

EMPRESA **EXCELENTE**

Los mejores artículos técnicos del blog de ISOTools Calidad y Excelencia

JUNIO



Índice



✓ ¿Por qué el GRC es crucial para el éxito empresarial? parte I	8
✓ Beneficios financieros de la sostenibilidad, más allá del GreenWashing	10
✓ Seguridad física y del entorno en ISO 27002	12
✓ ISOTools presenta su plataforma y el Grupo ESG Innova ante los alumnos y alumnas de la UMA	14
✓ Impactos ambientales, los sectores más críticos	16
✓ ¿Por qué el GRC es crucial para el éxito empresarial? parte II	18
✓ Sostenibilidad también para pequeñas y medianas empresas. Cómo empezar una estrategia de sostenibilidad.....	20
✓ Cibersecurity Maturity Model Certification (CMMC). ¿Qué es y qué aporta a la organización?	22
✓ Procedimientos que debes implementar con ISO 14001	24
✓ Gobierno, Riesgo y Cumplimiento para mejorar la eficiencia de la operativa de su empresa.....	26
✓ La relación entre sostenibilidad y rentabilidad en el largo plazo y cómo las empresas pueden equilibrar estos dos objetivos	28

Índice

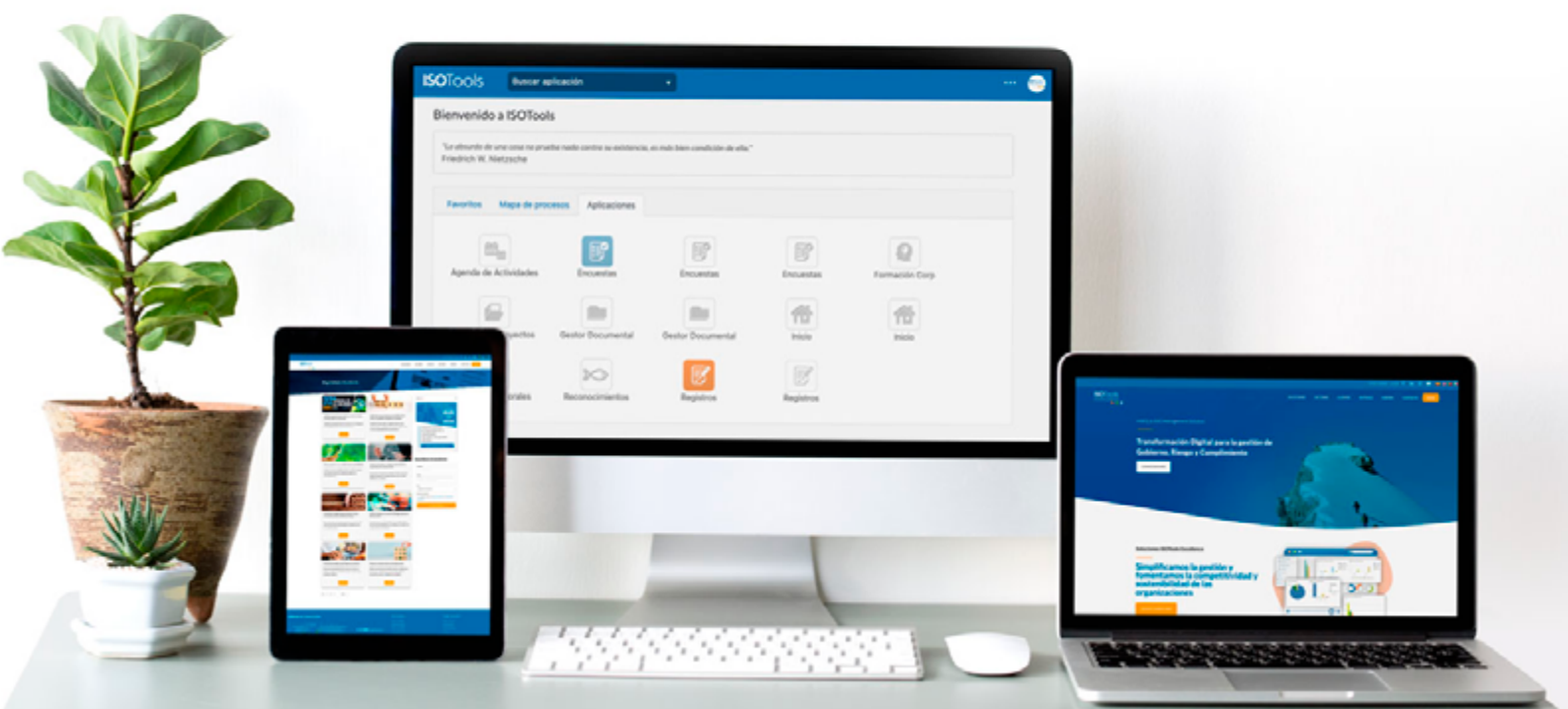


✓ Evita sanciones administrativas con ISO 27001:2022. Cómo abordar el cumplimiento legal	30
✓ ¿Cómo ISO 14001 te ayuda al cumplimiento legal respecto a medioambiente?	32
✓ Estrategias de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento. La importancia del Compliance	34
✓ La UE comienza la caza contra las organizaciones díscolas con la sostenibilidad	36
✓ Reglamento de protección de datos en Ecuador. Todas las novedades que debes tener en cuenta	38
✓ Indicadores ambientales que debes considerar con ISO 14001	40
✓ Evitar pérdidas con una gestión de riesgos eficaz. ¿Qué necesitas para conseguirlo?	42

El camino hacia la Excelencia

Somos una empresa consultora que ayuda a las organizaciones comprometidas con la **calidad y la excelencia** a:

Optimizar sus modelos y sistemas de gestión, aportando soluciones innovadoras para la gestión de la estrategia, los procesos y las personas. Facilitando su aplicación, haciéndolos accesible, ágiles y medibles, y aportando resultados en el corto plazo, gracias a una plataforma tecnológica de desarrollo propio llamada **ISOTools**.



Servicio de llave en mano

Para que el software pueda ser implementado y mantenido de forma rápida y sin incidencias, ofrecemos esta lista de servicios y servicios complementarios a todos nuestros clientes:



Capacitación

Los consultores expertos de ISOTools Excellence ofrecen una formación personalizada a los clientes para que se familiaricen rápidamente con el manejo del software.



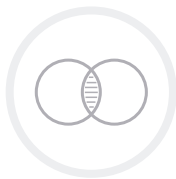
Soporte

Contamos con profesionales disponibles a través de vía telefónica y online para resolver cualquier duda / incidencia que pueda surgir acerca del uso de la herramienta.



Consultoría

Nuestro equipo de consultores puede ayudarle a sacarle el máximo partido a ISOTools Excellence en su organización, antes, durante y después de la implementación.



Integración

Puede convivir con otras aplicaciones que ya estén funcionando en tu organización. Dispone de mecanismos para cambio de datos con soluciones de otros proveedores.



Adaptaciones

Toda organización posee sus particularidades, que muchas veces son la razón de la eficiencia de sus procesos. Por ello, ofrecemos la posibilidad de desarrollos a medida.



Migración de datos

El proceso de migración de datos tiene como objetivo principal importar a ISOTools Excellence los datos de su sistema de gestión actual.

Una herramienta a la medida de su organización

Estamos ante un sistema modular y altamente parametrizable, que se adapta a las necesidades de cada organización. Cuenta con un módulo base que sirve como cimiento de otros módulos de soluciones que cubren distintas áreas, pensados para facilitar y agilizar la gestión de gobierno, riesgo y cumplimiento. Sea cual sea su sector.



ISOTools es el software líder en la automatización de la gestión de los procesos de calidad y excelencia de su organización

Reciba asesoramiento personalizado de nuestros consultores expertos

RECIBIR ASESORAMIENTO GRATUITO

ISOTools Excellence aporta resultados en el corto plazo

Optimización del tiempo



Menos de tiempo de resolución de una acción correctiva



Menos de tiempo de preparación de las reuniones de gestión



Menos de tiempo dedicado a recopilar y tratar indicadores

Optimización de los costes



Menos de intercambios de documentación física entre sedes y dptos.



Menos de costes indirectos derivados de la gestión documental



La inversión se rentabiliza entre el primer y el segundo año

Optimización del rendimiento



Más de optimización en el sistema de gestión tras la etapa de consultoría



Más capacidad de resolución de problemas del sistema de gestión



Más de trabajadores implicados en la gestión del sistema



¿Por qué el GRC es crucial para el éxito empresarial? parte I

Escenario global actual

En el mundo de las organizaciones se puede observar que estas enfrentan un entorno cada vez más complejo y exigente, lo que hace que sea más difícil para ellas cumplir con las expectativas de sus clientes y otras partes interesadas, incluidos los accionistas, los reguladores, los clientes y los empleados. **Para sobrevivir y prosperar en este entorno, las empresas necesitan contar con un enfoque integral para el Gobierno, el Riesgo y el Cumplimiento (GRC).**

GRC es un marco integrado que ayuda a las empresas a gestionar sus operaciones y a tomar decisiones informadas.

Este enfoque unificado permite a las empresas mejorar la eficiencia, reducir el riesgo y garantizar el cumplimiento normativo, lo que a su vez les permite mantener la confianza de sus partes interesadas. Se compone de tres elementos clave: gobierno, riesgo y cumplimiento.

¿Qué es GRC?

El **gobierno** se refiere a la forma en que se **toman las decisiones y se dirige la empresa**. Esto incluye el seguimiento de los beneficios económicos, la calidad de los productos y servicios suministrados y las conductas de los integrantes de la organización en general. El **riesgo** se refiere a la **identificación, evaluación y gestión** de los riesgos a los que se enfrenta la empresa. Incluyendo el marco de referencia, principios y procesos para la identificación, análisis y evaluación de Riesgos financieros, Riesgos operativos, Riesgos legales, Riesgos de reputación y Riesgos estratégicos.

El **cumplimiento** se refiere al cumplimiento de las **leyes, normas y regulaciones**. Incluyendo los compromisos internos y externos que la organización en obligaciones como estándar de conducta.

Cuando se implementa correctamente, **el GRC ayuda a las empresas a mejorar su rendimiento financiero y a reducir los riesgos asociados con la toma de decisiones**. También les permite cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, lo que les ayuda a evitar multas y sanciones costosas.

Además, el GRC **también ayuda a las empresas a mantener la confianza de sus partes interesadas, lo que es fundamental para su éxito a largo plazo**. Los clientes y los inversores confían en las empresas que tienen una buena reputación en el mercado y que cumplen con sus obligaciones legales y éticas.



Beneficios financieros de la sostenibilidad, más allá del GreenWashing

La sostenibilidad como estrategia financiera

La sostenibilidad, además de ser un pilar fundamental para el **éxito a futuro global**, puede generar numerosos **beneficios financieros para las empresas**. La adopción de prácticas sostenibles puede ayudar a **reducir costos operativos al optimizar** el uso de recursos como la energía, el agua y los materiales. Por ejemplo, al implementar medidas de eficiencia energética, una empresa puede reducir su consumo de electricidad y, por lo tanto, sus gastos en energía.

Las políticas de sostenibilidad implica un enfoque a largo plazo, lo que puede conducir a ahorros significativos en el futuro. Por ejemplo, invertir en **tecnologías limpias y renovables** puede reducir la dependencia de los combustibles fósiles y los costos asociados con

ellos a largo plazo, especialmente en un contexto de precios volátiles de los combustibles. Cada vez **más inversores y entidades financieras valoran las prácticas sostenibles**. Las empresas que demuestran un compromiso con la sostenibilidad pueden tener más facilidad para **acceder a financiación**, ya sea a través de préstamos preferenciales, inversiones de capital o bonos verdes. Además, la sostenibilidad también puede mejorar la **calificación crediticia de una empresa**, lo que puede reducir los costos de endeudamiento.

Los consumidores están cada vez más preocupados por el impacto ambiental y social de las empresas. Adoptar prácticas sostenibles puede **mejorar la imagen de una empresa y su reputación en el mercado**, lo que a su vez puede atraer a **más clientes y generar lealtad hacia la marca**. Otro de los beneficios en torno a la sostenibilidad es el impulso de la **innovación** dentro de una empresa. Al buscar soluciones más sostenibles, las organizaciones pueden **desarrollar nuevos productos, servicios y modelos** de negocio que les brinden una **ventaja competitiva en el mercado**.

La importancia de las políticas sostenibles

A continuación te reflejamos las **razones** del porqué las políticas en torno a la sostenibilidad son de vital importancia para las organizaciones.

Responsabilidad ambiental: La sostenibilidad implica tomar medidas responsables para **minimizar el impacto negativo en el medio ambiente**. En un mundo donde el cambio climático y la degradación ambiental son desafíos urgentes, las empresas tienen la **responsabilidad de reducir su huella ecológica** y proteger los recursos naturales para las generaciones futuras.



Seguridad física y del entorno en ISO 27002

Código de práctica para la seguridad de la información

La **norma ISO 27002**, también conocida como “**Código de práctica para la seguridad de la información**”, ofrece directrices y mejores prácticas para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora de un sistema de gestión de la **seguridad de la información** (SGSI) en una organización. Entre los diversos aspectos de seguridad cubiertos por la norma, se encuentra la **seguridad física y del entorno**.

La seguridad física y del entorno en **ISO 27002** se refiere a las **medidas y controles necesarios para proteger los activos de información física y las instalaciones que los albergan**. Estos activos pueden incluir servidores, equipos de red, dispositivos de almacenamiento, documentos impresos y cualquier otro medio físico que contenga información sensible.

Algunas de las áreas clave que se abordan en relación con la seguridad física y del entorno en ISO 27002 incluyen:

- **Acceso físico:** Se deben establecer controles para limitar y controlar el acceso físico a áreas críticas o sensibles, como salas de servidores o centros de datos. Esto puede incluir sistemas de control de acceso, cerraduras electrónicas, tarjetas de acceso, vigilancia por video, etc.
- **Protección contra amenazas ambientales:** Las organizaciones deben implementar medidas para proteger los activos de información contra amenazas ambientales como incendios, inundaciones, terremotos, fallas eléctricas, etc. Esto puede incluir sistemas de extinción de incendios, sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS), sistemas de detección de inundaciones, etc.
- **Gestión de activos:** Se deben establecer políticas y procedimientos para la identificación, clasificación y seguimiento de los **activos de información física**. Esto permite tener un control adecuado sobre los activos y **garantizar su protección**.
- **Eliminación segura:** Cuando los activos de información física llegan al final de su vida útil o ya no son necesarios, se deben seguir procedimientos adecuados para su eliminación segura. Esto puede incluir la destrucción física de discos duros, la eliminación segura de documentos impresos o el borrado seguro de datos en dispositivos electrónicos.
- **Seguridad en áreas públicas:** Si la organización tiene áreas de acceso público, como vestíbulos o salas de espera, se deben tomar medidas para garantizar que los activos de información estén protegidos adecuadamente.



ISOTools presenta su plataforma y el Grupo ESG Innova ante los alumnos y alumnas de la UMA

El convenio firmado entre el Grupo ESG Innova y la Universidad de Málaga brinda a los alumnos de ADE acceso a la solución de Balanced Scorecard y herramientas de vanguardia para contribuir a su aprendizaje de manera práctica orientado a la sostenibilidad empresarial.

En un emocionante evento celebrado hoy en la **Universidad de Málaga**, se presentó a los estudiantes de **Administración y Dirección de Empresas (ADE)** el **Grupo ESG Innova**, holding empresarial comprometido con la sostenibilidad y la innovación en el ámbito empresarial. Además, se dio a conocer la **plataforma ISOTools, solución tecnológica** líder en la gestión de estándares y certificaciones, que se encuentra disponible para los estudiantes **gracias al convenio establecido entre ambas entidades.**

La presentación contó con la participación de dos destacados profesionales: **Rubén Cárdenas, director de Investigación, Desarrollo e Innovación (IDi) en el Grupo ESG Innova**, y **Juan Herrera Ballesteros, profesor del departamento de Economía y Administración de Empresas de la Universidad de Málaga**. Ambos expertos compartieron su visión sobre la importancia de promover la sostenibilidad en las organizaciones y destacaron la relevancia de brindar a las nuevas generaciones de profesionales las herramientas y conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos actuales y futuros.

Grupo ESG Innova

El Grupo ESG Innova se ha consolidado como una **referencia en el ámbito de la sostenibilidad**, comprometido en promover prácticas empresariales responsables y respetuosas con el medio ambiente. Su enfoque se basa en la implementación de estrategias sostenibles que ayuden a las organizaciones a alcanzar el éxito económico, social y medioambiental.

En línea con su propósito, el Grupo ESG Innova ha establecido una colaboración estratégica con la Universidad de Málaga para ofrecer a los estudiantes de ADE acceso a la plataforma ISOTools. Esta solución de gestión ayuda a las organizaciones a **implementar de manera eficiente el enfoque Balanced Scorecard**, una metodología ampliamente reconocida para medir y gestionar el rendimiento empresarial en función de indicadores clave.

La plataforma ISOTools permite a los alumnos de ADE adquirir una experiencia práctica en la implementación de sistemas de gestión y certificaciones.



Impactos ambientales, los sectores más críticos

La creciente preocupación por el medio ambiente

La creciente preocupación por el medio ambiente, debido a las **catástrofes ocurridas por el cambio climático**, han llevado a una mayor conciencia sobre los **impactos ambientales** que nuestras actividades humanas tienen en el entorno natural. A medida que el cambio climático avanza, la **pérdida de biodiversidad y la contaminación del aire y el agua** se vuelven cada vez más evidentes, es esencial tomar medidas para minimizar y revertir estos efectos dañinos.

Mientras avanzamos hacia un futuro sostenible, es fundamental **identificar y abordar los sectores más críticos en términos de impactos ambientales**. En este artículo, analizaremos algunos de estos sectores y exploraremos algunas de las **acciones necesarias** para mitigar sus efectos negativos.

Industria de la energía

El sector energético es uno de los principales contribuyentes a los impactos ambientales. La **quema de combustibles fósiles** para la generación de energía es una de las principales fuentes de **emisiones de gases de efecto invernadero**, lo que contribuye al cambio climático. Además, la extracción de combustibles fósiles puede tener **efectos devastadores en los ecosistemas terrestres y acuáticos**. La transición hacia **fuentes de energía renovable**, como la solar, eólica o hídrica, entre otra y la adopción de tecnologías más limpias son fundamentales para **reducir el impacto ambiental de este sector**.

Agricultura y ganadería

La producción agrícola y ganadera también tiene un impacto significativo en el medio ambiente. El **uso intensivo de fertilizantes químicos y pesticidas** puede contaminar el suelo y el agua, afectando la biodiversidad y la calidad de los ecosistemas. Además, la **deforestación para expandir las áreas de cultivo y pastoreo** contribuye a la pérdida de hábitats y la degradación de los suelos. La promoción de prácticas agrícolas sostenibles, como la **agricultura orgánica, la rotación de cultivos, la implementación de sistemas de riego** más eficientes, entre otras, pueden ayudar a reducir estos impactos.

Industria manufacturera

La producción de bienes de consumo también tiene un impacto considerable en el medio ambiente. La extracción de **recursos naturales, el consumo de energía y el vertido de residuos** son algunos de los problemas asociados a esta industria.



¿Por qué el GRC es crucial para el éxito empresarial? parte II

GRC aportando al éxito sostenido

El enfoque de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC) desempeña un papel fundamental en la **resolución de los problemas mencionados** mediante acciones como:

Acciones

- La implementación de prácticas y procesos que promueven la transparencia en la organización. Esto incluye la **divulgación adecuada de información financiera, la comunicación clara de políticas y decisiones, y la rendición de cuentas en todos los niveles**. Al mejorar la transparencia, el GRC fortalece la confianza de los **stakeholders**, lo que a su vez puede **conducir a relaciones comerciales más sólidas y una reputación mejorada**.

- Establecimiento de políticas claras sobre la divulgación de intereses personales y la toma de decisiones imparciales. Además, se **promueve una cultura de ética y cumplimiento normativo que evita que los conflictos de intereses influyan en las decisiones empresariales**. Al abordar los conflictos de intereses, el GRC ayuda a **garantizar la integridad de las operaciones y las decisiones de la organización**.
- Adoptando políticas y prácticas que aseguren el cumplimiento de las leyes y regulaciones, así como el respeto a los principios éticos y los valores organizacionales. Al hacerlo, el **GRC fortalece la reputación y la confianza de los stakeholders, lo que puede generar ventajas competitivas y oportunidades de negocio**.
- La Identificación, evaluación y mitigación de los riesgos operativos, financieros, legales y reputacionales. A través de un enfoque sistemático de gestión de riesgos, el **GRC ayuda a prevenir pérdidas financieras, daños a la reputación y interrupciones en las operaciones, lo que a su vez contribuye al éxito organizacional y la continuidad del negocio**.
- La consideración de los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza en las operaciones y decisiones empresariales. El GRC fomenta la **adopción de prácticas sostenibles, como la reducción del impacto ambiental, la promoción del bienestar de los empleados y las comunidades, y la gestión responsable de los recursos**. Al hacerlo, el **GRC ayuda a la organización a adaptarse a los cambios regulatorios y sociales**.



Sostenibilidad también para pequeñas y medianas empresas. Cómo empezar una estrategia de sostenibilidad

La **sostenibilidad es importante** tanto para las grandes empresas como para las **pequeñas y medianas empresas (PYMEs)**. Aunque a menudo se piensa que las prácticas sostenibles son exclusivas de las grandes corporaciones, las PYMEs también desempeñan un papel crucial en la promoción de la sostenibilidad.

Existen varias razones por las cuales la sostenibilidad es relevante para las PYMEs:

Responsabilidad social: Las PYMEs tienen la responsabilidad de operar de manera ética y **contribuir al bienestar social y ambiental**. Adoptar prácticas sostenibles es una forma de demostrar su compromiso con la sociedad y el medio ambiente.

Ahorro de costos: La implementación de medidas sostenibles puede ayudar a reducir costos a largo plazo. Por ejemplo, utilizar fuentes de energía renovable puede disminuir los gastos energéticos, mientras que la **eficiencia** en el uso de recursos puede reducir los costos de materiales y desperdicios.

Ventaja competitiva: La sostenibilidad puede **diferenciar a las PYMEs en el mercado**. Cada vez más consumidores prefieren empresas que tienen un enfoque sostenible y están dispuestos a respaldarlas. Adoptar prácticas sostenibles puede atraer a **nuevos clientes y fidelizar a los existentes**.

Cumplimiento normativo: Muchos países y regiones han establecido regulaciones y políticas relacionadas con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente. Las PYMEs deben **cumplir con estas normativas para evitar sanciones** y mantener su licencia de operación.

Acceso a financiación: Algunas instituciones financieras y programas de apoyo ofrecen **incentivos y préstamos favorables para las PYMEs que implementan prácticas sostenibles**. Esto puede ayudar a financiar proyectos de sostenibilidad y mejorar la viabilidad financiera de la empresa.

En resumen, la sostenibilidad es igualmente importante para las PYMEs, ya que les proporciona **beneficios económicos, sociales y ambientales**. Al adoptar prácticas sostenibles, las PYMEs pueden fortalecer su posición en el mercado, cumplir con las regulaciones, reducir costos y contribuir al bienestar general.



Cibersecurity Maturity Model Certification (CMMC). ¿Qué es y qué aporta a la organización?

El **Cibersecurity Maturity Model Certification** (CMMC) es un marco de certificación desarrollado por el Departamento de Defensa de los Estados Unidos (DoD) con el objetivo de mejorar y asegurar la **ciberseguridad de las organizaciones** que trabajan con el **gobierno federal**. En un entorno digital cada vez más complejo y amenazante, el CMMC se ha convertido en un **requisito esencial para las empresas que buscan colaborar con el DoD**. En este artículo, exploraremos en detalle qué es el CMMC y cómo puede beneficiar a las organizaciones que obtienen esta certificación.

El CMMC se basa en **diferentes niveles de madurez de seguridad**, que van desde el nivel 1 hasta el nivel 5. Cada nivel se define por un **conjunto de controles y prácticas de seguridad específicas**

que deben implementarse y demostrarse adecuadamente. Estos controles y prácticas abarcan diferentes áreas, como el acceso y la gestión de identidad, la protección de datos confidenciales, la detección y respuesta a incidentes, entre otros.

El objetivo principal del CMMC es garantizar que las organizaciones que colaboran con el DoD tengan un nivel adecuado de protección cibernética y estén preparadas para **enfrentar los riesgos y amenazas asociados**. Al implementar los controles y prácticas de seguridad requeridos, las organizaciones pueden mejorar su postura de ciberseguridad y reducir la probabilidad de sufrir incidentes o brechas de seguridad.

Una de las principales ventajas de obtener la certificación CMMC es que proporciona un **marco claro y estructurado para mejorar la seguridad de la información** dentro de una organización. Esto ayuda a identificar y abordar posibles vulnerabilidades y brechas de seguridad antes de que se conviertan en problemas graves. Al seguir las pautas establecidas por el CMMC, las organizaciones pueden establecer una **base sólida de seguridad** que proteja sus **activos digitales** y los de sus clientes.

El CMMC aporta varios beneficios a las organizaciones:

- 1. Cumplimiento normativo:** La certificación CMMC ayuda a las organizaciones a cumplir con los requisitos de ciberseguridad establecidos por el gobierno federal de los Estados Unidos, lo que les permite **participar en contratos gubernamentales**.
- 2. Mejora de la postura de ciberseguridad:** El modelo CMMC promueve la implementación de **mejores prácticas de seguridad cibernética**.



Procedimientos que debes implementar con ISO 14001

La **norma ISO 14001** es un estándar internacional que establece los requisitos para un **sistema de gestión ambiental efectivo**. Implementar esta norma puede **brindar numerosos beneficios a las organizaciones**, incluida la mejora de su desempeño ambiental, el cumplimiento de la legislación aplicable y la optimización de los recursos. Uno de los aspectos fundamentales de la implementación de la ISO 14001 es la **definición y aplicación de procedimientos específicos**.

Establece los **requisitos** para la implementación de un sistema de gestión ambiental (SGA) en una organización. El SGA es un **conjunto de procesos y procedimientos** que ayudan a una organización a identificar y controlar los **impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios**. La ISO 14001 también ayuda a las organizaciones a mejorar su desempeño ambiental y a cumplir con los requisitos legales y otros requisitos relacionados con el medio ambiente.

Para implementar un SGA de acuerdo con la ISO 14001, una organización debe seguir una serie de **procedimientos**. Estos incluyen:

Política ambiental

La política ambiental es una **declaración de compromiso de la organización con el medio ambiente**. Establece los **objetivos** y metas ambientales de la organización y define los **principios** que guiarán sus acciones.

Objetivos y metas ambientales

Los objetivos y metas ambientales son los **resultados específicos** que la organización desea alcanzar. Estos deben ser **medibles, alcanzables y estar relacionados** con la política ambiental.

Establecer un plan de acción

El **plan de acción** es un documento que **describe los pasos que la organización debe tomar** para alcanzar sus objetivos y metas ambientales. Esto incluye identificar los recursos necesarios, establecer responsabilidades y plazos, y establecer un sistema de seguimiento para medir el progreso.

Establecer un sistema de gestión ambiental

El **sistema de gestión ambiental** es un **conjunto de procesos y procedimientos que ayudan a la organización a identificar, controlar y mejorar sus impactos ambientales**. Esto incluye la documentación de los procesos, la identificación de los peligros y la evaluación de los riesgos.



Gobierno, Riesgo y Cumplimiento para mejorar la eficiencia de la operativa de su empresa

Gobierno, Riesgo y Cumplimiento

En un entorno empresarial cada vez más complejo, exigente y regulado, es fundamental que las organizaciones implementen estrategias efectivas de **Gobierno, Riesgo y Cumplimiento** (GRC) para garantizar una operativa eficiente y sostenible. El GRC se ha convertido en un enfoque integral que ayuda a las empresas a gestionar de manera efectiva los riesgos, cumplir con las normativas y mejorar su gobierno corporativo. En este artículo, exploraremos **cómo el GRC puede impulsar la eficiencia operativa de su empresa y proporcionaremos algunas estadísticas generales para respaldar esta afirmación.**

Gobierno Corporativo: La base para la toma de decisiones sólidas

El GRC se basa en un sólido gobierno corporativo, que implica la implementación de **estructuras y procesos adecuados para la toma de decisiones**. Según un estudio realizado por Deloitte, el **95% de las empresas consideran que un buen gobierno corporativo es esencial para generar confianza entre los inversores y los stakeholders**.

Un adecuado gobierno corporativo proporciona una dirección clara, establece responsabilidades y salvaguarda los intereses de todos los actores involucrados. Al establecer un marco de gobierno sólido, las organizaciones pueden mejorar la eficiencia de sus operaciones y disminuir decisiones desacertadas.

Gestión de Riesgos: Identificar, analizar, evaluar y abordar los riesgos

La gestión de riesgos es otro componente fundamental del GRC que puede mejorar la eficiencia operativa de una empresa. Según un informe de PwC, **el 73% de las organizaciones consideran que el riesgo de interrupción de sus operaciones es cada vez mayor**.

Mediante la identificación, evaluación y mitigación de los riesgos, las empresas pueden anticiparse a posibles problemas y minimizar su impacto. Al implementar un enfoque **sistemático de gestión de riesgos, las organizaciones pueden optimizar sus procesos, proteger sus activos y garantizar la continuidad del negocio**.



La relación entre sostenibilidad y rentabilidad en el largo plazo y cómo las empresas pueden equilibrar estos dos objetivos

Factores clave para la mejora continua

En los últimos años, la **sostenibilidad** se ha convertido en un **tema central en el mundo empresarial**. A medida que los desafíos ambientales y sociales se vuelven más evidentes, las empresas están comenzando a darse cuenta de que la sostenibilidad no es solo una responsabilidad ética, sino también un **factor clave para su rentabilidad a largo plazo**. En este artículo, exploraremos la relación entre la sostenibilidad y la rentabilidad a largo plazo y cómo las empresas pueden beneficiarse al integrar prácticas sostenibles en su modelo de negocio.

La sostenibilidad impulsa la rentabilidad

Históricamente, la rentabilidad empresarial se ha medido principalmente en términos de ganancias financieras a corto plazo. Sin embargo, cada vez más evidencia sugiere que las empresas sostenibles pueden generar un **mejor rendimiento económico** en el largo plazo. Hay varias **razones** clave por las cuales la sostenibilidad impulsa la rentabilidad:

- **Eficiencia operativa:** Adoptar prácticas sostenibles puede llevar a una **mayor eficiencia en los procesos y operaciones de una empresa**. La optimización del uso de recursos, como el agua y la energía, no solo reduce los costos, sino que también minimiza el impacto ambiental. Además, la **implementación de tecnologías limpias** y procesos de producción más eficientes puede aumentar la **productividad** y mejorar la **calidad** de los productos y servicios.
- **Gestión de riesgos:** La sostenibilidad ayuda a las empresas a **gestionar mejor los riesgos**. Los problemas ambientales y sociales, como el cambio climático, la escasez de recursos naturales y los conflictos laborales, pueden tener **impactos significativos en la cadena de suministro y en la reputación de una empresa**. Por tanto, al anticipar y abordar estos riesgos, las empresas pueden evitar costos adicionales y proteger su marca.
- **Innovación y diferenciación:** La sostenibilidad fomenta la innovación. Las empresas que adoptan enfoques sostenibles suelen ser **pioneras en el desarrollo de nuevos productos y servicios** que satisfacen las necesidades cambiantes de los consumidores conscientes. Además, la diferenciación basada en la sostenibilidad puede proporcionar una **ventaja competitiva** a largo plazo.



Evita sanciones administrativas con ISO 27001:2022. Cómo abordar el cumplimiento legal

La norma ISO 27001:2022

Actualmente, donde **la información se ha transformado en uno de los componentes más valiosos de las diferentes organizaciones**, la **protección de los datos se ha retornado fundamental**. Además, el cumplimiento de las **leyes y regulaciones relacionadas con la privacidad y la [seguridad de la información](#)** es una **responsabilidad** ineludible para las **empresas**. En este artículo, exploraremos cómo la adopción de **la [norma ISO 27001:2022](#)** puede ayudar a las organizaciones a evitar sanciones administrativas y abordar el cumplimiento legal de manera efectiva.

El cumplimiento legal en materia de protección de datos es esencial para las organizaciones en la actualidad. Las leyes y regulaciones, como el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) en la Unión Europea y la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) en los Estados Unidos, imponen requisitos rigurosos en cuanto a la privacidad y seguridad de la información. El **incumplimiento de estas normativas puede resultar en sanciones administrativas** significativas, dañando la reputación y la viabilidad financiera de las empresas.

La norma ISO 27001:2022 establece los **requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión de la seguridad de la información (SGSI)** en una organización. Este marco proporciona una guía completa para identificar y abordar los **riesgos de seguridad de la información**, incluidos los relacionados con el cumplimiento legal.

Al adoptar ISO 27001:2022, las organizaciones pueden:

- **Identificar y evaluar los requisitos legales y reglamentarios relevantes:** La norma ISO 27001:2022 exige que las organizaciones identifiquen y evalúen los requisitos legales y reglamentarios aplicables a su contexto. Esto permite una comprensión clara de las obligaciones legales y facilita su incorporación en el SGSI.
- **Establecer controles para el cumplimiento legal:** ISO 27001:2022 proporciona una lista exhaustiva de controles de seguridad de la información que pueden ayudar a abordar los requisitos legales y reglamentarios.



¿Cómo ISO 14001 te ayuda al cumplimiento legal respecto a medioambiente?

Cumplimiento legal medioambiente

La **norma ISO 14001** es un estándar reconocido internacionalmente que establece los **requisitos para un sistema de gestión ambiental (SGA)** efectivo en una organización. Además, la norma ISO 14001 abarca la protección del medio ambiente y el cumplimiento legal de las regulaciones ambientales. Estas se han convertido en preocupaciones cada vez más importantes para las organizaciones en todo el mundo.

La norma ISO 14001 proporciona un **marco sólido que ayuda a las organizaciones a cumplir con los requisitos legales en materia ambiental**. En este artículo exploraremos cómo la ISO 14001 puede ser una herramienta eficaz para garantizar el cumplimiento legal y **promover la sostenibilidad ambiental**.

La ISO 14001 es una herramienta que permite a las organizaciones establecer un **marco estructurado** para identificar, controlar y mejorar continuamente su desempeño ambiental, a través de la implementación de un SGA basado en esta norma. **Las organizaciones pueden lograr una serie de beneficios relacionados con el cumplimiento legal en materia ambiental. Aquí hay algunos puntos clave:**

- **Identificación y evaluación de requisitos legales:** Uno de los requisitos fundamentales de la norma ISO 14001 es establecer un proceso para identificar y evaluar los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la organización relacionado con su impacto ambiental. Esto implica realizar un **análisis exhaustivo** de las leyes y regulaciones locales, regionales, nacionales e internacionales pertinentes y determinar cómo se aplican a las **actividades, productos y servicios de la organización**.
- **Establecimiento de controles operativos:** La ISO 14001 exige que las organizaciones establezcan controles operativos para cumplir con los **requisitos legales identificados**. Esto implica desarrollar procedimientos y prácticas operativas que aseguren el cumplimiento de las regulaciones ambientales aplicables. Estos controles pueden incluir la implementación de medidas de **prevención de la contaminación, la gestión adecuada de residuos, la conservación de recursos naturales**, entre otros.
- **Monitoreo y revisión:** La norma ISO 14001 también enfatiza la importancia de monitorear y revisar el desempeño ambiental de la organización de manera regular. Esto incluye la realización de **auditorías internas y la evaluación del cumplimiento legal**.



Estrategias de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento. La importancia del Compliance

Gobierno, Riesgo y Cumplimiento

En el entorno empresarial actual, las organizaciones se enfrentan a una **creciente presión para cumplir con leyes, regulaciones, acuerdos contractuales y estándares cada vez más estrictos**. En este contexto, el **Gobierno, Riesgo y Cumplimiento** (GRC, por sus siglas en inglés) se ha convertido en un aspecto clave para garantizar el éxito, la competitividad y la sostenibilidad de las empresas. Dentro de este marco, el Compliance, o cumplimiento normativo, desempeña un papel fundamental.

El cumplimiento normativo es una de las principales preocupaciones de las empresas a nivel global. La implementación de una política de Compliance sólida y eficiente ayuda a **minimizar riesgos legales y financieros**, así como a proteger la **reputación y la marca de la compañía**.

Según un estudio de Thomson Reuters Compliance 2020, el 73% de los ejecutivos de cumplimiento encuestados indicaron que el riesgo de responsabilidad personal era la preocupación más importante para sus equipos de cumplimiento normativo.

En este artículo, exploraremos las **estrategias de GRC** y destacaremos la importancia del Compliance en el logro de los objetivos empresariales.

El GRC y su relevancia estratégica

El Gobierno, Riesgo y Cumplimiento es un enfoque integral que busca establecer políticas, procesos y controles para asegurar que las organizaciones operen de **manera ética, eficiente y en cumplimiento de las leyes, regulaciones y otras obligaciones de cumplimiento**. Recordemos GRC se basa en tres pilares interconectados:

- 1. Gobierno:** Se refiere al establecimiento de estructuras y procesos de toma de decisiones efectivos que aseguren la dirección estratégica y el cumplimiento de los objetivos de la organización. Esto implica la definición de roles y responsabilidades claras, así como la implementación de políticas de gobernanza corporativa.
- 2. Riesgo:** Se centra en la identificación, evaluación y mitigación de los riesgos a los que está expuesta una organización. Esto implica la implementación de políticas y procedimientos para gestionar riesgos operativos, financieros, legales y reputacionales.
- 3. Cumplimiento:** Hace referencia al cumplimiento de leyes, regulaciones y estándares internos y externos aplicables a la organización.



La UE comienza la caza contra las organizaciones díscolas con la sostenibilidad

Nuevos paquetes de ayudas

Los nuevos paquetes de ayudas relegan a las organizaciones que no asuman los criterios ESG y restringen el riego de fondos de manera que **la prioridad en la financiación la tendrán las compañías sostenibles**.

La **UE necesita una inyección financiera de 700.000 millones de Euros anuales** para lograr los objetivos de su **Agenda 2030** y a la Comisión le queda claro que la mayor parte de estas inversiones tendrán que provenir de financiación privada.

Para ello, la UE ha puesto en marcha **tres bloques de construcción para un marco financiero sostenible**: el primero, es el de la **taxonomía verde** (Reglamento 0852/2020), que es una clasificación

común para las actividades económicas que contribuyen sustancialmente a los objetivos climáticos y medioambientales de la UE; el segundo, es el que engloba las **reglas sobre divulgaciones y presentación de informes** tanto para empresas como para inversores, a fin de garantizar una transparencia adecuada para todas las partes interesadas (Reglamento SFDR y Directiva CSRD); y el tercero, el compuesto por unas herramientas, como **estándares** (ESRS) y etiquetas para los puntos de referencia climáticos y el estándar de **bonos verdes de la UE**.

Sobre la base de estos tres bloques las organizaciones podrán acceder a las ayudas.

Propuesta para la regulación de las entidades de calificación ESG

Hay datos verificados que confirman que el **marco de financiación sostenible de la UE** está empezando a funcionar según lo previsto, pero es necesario un mayor empuje y mayores dosis de financiación adicional. Para todo ello, la Comisión acaba de impulsar una propuesta de reglamento sobre transparencia y operaciones de los proveedores de **calificación ambiental, social y de gobernanza (ESG)** que garantizará que las calificaciones ESG se conviertan en un componente más **confiable y transparente** de la **cadena de valor de las finanzas sostenibles**.

Además, la recomendación de la Comisión abarca la financiación de transición y explica cómo las empresas, los inversores y los intermediarios financieros pueden **utilizar voluntariamente el marco financiero sostenible actual para financiar su transición a una economía climáticamente neutra y sostenible**.



Reglamento de protección de datos en Ecuador. Todas las novedades que debes tener en cuenta

En la era digital, la protección de los datos personales se ha convertido en un tema de suma importancia. **Ecuador**, al igual que en muchos otros países, se han implementado reglamentos para garantizar la privacidad y seguridad de la información de los ciudadanos.

A lo largo de este artículo, exploraremos el **Reglamento de Protección de Datos en Ecuador** y analizaremos las novedades más relevantes que todos debemos tener en cuenta.

Antecedentes del Reglamento de Protección de Datos en Ecuador

El Reglamento de Protección de Datos en Ecuador se basa en la **Ley Orgánica de Datos Personales (LOPD)** y tiene como objetivo regular el tratamiento de los datos personales en el país. Fue aprobado el 10 de mayo de 2021 y **establece las directrices y obligaciones** tanto para las organizaciones como para los ciudadanos en lo que respecta a la protección de datos.

Principios fundamentales del Reglamento

El Reglamento de Protección de Datos en Ecuador se sustenta en una serie de **principios fundamentales que garantizan el correcto tratamiento** de la información personal. Estos principios incluyen:

2.1 Consentimiento informado: Las organizaciones deben obtener el consentimiento explícito y libre de los individuos **antes de recopilar y procesar sus datos personales**.

2.2 Finalidad legítima: Los datos personales solo pueden ser recopilados y utilizados para fines legítimos y específicos, previamente informados a los titulares de los datos.

2.3. Proporcionalidad y calidad: Los datos recopilados deben ser adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para **cumplir con la finalidad establecida**.

2.4 Seguridad: Se deben implementar medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales y **prevenir su acceso no autorizado, divulgación, modificación o destrucción**.



Indicadores ambientales que debes considerar con ISO 14001

Desempeño ambiental

Los **indicadores ambientales** son una herramienta importante para **medir el desempeño ambiental de una organización**. Se utilizan para **evaluar el impacto ambiental de las actividades de la organización** y para determinar si se están **cumpliendo los objetivos ambientales**. Esta norma **ISO 14001** es un **estándar** reconocido internacionalmente para la **misión ambiental**. Esta norma crea los requisitos para la ejecución de un **sistema de gestión ambiental eficiente**. Esta norma también incluye la identificación y seguimiento de indicadores ambientales.

Podemos decir que son una forma de medir el desempeño ambiental de una organización. Estos indicadores se utilizan para evaluar el impacto ambiental de las actividades de la organización y

para determinar si se están cumpliendo los objetivos ambientales. Los indicadores ambientales también se utilizan para evaluar el progreso de una organización hacia la **mejora continua** de su desempeño ambiental. La norma ISO 14001 establece los requisitos para la implementación de un sistema de gestión ambiental eficaz. Esta norma también incluye la identificación y seguimiento de indicadores ambientales. Estos indicadores se utilizan para evaluar el desempeño ambiental de una organización y para determinar si se están cumpliendo los objetivos ambientales. **Los indicadores ambientales que se deben considerar con ISO 14001 incluyen:**

- 1. Consumo de energía:** Se trata de una medida del consumo de energía de una organización. Incluye el consumo de energía para la producción, el transporte y el almacenamiento de productos. Esta medida se utiliza para evaluar el impacto ambiental de la organización en términos de su consumo de energía.
- 2. Emisiones de gases de efecto invernadero:** Una medida de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de una organización. Se utiliza para evaluar el impacto ambiental de la organización en términos de sus emisiones de GEI.
- 3. Uso de recursos:** Esto incluye el uso de agua, aire, suelo y otros recursos naturales. Se utiliza para evaluar el impacto ambiental de la organización en términos de su uso de recursos.
- 4. Residuos:** Los residuos generados por una organización. Esto incluye los residuos sólidos, líquidos y gaseosos. Esta medida se utiliza para evaluar el impacto ambiental de la organización en términos de sus residuos.



Evitar pérdidas con una gestión de riesgos eficaz. ¿Qué necesitas para conseguirlo?

La gestión de riesgos es una pieza fundamental en cualquier organización orientada al **éxito sostenido**, independiente de su tamaño o naturaleza, toda organización debería estar dotada de un método para abordarlos eficazmente. Identificar y mitigar los riesgos adecuadamente puede marcar el éxito de una propuesta al mercado. En la actualidad el **entorno BANI** exige contar con una capacidad estratégica a anticiparse crucial para proteger los activos, maximizar las oportunidades y garantizar la sostenibilidad y la competitividad. En este artículo, exploraremos la como se puede aplicar el proceso de **gestión de riesgos para evitar pérdidas en una organización**.

Los riesgos organizacionales están presentes en todas las actividades y decisiones que se toman, bien sea como **Riesgo financiero, Riesgo operativo, Riesgo de compliance, Riesgo de mercado o Riesgo de reputación**, cada área de negocio tiene su propia gama

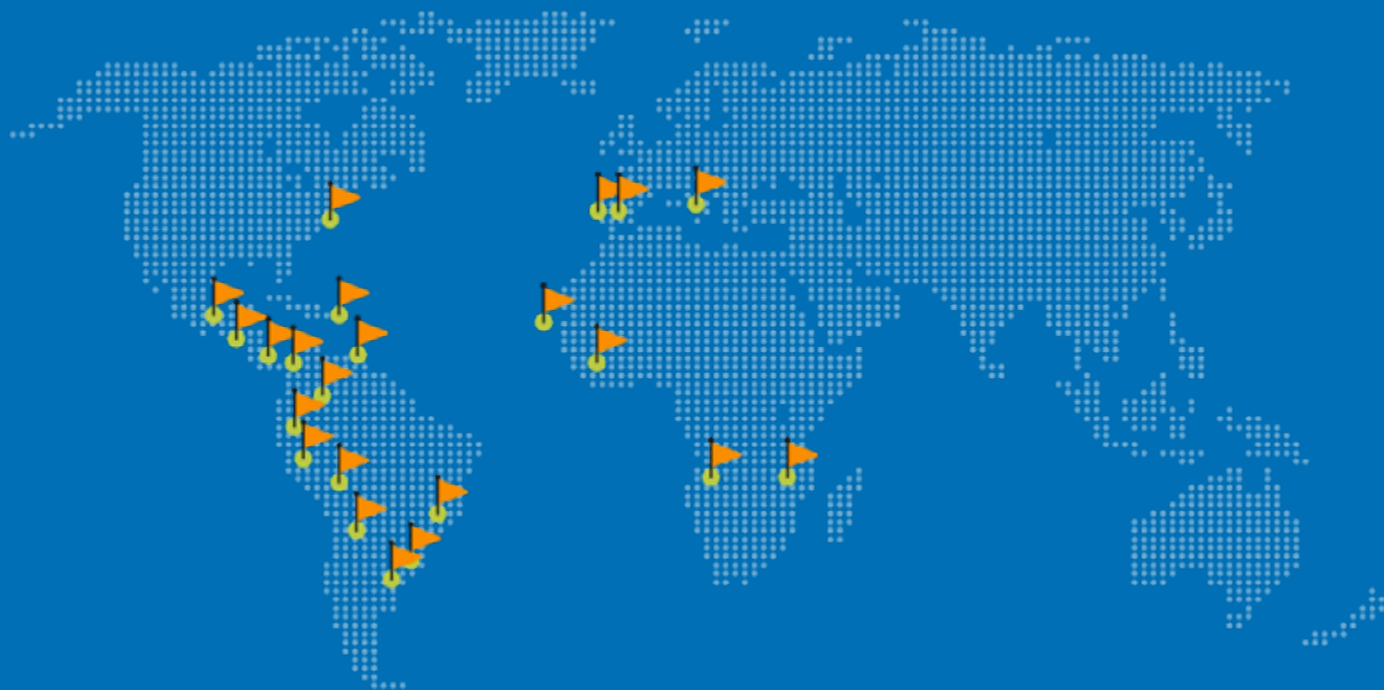
de riesgos inherentes. Ignorar o subestimar estos riesgos puede resultar en pérdidas significativas, daños a la reputación y, en casos extremos, la ruina de la organización. Es por eso por lo que una gestión de riesgos eficaz es esencial.

Estadísticas reveladoras

Antes de sumergirnos en los elementos clave de una gestión de riesgos para prevenir pérdidas, es interesante examinar algunas **estadísticas que resaltan la importancia de este enfoque**:

- Según un informe de la consultora **Deloitte**, el 85% de los ejecutivos encuestados considera que la gestión de riesgos es cada vez más importante para el éxito empresarial.
- Un estudio realizado por el Instituto **Ponemon** reveló que las pérdidas promedio por brechas de seguridad de datos ascendieron a \$3.86 millones de dólares en 2020.
- Según la **Organización Internacional del Trabajo (OIT)**, los accidentes laborales y enfermedades relacionadas con el trabajo causan una pérdida de aproximadamente 4% del PIB mundial cada año.

Estas cifras muestran claramente que los riesgos pueden tener un impacto significativo en las organizaciones, tanto en términos financieros como en su reputación y sostenibilidad a largo plazo.



El camino hacia la Excelencia

Desde los inicios de nuestra organización han pasado más de quince años de trabajo y mejora continua, donde el desarrollo de alianzas, la ampliación en normas y modelos, el gran crecimiento en número de clientes y tipología de proyectos, así como la expansión internacional, han marcado y marcan nuestra trayectoria.

Estamos presentes en más de quince países, en los que nuestros equipos locales prestan un servicio adaptado a la realidad y mercado de cada zona.

+2.500

organizaciones

+25

años

+30

países

+240.000

usuarios

PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA GESTIÓN DE LA EXCELENCIA

Software que agiliza los sistemas de gestión y los modelos de excelencia de la gestión empresarial

Es un sistema modular, flexible, altamente parametrizable y adaptable a las necesidades de cada empresa u organización independientemente del tamaño y del sector en el que opere.

