales, las empresas pueden anticipar y prepararse para una variedad de escenarios futuros.

- **Integración en la Estrategia Empresarial:**

La norma ISO 31000 aboga por la integración de la gestión de riesgos en la estrategia empresarial. En lugar de ver la gestión de riesgos como un proceso aislado, se fomenta su **incorporación en todas las áreas y niveles de la organización**. Esto garantiza que la toma de decisiones estratégicas esté informada por una comprensión profunda de los riesgos asociados.

- **Cultura de Riesgo:**

Para que la gestión de riesgos sea verdaderamente efectiva, es crucial fomentar una cultura de riesgo en toda la organización. La ISO 31000 destaca la importancia de **crear conciencia sobre los riesgos y promover una mentalidad proactiva en la gestión de estos**. Esto implica no solo la participación de los líderes empresariales, sino también la capacitación y la participación de todos los miembros del equipo.



El camino hacia la Excelencia

Desde los inicios de nuestra organización han pasado más de quince años de trabajo y mejora continua, donde el desarrollo de alianzas, la ampliación en normas y modelos, el gran crecimiento en número de clientes y tipología de proyectos, así como la expansión internacional, han marcado y marcan nuestra trayectoria.

Estamos presentes en más de quince países, en los que nuestros equipos locales prestan un servicio adaptado a la realidad y mercado de cada zona.



PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA GESTIÓN DE LA EXCELENCIA

Software que agiliza los sistemas de gestión y los modelos de excelencia de la gestión empresarial

Es un sistema modular, flexible, altamente parametrizable y adaptable a las necesidades de cada empresa u organización independientemente del tamaño y del sector en el que opere.

