

EMPRESA **EXCELENTE**

Los mejores artículos técnicos del blog de ISOTools Calidad y Excelencia

JULIO 2023



Índice



- ✓ Cómo un software de sostenibilidad puede impulsar los objetivos de desarrollo sostenible..... **8**
- ✓ Seguridad de la Información para la protección de infraestructuras críticas. El futuro de la continuidad de negocio **10**
- ✓ ¿Cómo se complementan ISO 14001 e ISO 50001? **12**
- ✓ La gestión de riesgos en el ámbito de la sostenibilidad empresarial **14**
- ✓ Plan director de Seguridad de la Información.
¿Qué es y por qué lo necesita tu empresa?..... **16**
- ✓ ¿Cómo ayuda ISO 14001 al cumplimiento de los criterios ESG?..... **18**
- ✓ Cómo implementar un programa de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento desde el inicio **20**
- ✓ Cómo los criterios ESG pueden ayudar a las pequeñas y medianas empresas en un mercado cambiante..... **22**
- ✓ Pasos para hacer un inventario de activos de seguridad de la información con la nueva ISO 27001:2023. **24**
- ✓ Matriz Leopold de causa y efecto para los impactos ambientales **26**

Índice

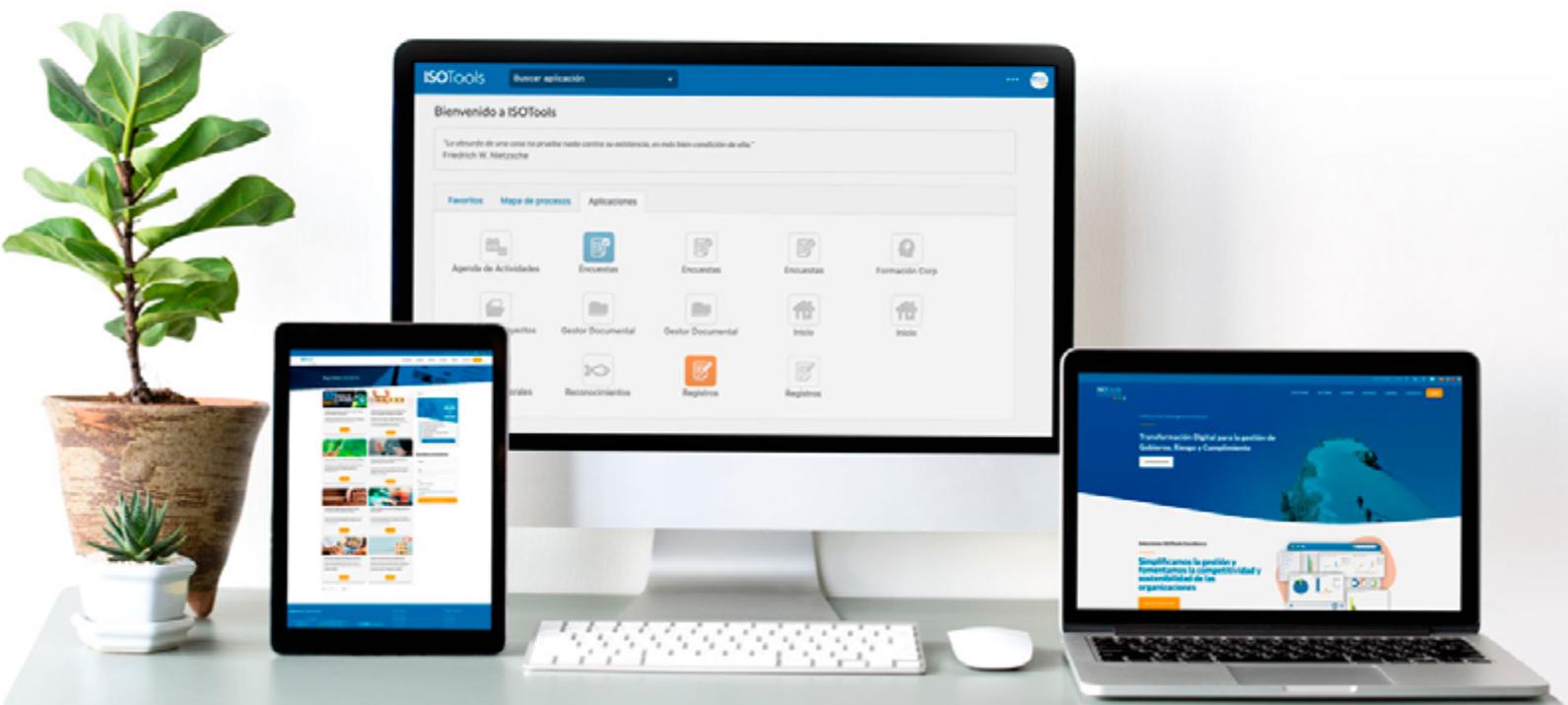


- ✓ Transición a ISO 27001:2022. ¿Cómo y cuándo adaptarse?..... **28**
- ✓ Sistemas de gestión normalizados y su relación con la sostenibilidad..... **30**
- ✓ Evaluación Seguridad de la Información en proveedores:
Mejorando el cumplimiento en Seguridad de la Información **32**
- ✓ Cumplimiento legal en medio ambiente según ISO 14001.
Buenas prácticas a tener en cuenta **34**
- ✓ La importancia de la transparencia en la información no financiera **36**

El camino hacia la Excelencia

Somos una empresa consultora que ayuda a las organizaciones comprometidas con la **calidad y la excelencia** a:

Optimizar sus modelos y sistemas de gestión, aportando soluciones innovadoras para la gestión de la estrategia, los procesos y las personas. Facilitando su aplicación, haciéndolos accesible, ágiles y medibles, y aportando resultados en el corto plazo, gracias a una plataforma tecnológica de desarrollo propio llamada **ISOTools**.



Servicio de llave en mano

Para que el software pueda ser implementado y mantenido de forma rápida y sin incidencias, ofrecemos esta lista de servicios y servicios complementarios a todos nuestros clientes:



Capacitación

Los consultores expertos de ISOTools Excellence ofrecen una formación personalizada a los clientes para que se familiaricen rápidamente con el manejo del software.



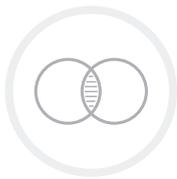
Soporte

Contamos con profesionales disponibles a través de vía telefónica y online para resolver cualquier duda / incidencia que pueda surgir acerca del uso de la herramienta.



Consultoría

Nuestro equipo de consultores puede ayudarle a sacarle el máximo partido a ISOTools Excellence en su organización, antes, durante y después de la implementación.



Integración

Puede convivir con otras aplicaciones que ya estén funcionando en tu organización. Dispone de mecanismos para cambio de datos con soluciones de otros proveedores.



Adaptaciones

Toda organización posee sus particularidades, que muchas veces son la razón de la eficiencia de sus procesos. Por ello, ofrecemos la posibilidad de desarrollos a medida.



Migración de datos

El proceso de migración de datos tiene como objetivo principal importar a ISOTools Excellence los datos de su sistema de gestión actual.

Una herramienta a la medida de su organización

Estamos ante un sistema modular y altamente parametrizable, que se adapta a las necesidades de cada organización. Cuenta con un módulo base que sirve como cimiento de otros módulos de soluciones que cubren distintas áreas, pensados para facilitar y agilizar la gestión de gobierno, riesgo y cumplimiento. Sea cual sea su sector.



ISOTools es el software líder en la automatización de la gestión de los procesos de calidad y excelencia de su organización

Reciba asesoramiento personalizado de nuestros consultores expertos

RECIBIR ASESORAMIENTO GRATUITO



ISOTools Excellence aporta resultados en el corto plazo

Optimización del tiempo



Menos de tiempo de resolución de una acción correctiva



Menos de tiempo de preparación de las reuniones de gestión



Menos de tiempo dedicado a recopilar y tratar indicadores

Optimización de los costes



Menos de intercambios de documentación física entre sedes y dptos.



Menos de costes indirectos derivados de la gestión documental



La inversión se rentabiliza entre el primer y el segundo año

Optimización del rendimiento



Más de optimización en el sistema de gestión tras la etapa de consultoría



Más capacidad de resolución de problemas del sistema de gestión



Más de trabajadores implicados en la gestión del sistema



Cómo un software de sostenibilidad puede impulsar los objetivos de desarrollo sostenible

Objetivos de desarrollo sostenible

En la era actual, donde la sostenibilidad se ha convertido en una preocupación primordial, las **empresas** de todo el mundo buscan **formas de contribuir de manera significativa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**. Afortunadamente, los **avances tecnológicos** han dado lugar a la **creación de software de sostenibilidad** que puede desempeñar un papel crucial en la consecución de estos objetivos. En este artículo, exploraremos cómo un software de sostenibilidad puede impulsar los ODS y ayudar a las organizaciones a lograr un **futuro más sostenible**.

Automatización de la recopilación de datos

Un software de sostenibilidad permite a las empresas recopilar y gestionar datos relacionados con su rendimiento ambiental y social. Al automatizar este proceso, **se ahorra tiempo y se minimiza la posibilidad de errores**. La recopilación precisa de datos es esencial para evaluar el progreso hacia los ODS y establecer objetivos realistas.

Seguimiento del rendimiento

El software de sostenibilidad proporciona herramientas para realizar un seguimiento del rendimiento de una organización en relación con los ODS. Esto incluye métricas clave, como la reducción de emisiones de carbono, el consumo de agua y la gestión de residuos. El seguimiento en tiempo real permite a las empresas **identificar áreas de mejora y tomar medidas correctivas** de manera oportuna.

Identificación de oportunidades

Al utilizar software de sostenibilidad, las empresas pueden identificar nuevas oportunidades para impulsar los ODS. El software analiza los datos recopilados y proporciona información valiosa sobre posibles áreas de mejora y eficiencia. Esto permite a las organizaciones **tomar decisiones informadas y emprender acciones con un mayor impacto positivo**.

Comunicación y transparencia

La comunicación efectiva y la transparencia son fundamentales para promover la sostenibilidad.



Seguridad de la Información para la protección de infraestructuras críticas. El futuro de la continuidad de negocio

Protección de infraestructuras críticas

La **seguridad de la información** es una prioridad para la protección de infraestructuras críticas. Esto se debe a que la información es uno de los **activos más importantes de una organización** y su seguridad es fundamental para garantizar la **continuidad de los negocios**. La seguridad de la información es una disciplina que abarca una variedad de áreas, desde la protección de la información hasta la prevención de amenazas. Esto incluye la protección de los sistemas informáticos, la protección de la información almacenada en los sistemas, el control de acceso a los sistemas y la prevención de ataques cibernéticos.

La protección de dato es un método en **inmutable progreso**. Esto se debe a que los ataques cibernéticos se vuelven cada vez más **sofisticados** y los riesgos para la seguridad de la información aumentan. Esto significa que las organizaciones deben estar preparadas para **enfrentar estos desafíos y garantizar la seguridad de sus sistemas**. Además, las organizaciones deben estar preparadas para implementar **medidas de seguridad adecuadas** para proteger sus sistemas y datos.

Seguridad de la Información

Una de las principales áreas de la seguridad de la información es la **protección de infraestructuras críticas**. Incluye la protección de los sistemas informáticos, la protección de la información almacenada en los sistemas, el control de acceso a los sistemas y la prevención de ataques cibernéticos. Esto significa que las organizaciones deben estar preparadas para implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger sus sistemas y datos. Esto incluye la implementación de **políticas de seguridad, la implementación de controles de seguridad, la implementación de herramientas de seguridad y la implementación de procedimientos de seguridad**.

Además, las organizaciones deben estar preparadas para responder a **incidentes de seguridad**. Esto significa que las organizaciones deben estar preparadas para detectar, investigar y responder a incidentes de seguridad. Esto incluye la implementación de procedimientos de respuesta a incidentes, la implementación de herramientas de detección de incidentes y la implementación de herramientas de análisis de incidentes. Esto ayudará a las organizaciones a identificar y responder a incidentes de seguridad de manera eficaz.



¿Cómo se complementan ISO 14001 e ISO 50001?

Sistemas de gestión integrados

En un mundo cada vez más preocupado por los **desafíos ambientales y energéticos**, las organizaciones se enfrentan al desafío de gestionar sus **actividades** de manera más **eficiente y sostenible**. Para lograrlo, muchas empresas han recurrido a la implementación de **sistemas de gestión basados en estándares internacionales reconocidos**, como **ISO 14001** e **ISO 50001**. Estas dos normas, si bien abordan diferentes aspectos, **se complementan entre sí y pueden potenciar los beneficios que una organización obtiene al implementarlas conjuntamente**. En este artículo, exploraremos cómo se complementan ISO 14001 e ISO 50001 y cómo su integración puede conducir a una gestión más efectiva y responsable del medio ambiente y la energía.

ISO 14001 es una norma internacional que instituye los exigencias para un **sistema de gestión ambiental efectivo**. Su objetivo principal es ayudar a las organizaciones a identificar, priorizar y gestionar los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios. Al implementar ISO 14001, las empresas se comprometen a **minimizar el impacto ambiental de sus operaciones y a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables**.

Por otro lado, **ISO 50001** se centra en la gestión energética. Esta norma suministra un marco para que las organizaciones instituyan, implementen, conserven y optimen un sistema de gestión de energía eficiente. Su objetivo es permitir a las empresas **mejorar su rendimiento energético**, reducir los costos relacionados con la energía y mitigar los efectos adversos en el medio ambiente.

International Organization for Standardization

Aunque ISO 14001 e ISO 50001 abordan aspectos diferentes de la gestión empresarial, existen varias áreas en las que estas normas se complementan y pueden trabajar juntas para lograr una gestión más completa y holística.

Identificación de aspectos ambientales relacionados con la energía: Al implementar ISO 14001, las organizaciones deben identificar y evaluar los **aspectos ambientales significativos** de sus actividades. En este proceso, se incluyen aspectos **relacionados con el consumo y la eficiencia energética**. Esto proporciona una base sólida para la posterior implementación de ISO 50001, ya que la identificación de aspectos energéticos se convierte en el punto de partida para establecer objetivos y metas relacionados con la eficiencia energética.



La gestión de riesgos en el ámbito de la sostenibilidad empresarial

En la actualidad, la **sostenibilidad** empresarial se ha convertido en un **aspecto fundamental para las organizaciones**. Además de los beneficios medioambientales y sociales que conlleva, la sostenibilidad también implica **riesgos a los que las empresas deben hacer frente**. La gestión de riesgos en el ámbito de la sostenibilidad se ha convertido en una **estrategia crucial para garantizar la continuidad y el éxito a largo plazo de las empresas**. En este artículo, exploraremos la importancia de la gestión de riesgos en el ámbito de la sostenibilidad empresarial y proporcionaremos algunas **recomendaciones** para su implementación eficaz.

Importancia de la gestión de riesgos en la sostenibilidad empresarial

La sostenibilidad empresarial **implica una serie de desafíos y riesgos que pueden afectar a las organizaciones**. Estos riesgos pueden surgir tanto de factores internos como externos, y van desde cambios en la legislación y regulaciones hasta problemas de reputación y cambios en la demanda del mercado. La gestión adecuada de estos riesgos permite a las empresas identificar, evaluar y abordar los potenciales impactos negativos en su sostenibilidad y tomar **medidas preventivas o correctivas para mitigarlos**.

Pasos clave en la gestión de riesgos de sostenibilidad empresarial

- **Identificación de riesgos:** Es importante realizar un análisis exhaustivo de los riesgos específicos relacionados con la sostenibilidad empresarial. Estos pueden incluir riesgos ambientales, sociales, legales, financieros o de reputación. Una evaluación detallada permitirá una comprensión clara de los riesgos a los que se enfrenta la organización.
- **Evaluación y priorización:** Una vez identificados los riesgos, es fundamental evaluar su probabilidad de ocurrencia y su impacto potencial en la empresa. Esto ayudará a priorizar los riesgos y centrar los esfuerzos en aquellos que representan una mayor amenaza para la sostenibilidad empresarial.
- **Desarrollo de estrategias de mitigación:** Una vez priorizados los riesgos, es necesario desarrollar estrategias de mitigación efectivas. Esto puede incluir la implementación de políticas y procedimientos internos, la adopción de tecnologías sostenibles.



Plan director de Seguridad de la Información. ¿Qué es y por qué lo necesita tu empresa?

Las organizaciones se enfrentan a **numerosas amenazas y desafíos en lo que respecta a la seguridad de la información**. Los **ciberataques y las filtraciones de datos** se han convertido en problemas cada vez más frecuentes, lo que ha llevado a un aumento en la demanda de una **gestión eficiente de la seguridad de la información**. Una herramienta clave para abordar estos desafíos es la implementación de un **Plan Director de Seguridad de la Información (PDSI)**, que proporciona una **visión estratégica y un enfoque integral** para resguardar los **activos de información** de una compañía. Un Plan Director de Seguridad de la Información es un **documento estratégico que establece las políticas, procedimientos y directrices** necesarios para garantizar la seguridad de los activos de información de una organización. Su objetivo principal es establecer un **marco de trabajo coherente y sistemático** que permita identificar, evaluar y mitigar los riesgos de seguridad de la información de manera efectiva.

El PDSI abarca **aspectos técnicos, organizativos y humanos relacionados con la seguridad de la información**. También establece una hoja de ruta clara y detallada para la implementación de **medidas de seguridad**, y define los **roles y responsabilidades** de las partes involucradas en el proceso. Además, el plan debe adaptarse continuamente a los cambios tecnológicos, legales y operativos, para garantizar que las medidas de seguridad estén **alineadas con los riesgos actuales**.

Importancia de un Plan director de Seguridad de la Información para tu empresa:

- **Protección de los activos de información:** El activo más valioso de muchas organizaciones en la actualidad es la información que poseen. Un PDSI permite identificar y proteger adecuadamente estos activos, asegurando su **confidencialidad, integridad y disponibilidad**.
- **Cumplimiento normativo y legal:** Con la creciente cantidad de regulaciones relacionadas con la seguridad de la información, como el **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)** en la Unión Europea, las organizaciones deben asegurarse de **cumplir con los requisitos legales y normativos**. Un PDSI ayuda a establecer los controles necesarios para cumplir con estas regulaciones y evitar sanciones legales.**Prevención de ciberataques y filtraciones de datos:** Los ciberataques son una amenaza constante en el entorno digital actual. Un PDSI proporciona un enfoque integral para identificar y mitigar los riesgos de seguridad de la información, lo que reduce la probabilidad de sufrir ataques y filtraciones de datos.



¿Cómo ayuda ISO 14001 al cumplimiento de los criterios ESG?

Sostenibilidad y responsabilidad corporativa

En la actualidad, las empresas han tenido que asumir un rol fundamental en aspectos relacionados con la **sostenibilidad y responsabilidad corporativa** en relación con el **cuidado del medioambiente**. Esto puede afectar principalmente el cambio climático, el incumplimiento de leyes o el molestar de la comunidad. El auge por el cuidado del medioambiente y ser partícipe mostrando el compromiso sustentable ha llevado a que muchos inversionistas tengan en consideración al momento de invertir, verificar que las organizaciones cumplan estos aspectos, lo que ha llevado a muchas considerar e incluir estos conceptos en sus **estrategias de negocio** y en su lenguaje a cotidiano. También han tenido que familiarizarse con conceptos como los **criterios ESG**.

Conceptos clave

Dentro del cumplimiento en este ámbito han surgido dos **conceptos** que son fundamentales para cumplir y demostrar interés por el medioambiente, además, apoya a los directorios a decidir sus nuevas estrategias de negocio e igual modo dar a conocer la responsabilidad sustentable corporativa. Estos conceptos que apoyan son: **la norma ISO 14001** está enfocada a identificar riesgos y el cumplimiento en aspectos medioambientales y los criterios **ESG (Environmental, Social y Governance por sus siglas en ingles)**.

La norma ISO 14001 es un estándar internacional enfocado en **Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)**, que ayuda a las organizaciones a detectar **riesgos medioambientales de acuerdo a la actividad que realice**, para luego **mitigarlos y así mostrar su compromiso y responsabilidad por el medioambiente**, este proceso es apoyado mediante el **cumplimiento de requisitos de la norma**, implementándolos de manera sencilla y sistematizada cada uno en los procesos en la organización para así instaurar o fortalecer el Sistema de Gestión Ambiental.

Por otra parte, tenemos el concepto de ESG cuyas siglas en inglés significan Environmental (Ambiental) **actividades comerciales relacionadas con aspectos positivos con el medio ambiente** y que no lo afecten de manera negativa, Social (Social) acciones relacionadas a **aspectos laborales y derechos humanos** fomentando relaciones de bienestar saludables y Governance (Gobernanza) **cultura, procesos de gestión y calidad corporativa**, las que al no ser cumplidas pueden afectar la reputación y desempeño de la empresa.



Cómo implementar un programa de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento desde el inicio

Prácticas y procesos fundamentales

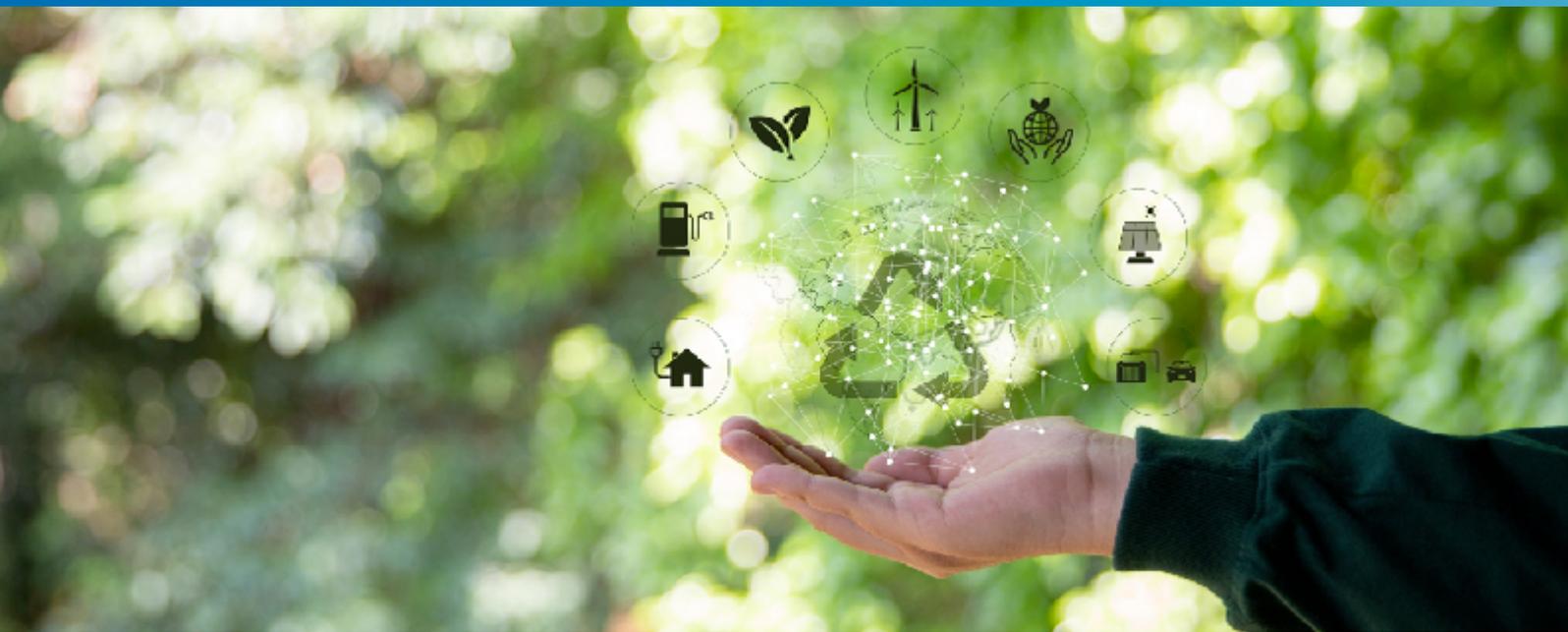
El Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC) es un conjunto de prácticas y procesos fundamentales para asegurar la **eficacia y el cumplimiento de las operaciones de una organización**. Un programa de GRC bien diseñado y ejecutado desde el inicio puede ayudar a las organizaciones mitigar riesgos, fortalecer la gobernanza corporativa y garantizar el cumplimiento de las regulaciones y normativas aplicables.

En este artículo, exploraremos los **pasos clave para implementar un programa de GRC** desde el inicio, brindando una guía práctica para los expertos en GRC. Además, respaldaremos nuestros argumentos con estadísticas relevantes que resaltan la importancia de un enfoque integral de GRC en las organizaciones.

Contenido de un programa de GRC

Lo primero que tenemos que reconocer es el contenido de un programa de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC):

Componentes del Programa de GRC	Descripción Identificación y análisis de los factores internos y externos que influyen en la organización y que deben ser considerados al diseñar y ejecutar el programa de GRC. Es esencial entender el contexto en el que opera la organización, ya que esto puede afectar significativamente.
Alcance	Se refiere a los límites y la extensión del programa, es decir, qué aspectos de la organización y sus actividades están cubiertos por el programa de GRC. Es fundamental establecer un alcance claro y definido para asegurarse de que todos los elementos relevantes se incluyan y se gestionen adecuadamente.



Cómo los criterios ESG pueden ayudar a las pequeñas y medianas empresas en un mercado cambiante

Beneficios de los criterios ESG

En un mercado empresarial en constante evolución, las **pequeñas y medianas empresas (PYME)** a menudo se enfrentan a desafíos únicos para mantenerse competitivas y sostenibles. Los **criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza)** se presentan como una herramienta fundamental que puede beneficiar a las PYME en su adaptación a un entorno empresarial cambiante. En este artículo, exploraremos cómo los criterios ESG pueden ayudar a estas empresas a fortalecer su posición en el mercado y a enfrentar los desafíos actuales y futuros.

Compromiso ambiental

Las PYME pueden aprovechar los criterios ESG para adoptar prácticas empresariales sostenibles desde el punto de vista ambiental. Esto implica **implementar políticas y medidas que reduzcan el impacto negativo en el medio ambiente**, como la eficiencia energética, la gestión adecuada de los recursos naturales y la reducción de las emisiones de carbono. Al hacerlo, las empresas pueden ahorrar costos a largo plazo, mejorar su reputación y atraer a consumidores y clientes que valoran la sostenibilidad.

Responsabilidad social

La responsabilidad social es otro aspecto clave de los criterios ESG que puede beneficiar a las PYME. Al involucrarse activamente en la comunidad local y apoyar iniciativas sociales, estas empresas pueden generar un impacto positivo más allá de sus operaciones comerciales. Esto puede incluir acciones como la **contratación de empleados locales, la promoción de la diversidad y la inclusión, la implementación de programas de voluntariado o la donación a organizaciones benéficas**. Estas prácticas no solo ayudan a construir una buena reputación, sino que también pueden atraer **talento comprometido y fidelizar a los clientes**.

Gobernanza sólida

Una gobernanza sólida es esencial para cualquier empresa, independientemente de su tamaño. Los criterios ESG promueven **prácticas de gobierno corporativo transparentes, éticas y responsables**. Para las PYME, esto implica establecer estructuras de gobierno adecuadas, garantizar la rendición de cuentas y la transparencia en la toma de decisiones, así como promover la integridad empresarial.



Pasos para hacer un inventario de activos de seguridad de la información con la nueva ISO 27001:2023.

La **seguridad de la información** es un aspecto crucial para cualquier organización en el tiempo digital presente. La gestión conveniente de los activos de seguridad de la información es esencial para resguardar los datos y salvaguardar los intereses de la compañía. La **norma ISO 27001:2023** instituye los requisitos para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora de un sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) efectivo. Uno de los procesos esenciales en la gestión de la seguridad de la información es llevar a cabo un inventario de activos, que consiste en identificar y clasificar todos los relevantes de la organización. Con la nueva versión de la norma, ISO 27001:2023, se han establecido pasos actualizados para llevar a cabo este proceso de manera efectiva y eficiente. Se explica los siguientes pasos:

1. Comprender los activos de seguridad de la información

El primer paso para realizar un buen inventario es comprender qué constituye un activo de seguridad de la información en el contexto de la organización. Estos pueden incluir hardware, software, datos, redes, instalaciones físicas y cualquier otro componente que sea vital para la seguridad de la información de la empresa.

2. Identificar los activos de seguridad de la información

Una vez que se haya establecido una comprensión clara de los activos de seguridad de la información, es necesario identificarlos en la organización. Esto implica realizar un inventario exhaustivo de los activos relevantes, incluyendo servidores, estaciones de trabajo, bases de datos, sistemas de control de acceso, entre otros.

3. Clasificar los activos

Después de identificar los activos, es importante clasificarlos según su importancia y nivel de sensibilidad. La clasificación ayuda a priorizar los esfuerzos de protección y asignar los recursos adecuados para garantizar la seguridad de los activos críticos. Pueden establecerse diferentes niveles de clasificación, como alto, medio y bajo, o utilizar otras categorías relevantes para la organización.

4. Evaluar los riesgos asociados a los activos

Una vez que se han clasificado los activos, es necesario evaluar los riesgos asociados a cada uno de ellos. Esto implica identificar las amenazas potenciales que podrían afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos.



Matriz Leopold de causa y efecto para los impactos ambientales

Los **impactos ambientales** son los efectos negativos que una actividad humana o natural tiene sobre el medio ambiente. Estos impactos pueden ser a corto, mediano o largo plazo, y pueden afectar la biodiversidad, el suelo, el agua, el aire y otros recursos naturales. Algunos ejemplos de impactos ambientales incluyen la contaminación del aire, el agua y el suelo; la destrucción de hábitats; la pérdida de biodiversidad; el cambio climático; la desertificación; la erosión del suelo; y la acidificación de los océanos. Todo esto puede medirse con la **Matriz Leopold**.

La Matriz Leopold

Para evaluar estos impactos se ha utilizado **la Matriz Leopold** es una herramienta de análisis de causa y efecto para evaluar los impactos ambientales. Esta matriz fue desarrollada por el científico

estadounidense Aldo Leopold en 1949 como una forma de **evaluar los efectos de la actividad humana sobre el medio ambiente**. La Matriz Leopold se ha convertido en una herramienta importante para la evaluación de los impactos ambientales, ya que permite a los científicos y gestores ambientales identificar y evaluar los resultados de una actividad humana sobre el medio ambiente.

¿Para qué sirve la Matriz Leopold?

La Matriz Leopold es una herramienta útil para evaluar los impactos ambientales de una actividad humana. **Esta matriz ayuda a los científicos y gestores ambientales a identificar y evaluar los impactos de una acción sobre el medio ambiente**. Esta herramienta también ayuda a los científicos y gestores ambientales a tomar decisiones informadas sobre la gestión de los recursos naturales. La Matriz Leopold es una herramienta importante para la evaluación de los impactos ambientales y la toma de decisiones informadas sobre la gestión de los recursos naturales.

Esta matriz permite a los evaluadores **identificar** los impactos ambientales potenciales, **clasificarlos** en categorías y **calificarlos** según su gravedad. Esto ayuda a los evaluadores a tomar decisiones informadas sobre el proyecto y a identificar los impactos ambientales que deben ser abordados. La Matriz Leopold es una herramienta útil para ayudar a los evaluadores a tomar decisiones informadas sobre los impactos ambientales de un proyecto, y es una herramienta importante para la gestión ambiental.

Por ende, sobre los impactos ambientales es que los **efectos negativos de la contaminación y el cambio climático son cada vez más evidentes**.



Transición a ISO 27001:2022. ¿Cómo y cuándo adaptarse?

Con los últimos cambios generados en materia de seguridad de la información, y las nuevas tendencias del día a día, la norma ha sufrido una variación y se espera que la nueva ISO 27001:2022 esté disponible a finales de 2022. Esto implica que las organizaciones que estén certificadas **deberán realizar un proceso de transición a ISO 27001:2022.**

ISO 27001 es una norma internacional emitida por la organización internacional de normalización (ISO) y describe cómo **gestionar la seguridad de la información** en una organización. **La ISO 27001** puede ser implementada en cualquier tipo de organización, con o sin fines de lucro, sea una empresa grande, pequeña, privada o pública. Está redactada con los mejores especialistas del mundo en el tema que brinda una metodología para implementar la gestión de la seguridad de la información en una compañía. También permite que una compañía sea certificada, es decir, que una entidad de certificación independiente puede confirmar que la seguridad de la información

ha sido implementada en esa compañía en cumplimiento a la norma. La ISO 27001, tiene **4 ventajas importantes** que una organización puede obtener al implementar esta norma de seguridad:

- Cumplir con los **Requerimientos legales**.
- Conseguir una **ventaja comercial**.
- Minimizar **Costos**.
- Una mejor **organización**.

Hace unos meses, se publicó la nueva **ISO 27002:2022**. El objetivo de estas modificaciones es **simplificar y adaptar las necesidades actuales**. También contextualiza el valor de la información para las diferentes organizaciones, como es alcanzada la seguridad de la información a través de la implementación de un conjunto de **controles de seguridad**, los requisitos de seguridad de la información que debe determinar una compañía, la determinación de controles para la protección de la información, considerando el ciclo de vida de la información, es decir, desde su elaboración hasta llegar a ser obsoleto. Hay que tener en cuenta, que la ISO 27002 **está asociada a la 27001** como apoyo y respaldo, donde incluye controles de seguridad, técnicos y organizativos para implementar la ISO 27001, que la norma que certifica. Es necesario combinar que la ISO 27001 proporciona el marco de requisitos para poder realizar los cambios pertinentes que se van a originar en la ISO 27002.

¿Cuáles son los principales cambios?

- Lo primero que cambia es el nombre, el documento se llamará Controles de Seguridad de la Información.



Sistemas de gestión normalizados y su relación con la sostenibilidad

Impacto medio ambiental y social

El impacto ambiental y social de las empresas y organizaciones es cada vez más un tema que preocupa de cara a la **continuidad de negocio**. La **sostenibilidad empresarial** se ha convertido en un tema fundamental en la toma de decisiones empresariales. Los **sistemas de gestión normalizados** juegan un papel crucial en el camino hacia la sostenibilidad, ya que proporcionan un **marco estructurado y efectivo para abordar estas cuestiones**.

¿Qué son los sistemas de gestión normalizados?

Los sistemas de gestión normalizados son conjuntos de **prácticas, políticas y procedimientos estandarizados que se aplican en una organización para alcanzar objetivos específicos**. Estos

sistemas buscan mejorar la **eficiencia operativa, la calidad del producto o servicio, la seguridad laboral y**, en este caso particular, también la **sostenibilidad**. Un ejemplo ampliamente reconocido de sistema de gestión normalizado es la **norma ISO 14001**, que se centra en la **gestión ambiental** y la **reducción del impacto ambiental de una organización**.

La importancia de la sostenibilidad en los sistemas de gestión normalizados

La sostenibilidad se refiere a la capacidad de satisfacer las necesidades presentes **sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras**. Integrar la sostenibilidad en los sistemas de gestión normalizados implica considerar no solo el impacto económico y operativo, sino también los aspectos ambientales y sociales.

Una empresa que logra implementar un sistema de gestión normalizado enfocado en la sostenibilidad, se compromete a **actuar de manera responsable y ética**, buscando **minimizar su huella de carbono**, reducir el consumo de **recursos naturales**, promover la **justicia social y la equidad**, y contribuir positivamente a la comunidad en la que opera.

Beneficios de la integración de la sostenibilidad en los sistemas de gestión

- **Mejora de la reputación:** Las organizaciones comprometidas con la sostenibilidad suelen ser percibidas más favorablemente por sus clientes, proveedores y la sociedad en general, lo que puede mejorar su reputación y generar mayores oportunidades de negocio.



Evaluación Seguridad de la Información en proveedores: Mejorando el cumplimiento en Seguridad de la Información

La información como aspecto crítico de las organizaciones

En un mundo cada vez más digitalizado, la **seguridad de la información** se ha convertido en un **aspecto crítico para las organizaciones**. La protección de los datos y la mitigación de los riesgos asociados son fundamentales para **evitar brechas de seguridad que podrían tener consecuencias devastadoras**. En este contexto, la **evaluación** de la seguridad de la información en los proveedores se vuelve imprescindible para garantizar un **cumplimiento adecuado**. En este artículo, exploraremos la importancia de esta evaluación y cómo puede mejorar el cumplimiento en seguridad de la información. La importancia de evaluar la seguridad de la información en proveedores, las organizaciones a

menudo **dependen de proveedores externos para diversos servicios y productos**, incluyendo el manejo y procesamiento de datos sensibles. Estas relaciones con terceros pueden generar riesgos significativos si los proveedores no tienen las medidas de seguridad adecuadas en su lugar. Una brecha de seguridad en un proveedor podría **comprometer la información confidencial** de la organización y dañar su reputación.

Por lo tanto, evaluar la seguridad de la información en los proveedores se vuelve crucial para **identificar y mitigar los riesgos asociados**. Esto implica analizar las políticas, los controles y las prácticas de seguridad implementadas por los proveedores, así como su capacidad para proteger adecuadamente la información confidencial.

Mejorando el cumplimiento en seguridad de la información a través de la evaluación de proveedores:

- **Establecimiento de requisitos de seguridad:** Antes de seleccionar un proveedor, es necesario establecer requisitos claros de seguridad de la información. Estos requisitos deben abordar aspectos como el **cifrado de datos, la gestión de accesos, la protección contra malware, la gestión de incidentes y la continuidad del negocio**. Al establecer requisitos sólidos, se asegura que los proveedores cumplan con los estándares de seguridad deseados.
- **Evaluación de riesgos:** Una evaluación exhaustiva de riesgos es esencial para identificar las posibles vulnerabilidades y amenazas asociadas a un proveedor.



Cumplimiento legal en medio ambiente según ISO 14001. Buenas prácticas a tener en cuenta

Norma ISO 14001

Las organizaciones se favorecen con la implementación de la **acreditación de la norma ISO 14001** con los beneficios ambientales obvios de nuestro entorno. Esta norma nos dice que nuestro equipo, junto con la alta dirección, tienen que instaurar una **política ambiental en la empresa**, y dentro de ella debe existir un acuerdo de ejecutar los correspondientes requisitos legales y otros requisitos que la empresa acabará describiendo como los **aspectos ambientales**.

El **cumplimiento legal en materia ambiental** es una preocupación creciente para las organizaciones en todo el mundo. Las regulaciones y leyes ambientales son cada vez más estrictas, y las empresas deben

asegurarse de que sus operaciones cumplan con los requisitos legales aplicables. Una forma efectiva de abordar este desafío es mediante la implementación de un **sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001**. En este artículo, exploraremos la importancia del cumplimiento legal en el ámbito ambiental y presentaremos algunas **buenas prácticas** que las organizaciones deben tener en cuenta al implementar la norma ISO 14001.

Importancia del cumplimiento legal en medio ambiente

El **cumplimiento legal** en materia ambiental es crucial para las organizaciones por varias razones. En primer lugar, asegura que la empresa cumpla con las leyes y regulaciones establecidas por las autoridades competentes, **evitando así sanciones, multas y otras consecuencias legales negativas**. Además, el cumplimiento legal es esencial para **proteger el medio ambiente y prevenir daños a largo plazo**. Al cumplir con las regulaciones ambientales, las organizaciones contribuyen a la conservación de los **recursos naturales y minimizan su impacto en el entorno**.

La norma ISO 14001 y su enfoque en el cumplimiento legal

La norma ISO 14001 es un **estándar internacional** reconocido para la gestión ambiental. Se basa en el ciclo de **mejora continua** conocido como **“Planificar, Hacer, Verificar, Actuar” (PHVA)**, y proporciona un marco sólido para que las organizaciones establezcan, implementen, mantengan y mejoren su sistema de gestión ambiental. Una parte fundamental de la norma ISO 14001 es el cumplimiento legal.



La importancia de la transparencia en la información no financiera

Comunicación clara y honesta

La transparencia en la información no financiera ha adquirido un **papel fundamental**. Ya no basta con que las empresas presenten **informes financieros sólidos**, sino que también se espera que comuniquen de manera clara y honesta sobre su **impacto social y ambiental**. La transparencia en estos aspectos no solo es esencial para la **confianza de los stakeholders**, sino que también puede afectar significativamente el **desempeño y la reputación de una organización**. En este artículo, exploraremos por qué la transparencia en la información no financiera es crucial en el mundo empresarial actual y cómo puede beneficiar tanto a las empresas como a la sociedad en general.

¿Qué es la información no financiera?

Antes de adentrarnos en la importancia de la transparencia en la información no financiera, es importante entender qué abarca este término. **La información no financiera engloba datos relacionados con los aspectos sociales, ambientales y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) de una empresa.** Esto incluye, entre otros, temas como la gestión de recursos naturales, el impacto en la comunidad, la diversidad y la inclusión, las prácticas laborales éticas y la lucha contra el cambio climático. Aunque estos datos no se reflejan directamente en los estados financieros, juegan un papel fundamental en la **sostenibilidad a largo plazo de una empresa y su relación con la sociedad.**

La confianza de los stakeholders

La transparencia en la información no financiera es una herramienta poderosa para ganarse la confianza de los stakeholders, que incluyen a los **inversores, clientes, empleados, proveedores y la comunidad en general.** Los consumidores modernos están más preocupados por el impacto social y ambiental de las empresas, y toman decisiones de compra basadas en sus valores. La comunicación transparente sobre las prácticas sostenibles de una empresa puede atraer a un **público más consciente y generar lealtad hacia la marca.**

Asimismo, los inversores están prestando cada vez más atención a los criterios ESG antes de tomar decisiones de inversión. La información transparente sobre cómo una empresa maneja los riesgos y oportunidades relacionados con lo no financiero puede influir positivamente en la percepción de los inversores y **atraer capital a largo plazo.**



El camino hacia la Excelencia

Desde los inicios de nuestra organización han pasado más de quince años de trabajo y mejora continua, donde el desarrollo de alianzas, la ampliación en normas y modelos, el gran crecimiento en número de clientes y tipología de proyectos, así como la expansión internacional, han marcado y marcan nuestra trayectoria.

Estamos presentes en más de quince países, en los que nuestros equipos locales prestan un servicio adaptado a la realidad y mercado de cada zona.



PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA GESTIÓN DE LA EXCELENCIA

Software que agiliza los sistemas de gestión y los modelos de excelencia de la gestión empresarial

Es un sistema modular, flexible, altamente parametrizable y adaptable a las necesidades de cada empresa u organización independientemente del tamaño y del sector en el que opere.

