EMPRESA EXCELENTE

Los mejores artículos técnicos publicados en el blog de ISOTools Calidad y Excelencia

Grupo ESGINNOVO

Sistemas de Gestión Normalizados

Modelos de Gestión y Excelencia

Plataforma tecnológica para la gestión de la excelencia

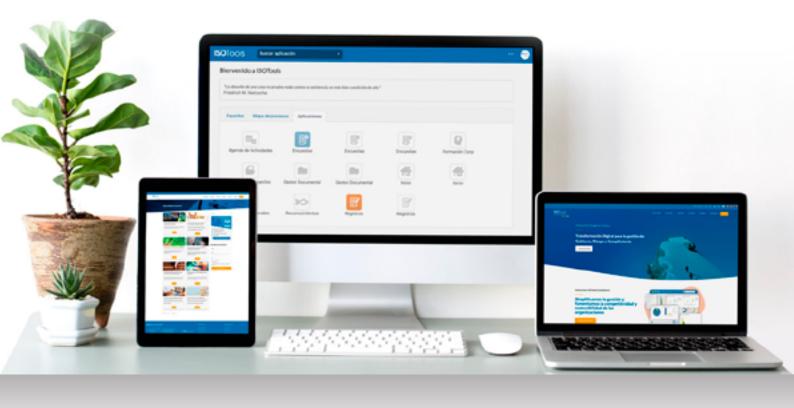
Recursos gratuitos



El camino hacia la Excelencia

Somos una empresa consultora que ayuda a las organizaciones comprometidas con la **calidad y la excelencia** a:

Optimizar sus modelos y sistemas de gestión, aportando soluciones innovadoras para la gestión de la estrategia, los procesos y las personas. Facilitando su aplicación, haciéndolos accesible, ágiles y medibles, y aportando resultados en el corto plazo, gracias a una plataforma tecnológica de desarrollo propio llamada **ISOTools.**



Servicio de llave en mano

Para que el el software pueda ser implementado y mantenido de forma rápida y sin incidencias, ofrecemos esta lista de servicios y servicios complementarios a todos nuestros clientes:



Capacitación

Los consultores expertos de ISOTools Excellence ofrecen una formación personalizada a los clientes para que se familiaricen rápidamente con el manejo del software.



Soporte

Contamos con profesionales disponibles a través de vía telefónica y online para resolver cualquier duda / incidencia que pueda surgir acerca del uso de la herramienta.



Consultoría

Nuestro equipo de consultores puede ayudarle a sacarle el máximo partido a ISOTools Excellence en su organización, antes, durante y después de la implementación.



Integración

Puede convivir con otras aplicaciones que ya estén funcionando en tu organización. Dispone de mecanismos para cambio de datos con soluciones de otros proveedores.



Adaptaciones

Toda organización posee sus particularidades, que muchas veces son la razón de la eficiencia de sus procesos. Por ello, ofrecemos la posibilidad de desarrollos a medida.



Migración de datos

El proceso de migración de datos tiene como objetivo principal importar a ISOTools Excellence los datos de su sistema de gestión actual.

Una herramienta a la medida de su organización

Estamos ante un sistema modular y altamente parametrizable, que se adapta a las necesidades de cada organización. Cuenta con un módulo base que sirve como cimiento de otros módulos de soluciones que cubren distintas áreas, pensados para facilitar y agilizar la gestión de gobierno, riesgo y cumplimiento. Sea cual sea su sector.





ISOTools es el software líder en la automatización de la gestión de los procesos de calidad y excelencia de su organización

Reciba asesoramiento personalizado de nuestros consultores expertos

RECIBIR ASESORAMIENTO GRATUITO

ISOTools Excellence aporta resultados en el corto plazo

Optimización del tiempo



Menos de tiempo de resolución de una acción correctiva



Menos de tiempo de preparación de las reuniones de gestión



Menos de tiempo dedicado a recopilar y tratar indicadores

Optimización de los costes



Menos de intercambios de documentación física entre sedes y dptos.



Menos de costes indirectos derivados de la gestión documental



La inversión se rentabiliza entre el primer y el segundo año

Optimización del rendimiento



Más de optimización en el sistema de gestión tras la etapa de consultoría



Más capacidad de resolución de problemas del sistema de gestión



Más de trabajadores implicados en la gestión del sistema



¿Cómo caracterizar un activo de Seguridad de la Información?

Un plan de Seguridad tiene como objetivo de seguridad los activos que crean el mando en estudio del proyecto. El término del conjunto de activos del dominio no impide la deferencia de las relaciones en elemento de seguridad de dichos activos con el ambiente.

Características de los activos

Cada uno del activo tienen sus características, que aplazan en la etapa, en componente de seguridad, en los niveles de los sub estados, confidencialidad, integridad y disponibilidad. Vamos a definir los diversos sub estados que son los siguientes:

• Sub estado A (Autenticación): Tiene la característica de brindar y reconocer la autenticidad de los activos de información e identificar los actores o la autorización necesaria ofrecida por parte de las

personas con dominio, además de verificar las tres cuestiones anteriores.

- Sub estado C (Confidencialidad): Tiene la característica de indicar la divulgación o no autorizada de los activos de información, a menos se relaciona con la intimidad cuando esta información se refiere a personas, es decir, la Ley Orgánica de Protección de Datos, de carácter personal.
- Sub estado I (Integridad): Tiene la característica de proteger sobre la modificación o destrucción no autorizada de activos del dominio, lo que enlaza a la fiabilidad de los Sistemas de Seguridad de la Información ISO 27001 y hace referencia a los activos de tipo información, por ejemplo dificultades de integridad por culpa de virus alojados en los datos almacenados en un computador.
- Sub estado D (Disponibilidad): Esta característica protege contra la falta de acceso no autorizado a los activos del demonio y se encuentra asociado con la fiabilidad técnica de los componentes del Sistema de Información.

Tipos de activos

Podemos considerar algunos grandes tipos de activos de información, que pueden ser los siguientes:

- **1.** El entorno del Sistema de Seguridad de la Información basado en ISO 27001, que alcanza a los activos y que se precisan para avalar los siguientes niveles.
- **2.** El sistema de información en sí.La misma información que se genera por la diligencia del **Sistema de Seguridad de la Información**.

Artículos técnicos ISO 14001



Alcance en ISO 14001. ¿Cómo determinarlo?

La normativa identificada de **Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)** logra que las organizaciones puedan señalar que están **comprometidas y son responsables** con la protección del medio ambiente. Para lograr que las empresas puedan conseguir dicho alcance es a través de la gestión de los riesgos medioambientales que puedan nacer de la mejora de la actividad industrial.

Se puede suponer que para poder seguir una norma ISO se puede ver como un conflicto añadido en la actividad de la empresa a la hora de establecerla, ya que podría cambiar alguno o varios de los procedimientos habituales que sigue la organización para cumplir con los requisitos requeridos. No obstante, **siempre muestra una serie de beneficios**. Además de resguardar el medio ambiente, cumplir la norma, admite a las organizaciones fortalecer su símbolo comercial de empresa respetuosa con el medio ambiente y sostenible, creciendo así los medios de producir ventas y facilitar servicios futuros.

Artículos técnicos ISO 14001

Por tanto, como podemos evaluar, el instinto actual de las organizaciones se basa en la preocupación por el medio ambiente y no solo en obtener beneficios.

Alcance de la norma ISO 14001

Para obtener la certificación de un Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001 certifica que la organización tramita sus procesos adentro de un ámbito que analiza el control de los **Aspectos Medioambientales**, establecimiento de **Objetivos de Mejora**, y el cumplimiento de **Legislación Ambiental**.

La organización tiene que disponer los límites y la aplicación que tiene el Sistema de Gestión Ambiental a la hora de obtener y poder crear su alcance. Para establecer el alcance, la empresa debe considerar:

- La **capacidad** y la autoridad de ejercer influencia y control
- Los productos, actividades y servicios
- Las unidades, ocupaciones y términos de la empresa
- Cuestiones externas e internas que se usan en el apartado 4.1
- Las obligaciones de ejecución que se tratan en el apartado 4.2

Una vez definido el alcance del Sistema de Gestión Ambiental, se han que adquirir las distintas actividades, servicios y productos que puedan tener aspectos ambientales significativos. El alcance se tiene que mantener como información documentada y estar disponible para todas las partes interesadas.



















ISOTools obtiene la certificación ISO 26000 RSC y recertifica ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001

ISOTools continúa con su compromiso por la calidad, excelencia y sostenibilidad, obteniendo la certificación de su Sistema de Gestión de Responsabilidad social Corporativa ISO 26000 y la recertificación con ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001. Desde ISOTools y todo el Grupo ESGinnova, continuamos apostando por la sostenibilidad, buscando maximizar nuestro aporte a los criterios ESG (Environmental, Social, Governance). Como parte de este compromiso hemos obtenido la certificación ISO 26000 de Responsabilidad Social Corporativa, proceso durante el cual también hemos renovado las certificaciones en ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Estas certificaciones se suman a las últimas conseguidas en nuestra búsqueda de aumentar el aporte de valor, no solo a nuestros clientes, sino a todo el conjunto de partes interesadas:

- ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad.
- ISO 14001: Gestión Ambiental.
- **ISO 45001**: Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ISO/IEC 27001: Seguridad de la Información.
- ISO 22301: Continuidad de Negocio.
- **ISO 26000**: Responsabilidad Social Corporativa.
- ISO/IEC 20000: Gestión de Servicios.

Con esta nueva certificación, continuamos diferenciándonos, ya que pocas organizaciones pueden ofrecer a sus clientes la seguridad de que se le prestará un servicio de calidad, seguro, continuado en el tiempo, a prueba de contingencias y riesgos, responsable con la sociedad, los colaboradores, el medio ambiente y el resto de partes interesadas. En adición, también recientemente, la Dirección General de Innovación y Competitividad del Ministerio de Economía y Competitividad (MINECO) del Gobierno de España, nos otorgó el distintivo de PYME Innovadora, en reconocimiento del buen trabajo realizado durante estos 25 años que llevamos liderando la transformación digital de organizaciones y personas por todo el mundo mediante la aplicación de la última tecnología e innovación. Un reconocimiento también a nuestra área de I+D+i.

Artículos técnicos ISO 27001:2022



ISO 27001:2022 ¿Qué controles han cambiado?

ISO 27001 es una norma internacional emitida por la organización internacional de normalización (ISO) y describe como **gestionar la seguridad de la información en una organización**. La ISO 27001 **puede ser implementada en cualquier tipo de organización**, con o sin fines de lucro, sea una empresa grande, pequeña, privada o pública. Está redactada con los mejores especialistas del mundo en el tema que brinda una metodología para implementar la gestión de la seguridad de la información en una compañía. También permite que una compañía que sea certificada, es decir, que **una entidad de certificación independiente puede confirmar que la seguridad de la información ha sido implementada** en esa compañía en cumplimiento a la norma.

La ISO 27001, tiene **4 ventajas importantes** que una organización puede obtener a implementar esta norma de seguridad:

Cumplir con los Requerimientos legales

Artículos técnicos ISO 27001:2022

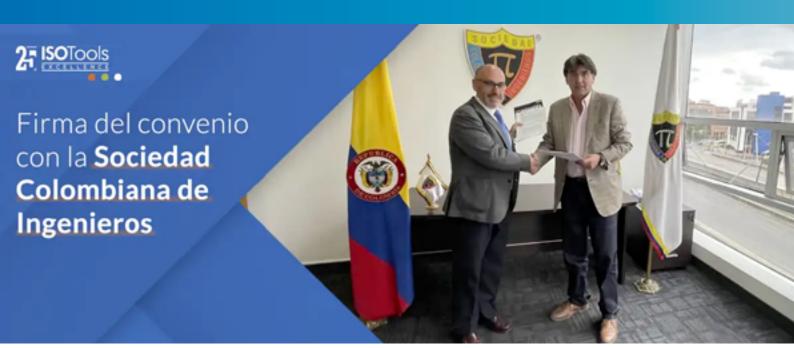
- Conseguir una ventaja comercial.
- Minimizar Costos.
- Una mejor Organización.

Uno de los cambios más importantes que tuvo la ISO 27001 está en **cómo se agrupan los controles**, **en esta nueva versión en lugar de contar con los 14 dominios** (Es lo que agrupa a los diferentes controles), ahora está formado por 4 temas diferentes, son los siguientes:

- **Controles Organizacionales:** Aquí se encuentran un total de 37 controles, donde estos se enfocan principalmente en la seguridad administrativa de las diferentes organizaciones, como son las políticas de seguridad de la información.
- **Controles de Personas:** Este punto tiene un total de 8 controles que se enfocan en la seguridad del capital humano. Las condiciones y términos de empleo son un ejemplo claro de lo que se puede encontrar en estos controles.
- **Controles Físicas:** se encuentra un total de 14 controles, estos comprenden todo lo que tenga que ver con instalaciones físicas. Un ejemplo claro son los controles de entrada a la oficina, es decir, tarjetas de ingreso o de identificación para poder abrir la puerta.
- Controles Tecnológicos: Se encuentran un total de 34 controles que conforman esta sección, puede ser la autenticación segura para poder acceder a cualquier sistema de la organización. Un ejemplo puede ser que se te solicite usuarios y contraseña o y código QR de identificación.

www.isotools.us Empresa Excelente - Marzo 2023

13



ISOTools firma un convenio de cooperación Institucional con la Sociedad Colombiana de Ingenieros

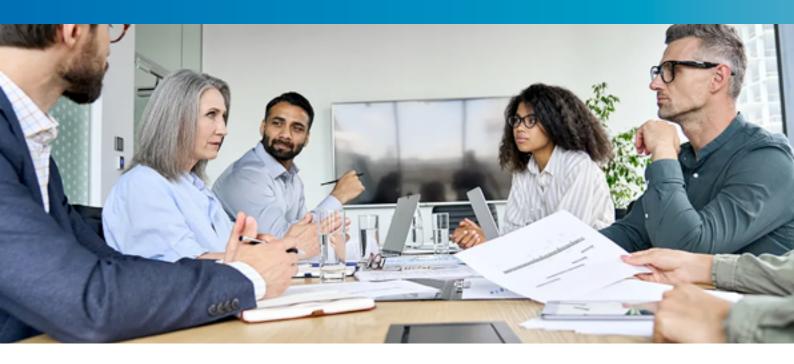
Grupo ESGinnova - ISOTools firma un convenio de cooperación interinstitucional con la Sociedad Colombiana de Ingenieros.

La Sociedad Colombiana de Ingenieros, tiene como objetivo la defensa y el mejoramiento de la profesión de ingeniería y la dignificación de los ingenieros. Estos objetivos los transforma en acciones mediante el asesoramiento a distintas entidades del Estado Colombiano, la colaboración con entidades afines en toda Latinoamérica y el mundo, fomentando la investigación y el desarrollo. Del mismo modo, se refleja en velar por la ética profesional, promover mejores prácticas y lineamientos, además de luchar por el bienestar laboral de los asociados.

ISOTools, parte del **Grupo ESGinnova**, tiene como objetivo **simplificar la gestión y fomentar la sostenibilidad de las organizaciones a nivel global**, lo que se consigue mediante el **conocimiento experto**, la aplicación y transmisión de **buenas prácticas de transformación digital** y las nuevas tecnologías. Nos implicamos en el progreso sostenible de clientes, colaboradores, socios y comunidades.

Con estos puntos en común entre ambas instituciones se ha llegado a un acuerdo de colaboración que busca:

- Desarrollar actividades conjuntas relacionadas con las buenas prácticas, materias de innovación y sostenibilidad que ambas organizaciones buscan en común.
- Desarrollar proyectos de investigación conjuntos.
- Intercambiar experiencias sobre temas de interés para ambas partes
- Organizar y participar en eventos de temáticas relacionados con la actividad de ambas partes. Nos adherimos a este convenio como parte de nuestro compromiso con los criterios ESG que compartimos con la Sociedad Colombiana de Ingenieros, para fomentar el compromiso de las organizaciones colombianas con el medioambiente, la sociedad en su conjunto y el buen gobierno corporativo.



Cómo detectar y analizar riesgos en proyectos

La vida organizacional está plagada de riesgos, y los proyectos no son la excepción. Los riesgos son parte del amplio espectro de la incertidumbre, que nos puede traer:

- **Oportunidades:** resultados potenciales que benefician los objetivos del proyecto.
- Amenazas: resultados potenciales que tienen un efecto negativo sobre los objetivos.

Las oportunidades y amenazas forman el conjunto de riesgos del proyecto. Los riesgos son eventos o condiciones inciertas que, si se producen, tiene un efecto positivo o negativo en uno o más de los objetivos de un proyecto. Podríamos afirmar que las oportunidades son **riesgos ventajosos** y las amenazas son **riesgos negativos**.

¿Habrá alguna manera de zafarse de los riesgos? No, y no solo porque quien no arriesga no gana, sino porque **todos los proyectos tienen riesgos**, ya que son emprendimientos únicos con diferentes grados de incertidumbre. Lo único que podemos hacer es gestionarlos oportunamente para evitarlos o minimizar los impactos de las amenazas, y activar o maximizar los impactos de las oportunidades.

Detección

Y como no hay nada más cierto que la incertidumbre – está presente en todo- ¿O tal vez no?, compilamos una lista para encararla y salir ilesos: Plan a, plan b, plan z: es bueno estar preparado para cada posible escenario, no solo para los más obvios. Los planes de reserva y contingencia pueden ser de gran ayuda. Conviene enfocarse en los resultados potenciales. Trabajar en la resiliencia: pasa en la vida y pasa en las organizaciones, lo mejor que podemos hacer para avanzar es adaptarnos rápidamente. ¿Hubo un cambio en el contexto, el mercado o el equipo de trabajo? Entonces aprendamos, seamos flexibles, abiertos y avancemos.

La información es poder: mientras menos conozcas, más incierto será todo. Por eso es importante recopilar información, investigar, considerar opiniones de expertos, o hacer análisis de mercado.

Diseño basado en conjuntos: se pueden investigar varios diseños o alternativas al principio del proyecto. Esto permite que el equipo de proyectos considere los compromisos como tiempo versus costo, calidad versus costo, riesgo versus cronograma, o cronograma versus calidad. Otro beneficio asociado es que el equipo aprende a trabajar con las diferentes alternativas, se pueden desechar las menos beneficiosas y abordar las óptimas.



I Summit de ISOTools

ISOTools Excellence, como parte del Grupo ESGinnova, organiza el próximo 30 de marzo su primer Summit con motivo de su 25 aniversario. El encuentro tendrá lugar de forma virtual y estará compuesto por una serie de conferencias que tratarán temáticas variadas de GRC (Gobierno, Riesgo y Cumplimiento), HSE (Salud, Seguridad y Medioambiente) y Estrategia corporativa en Sostenibilidad.

La **ponencia inaugural** correrá a cargo de **Cándido Pires** y **Jorge Aparicio** y nos mostrará el **panorama actual en cuanto a sostenibilidad y estrategia corporativa** se refiere. Comenzará a las 16:15 (hora de Madrid, España).

La incorporación de una estrategia corporativa enfocada en la sostenibilidad es un elemento clave, a día de hoy, en el camino hacia la excelencia y las buenas prácticas dentro de una organización empresarial. Con ella definiremos los objetivos que queremos alcanzar y las acciones que debemos implementar para generar el mayor el mayor impacto positivo posible. Estudiaremos tres

ámbitos de actuación principales que serán el **económico**, **el social y el ambiental**. La implementación de este sistema es algo que debemos llevar a cabo con vistas a **generar beneficios y mejorar la imagen pública de la organización**. Esta repercusión será transversal a todas las áreas de la empresa.

Estrategia Corporativa en Sostenibilidad

A continuación enumeramos, a modo de resumen, unos **pasos** que te servirán de guía a la hora de seguir la materia dentro de la conferencia, y también de base para empezar a trabajar en tu propia estrategia:

- Análisis de materialidad. Es el primer escalón para desarrollar la estrategia de sostenibilidad corporativa. En esta fase analizaremos aspectos relevantes de clientes, colaboradores, proveedores, y partes interesadas que sean actores principales de la misma. Se les hará un sondeo de qué aspectos creen que son más importantes para ellos y en qué medida. Se aconseja que este documento no exceda en número a las 10 acciones propuestas para el análisis.
- Metas y objetivos estratégicos. ¿Qué queremos conseguir con este plan específico? Consensuar una meta, y unos objetivos estratégicos, será un punto clave para el desarrollo de la estrategia. De ellos, y del análisis de materialidad, saldrán las acciones que pondrán a funcionar la maquinaria para llegar a nuestro destino. Todos los colaboradores deben ser conscientes de esa meta, es fundamental para asegurarnos de que la implementación nos reporte resultados excelentes. Las acciones y tareas deben estar bien definidas.

Artículos técnicos ISO 45001



Alcance de ISO 45001. ¿Cómo definirlo correctamente?

En principio, para poder adoptar este estándar se tiene que considerar, que se ha tenido que tomar un proceso de traslado a la nueva norma, lo cual se compone como un significativo paso estratégico para toda la organización. Por consiguiente, lo importante es adecuarse a las nuevas , la cual especifica dentro de sus **requisitos**, establecer el alcance, buscando en todo momento que el y la estrategia adoptada por las empresas logren una concordancia y puedan transitar juntos, a fin de obtener y concretar los objetivos de la organización.

Así, para determinar el alcance del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se debe contener el análisis de todo tipo de cuestiones internas como externas de la organización, ya que eso simboliza un fundamento muy importante para la toma de decisiones futuras, que al final será **lo que avale el éxito de la empresa en la ejecución de su sistema.**

www.isotools.us Empresa Excelente - Marzo 2023

20

La información deberá estar debidamente documentada, puesto que, el manejo de la documentación de la **ISO 45001**, es esencial para la apropiada gestión del sistema.

Disposiciones para establecer el alcance de un Sistema de Gestión de SST

Primeramente, la empresa solicitante a , debe establecer visiblemente cuáles son los términos y la pertinencia de**l Sistema de Gestión de SST,** pues solo de esta manera podrá concretar el **alcance** verdadero del sistema.

Debemos pensar que no resulta lo mismo aplicar el alcance de un Sistema de Gestión de la SST sobre el área operaciones de una empresa, que sobre el área de, mucho menos, sobre toda la organización.

Por lo mismo, es importante definir una serie de aspectos de análisis al momento de establecer dicho alcance. Así pues, es indispensable que las empresas:

- Piense en las cuestiones internas y externas que se indican en el apartado 4.1 de la norma.
- Considere los requisitos de la norma especificados en el apartado
 4.2.
- Tenga en cuenta las tareas desarrolladas en el trabajo, planeado o realizado. Consideraciones dentro del alcance de la norma Es importante que el Sistema de Gestión de SST incluya todas las actividades, productos y servicios sobre los cuales la empresa tenga control o conserve dominio.



I Summit ISOTools: Cómo implementar una organización con enfoque a las 3 líneas de defensa

ISOTools, parte del Grupo ESGinnova, celebra el jueves 30 de marzo de 2023 su I Summit con motivo de celebrar sus primeros 25 años liderando la transformación digital de las organizaciones en todo el mundo. Como parte de este I Summit, que contará con la intervención de panelistas de primer nivel, encontramos una ponencia acerca de las conocidas tres líneas de defensa de la organización. Esta conferencia está a cargo de Carlos Rozen, Socio de BDO en Argentina con casi 25 años de experiencia, y de Katerine Villegas, Product Owner de ISOTools Compliance en ESGinnova y se celebrará dentro del programa I Summit ISOTools a las 17:00 hora de Madrid, España. Puedes consultar la correspondencia con el horario de tu país e inscribirte haciendo clic aquí.

La implementación de las tres líneas de defensa es clave para cualquier organización que dese minimizar los riesgos, aportando seguridad y sostenibilidad a todas las partes interesadas. Para conseguirlo hay que establecer una estrategia ganadora para la gestión de riesgos y el control de procesos, pensando **en cada una de estas tres líneas de defensa**.

Tres líneas de defensa:

- Primera línea de defensa: compuesta por los equipos operativos y de gestión de riesgos que tienen responsabilidad directa en la identificación, evaluación y gestión de los riesgos del día a día de la organización. Estos equipos son responsables de tomar medidas para prevenir, detectar y corregir los riesgos y deficiencias que puedan afectar a la organización.
- Segunda línea de defensa: compuesta por los equipos de gestión de riesgos y cumplimiento normativo, que supervisan y monitorean la gestión de riesgos de la primera línea. Su función principal es asesorar y apoyar a la primera línea, y también actúan como una función de control independiente para garantizar que la gestión de riesgos sea efectiva y adecuada.
- Tercera línea de defensa: compuesta por el equipo de auditoría interna, que es independiente de la primera y segunda línea y está encargado de evaluar la eficacia y eficiencia de los controles internos establecidos por la organización. La auditoría interna actúa como una función de control independiente y proporciona informes y recomendaciones a la alta dirección y al consejo de administración.



Análisis de Riesgos. Gestión de Riesgos. Una propuesta de estrategia parte l

Una breve mirada al concepto de "Estrategia empresarial"

La estrategia empresarial se refiere a un conjunto de acciones planificadas y coordinadas que una empresa lleva a cabo para lograr sus objetivos a largo plazo. Esta estrategia incluye la identificación de los recursos y capacidades de la empresa, la evaluación de las condiciones del mercado y la competencia, la selección de oportunidades de mercado y la definición de los objetivos y metas a alcanzar.

La estrategia empresarial también puede incluir la **asignación de recursos** para la implementación de la estrategia, el establecimiento de medidas de desempeño y el **monitoreo** de los resultados para realizar **ajustes y mejoras**.

En resumen, la estrategia empresarial es un plan integral que guía a la empresa hacia el **éxito y la sostenibilidad en un entorno competitivo**.

La Estrategia en la gestión de riesgos

Cuando una empresa desarrolla su estrategia empresarial, es importante considerar los **riesgos potenciales y los obstáculos** que podrían afectar la capacidad de la empresa para alcanzar sus objetivos a largo plazo.

La gestión de riesgos se refiere a la identificación, análisis, evaluación y tratamiento riesgos potenciales que pueden afectar negativamente a la empresa también implica la capacidad de poder generar oportunidades, aprovecharlas y aportar beneficios para la organización. En el contexto de la planificación estratégica, la gestión de riesgos implica evaluar los posibles obstáculos, desafíos y ventas de oportunidades que pueden surgir al implementar la estrategia y desarrollar planes para abordarlos. Algunos temas para abordar en la gestión de riesgos a nivel estratégico son:

Identificación de riesgos internos como:

- Falta de definición clara de los objetivos, la misión y los valores
- Limitaciones en la gestión, los recursos humanos, la tecnología o los procesos.
- Cultura organizacional inadecuada o poco motivadora.
- Resistencia al cambio o falta de adaptabilidad



ISOTools imparte una formación al Consejo Colombiano de Seguridad sobre Fundamentos de Sostenibilidad

ISOTools imparte formación sobre Fundamentos de Sostenibilidad al Consejo Colombiano de Seguridad.

Desde **ISOTools** como parte del **Grupo ESGinnova** continuamos con nuestro compromiso con la sostenibilidad y el aporte a los **criterios ESG**, en esta ocasión, impartiendo un curso de formación acerca de Fundamentos de Sostenibilidad al Consejo Colombiano de Seguridad, con quienes ya colaboramos anteriormente en participando en la **55.**ª **edición del Congreso de Seguridad, Salud y Ambiente.**

A la formación sobre **Fundamentos de Sostenibilidad** asistieron un total de 34 personas que pudieron conocer de la mano de varios expertos de **ISOTools** lo que la sostenibilidad puede aportar a las organizaciones y cómo transmitirla a los miembros del Consejo.

El **Consejo Colombiano de Seguridad**, una asociación técnica de empresarios y profesionales, especializada en la prevención de riesgos laborales, viene trabajando desde 1954, por contribuir a la sostenibilidad de las compañías colombianas como organismo asesor y consultivo en apoyo al Gobierno Nacional, al sector empresarial y a los profesionales de la seguridad, lo que se alinea completamente con nuestro propósito: simplificar la gestión y fomentar la competitividad y sostenibilidad de organizaciones y personas.

Dentro de los criterios ESG, Environmental, Social y Governance, es de extrema importancia la Seguridad y Salud en el Trabajo. Influye tanto en una buena gobernanza como en el aspecto social en lo que a colaboradores y sociedad en general respecta.

En la formación participaron varios profesionales de ISOTools - Grupo ESGinnova:

- Cándido Pires Product Owner de ISOTools Sostenibilidad en Grupo ESGinnova, que se desplazó desde Portugal.
- **Jimmy Salinas** Product Owner de HSETools en **Grupo ESGinnova**.

Ambos también participaron como expertos en el I Summit ISOTools Excellence que se celebró el 30 de marzo de manera online.



I Summit ISOTools: ¿Cómo garantizar el cumplimiento legal HSE? Principales herramientas para conseguirlo

ISOTools Excellence, con motivo de la celebración de su 25 aniversario, organiza una serie de conferencias en línea reunidas en el I Summit ISOTools. El evento tendrá lugar el 30 de marzo. Estará compuesto por una variedad de ponencias diferentes que se centrarán en varios temas, entre ellos HSE (Health, Safety and Environment). El propósito de esta cumbre es reunir a profesionales de todo el mundo que estén interesados en aprender y ayudarlos a mejorar sus habilidades y conocimientos.

Tras el descanso en el ecuador de la jornada, a las 18:00 h (Madrid, España) se retomará el ciclo de conferencias. Esta vez centrado en la materia HSE. El título de esta tercera ponencia es "¿Cómo garantizar el cumplimiento legal HSE? Principales herramientas para conseguirlo".

Cumplimiento legal HSE

El cumplimiento legal de HSE es un elemento clave para **garantizar** la seguridad de los empleados, los clientes y las personas que rodean sus operaciones. Es importante comprender qué significa HSE, cómo se aplica a un negocio y cómo puede garantizar el cumplimiento legal gracias a las nuevas tecnologías y la transformación digital.

HSE significa salud y seguridad en el trabajo y medioambiente. Se refiere al deber de los empleadores de proteger la salud, la seguridad y el bienestar de sus empleados en el trabajo. En particular, se refiere al deber del empleador de evaluar los riesgos a los que pueden estar expuestos los trabajadores en su puesto de trabajo. Para ello, será preciso implementar medidas diseñadas para eliminar o reducir esos riesgos y monitorear esas medidas para identificar cualquier deficiencia.

Expertos ponentes

Esta tercera ponencia, tras aquellas tituladas "Cómo incorporar la sostenibilidad a la estrategia corporativa de tu organización" y "Cómo implementar una organización con enfoque a las 3 líneas de defensa", estará presentada por Jimmy Salinas y Federico Arias será el encargado de correr a cargo de la exposición.

Jimmy Salinas:

Jimmy Salinas se desempeña como product Owner HSETools en ESGinnova. Es líder PM en diseño y gestión de productos, experiencias de servicio y transformación digital en HSE/SST.



Documentación obligatoria según ISO 14001

La documentación obligatoria es un conjunto de documentos y registros que son necesarios para demostrar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 14001. En este artículo, se describirán los documentos obligatorios que deben ser incluidos en el sistema de gestión ambiental de una organización.

Alcance del sistema de gestión ambiental

El alcance es el documento donde se definen los **límites** teniendo en cuenta las cuestiones externas e internas. Dentro de este documento debemos encontrar los **requisitos legales**, los **centros de trabajo**, de las **organizaciones**, sus **productos y/o servicios**. Destacamos también la **autoridad y la capacidad** para ejercer **control e influencia**.

Política ambiental

Es el documento principal que establece el **compromiso** de la organización con la gestión ambiental. Esta debe incluir la declaración del compromiso de la organización con la **protección del medio ambiente**, la **prevención de la contaminación** y el cumplimiento de la **legislación y normativas** ambientales aplicables, también debe establecer los **objetivos** ambientales de la organización y ser **revisada periódicamente** para asegurar su adecuación y eficacia.

Riesgos y oportunidades

Las organizaciones deben identificar los **riesgos y oportunidades** relacionados con los aspectos ambientales y requisitos legales, para asegurar que el sistema de gestión ambiental pueda lograr los **resultados propuestos, prevenir y mitigar efectos** no deseados y lograr la **mejora continua**. Además, la organización debe **documentar** los procedimientos para identificar y cumplir con los requisitos legales y otros requisitos aplicables relacionados con el medio ambiente.

Aspectos ambientales

Los aspectos ambientales son las **actividades que realizan los procesos, áreas o departamentos de las organizaciones**, las cuales pueden generar un **impacto para el medio ambiente**, este impacto puede ser beneficioso o adverso. Dichos aspectos e impactos deben estar **documentados** junto con los criterios utilizados para su determinación.



I Summit ISOTools: Tips para abordar la Protección de Infraestructuras Críticas (CIP) garantizando continuidad operacional y cumplimiento regulatorio

ISOTools Excellence, parte del **Grupo ESGinnova**, con motivo de la celebración de su 25 aniversario, **organiza una serie de conferencias en línea reunidas en el I Summit ISOTools**. El evento tendrá lugar el 30 de marzo. Estará compuesto por una variedad de ponencias diferentes que se centrarán en varios temas, entre ellos, la **Protección de Infraestructuras Críticas (CIP)** para garantizar la **continuidad operacional y el cumplimiento regulatorio**, cada vez más presente en todos los países.

¿Qué son las infraestructuras críticas y por qué es fundamental la continuidad operacional?

Las infraestructuras críticas son aquellas **instalaciones**, **sistemas**, **redes y activos físicos y virtuales que son esenciales para el funcionamiento continuo de una sociedad** y la prestación de servicios esenciales. Estas infraestructuras críticas pueden incluir una amplia gama de elementos, como redes de energía eléctrica, sistemas de transporte, sistemas financieros, sistemas de agua y saneamiento, instalaciones de salud, sistemas de comunicaciones y tecnologías de la información, entre otros.

Las infraestructuras críticas son vitales para la seguridad nacional y el bienestar económico, y su falla o interrupción puede tener consecuencias graves para la población y la economía. Por esta razón, las infraestructuras críticas son un objetivo potencial para los actores malintencionados, como los ciberdelincuentes, los terroristas y los estados nacionales hostiles, que pueden intentar dañar, destruir o interrumpir estas instalaciones con el objetivo de causar caos o daño a la sociedad.

¿Cómo afecta la ciberseguridad a las infraestructuras críticas?

Las infraestructuras críticas están cada vez más interconectadas y dependen de tecnologías de la información y las comunicaciones para su operación y gestión.

Como resultado, estas infraestructuras son vulnerables a ciberataques y otras amenazas cibernéticas que pueden comprometer su funcionamiento y seguridad.











ISOTools crea el Grupo ESGinnova para aunar todas sus marcas y refuerza así su propuesta de valor

La empresa ISOTools, tras más de 25 años liderando el sector de la transformación digital, evoluciona cubriendo las necesidades de sus colaboradores y clientes potenciales creando el **Grupo ESGinnova**.

En el año de su **25 aniversario**, el propósito de ISOTools, empresa **con presencia en más de 30 países**, es seguir ayudando a otras organizaciones a **simplificar la gestión**, **fomentando la competitividad y sostenibilidad de las mismas**. También pone foco en la problemática medioambiental que amenaza al futuro del planeta tal y como lo conocemos, siendo la **sostenibilidad otra de las apuestas fuertes que hace el Grupo ESGinnova en esta nueva generación**.

El grupo está compuesto por sus principales líneas de negocio como son el propio **ISOTools Excellence**, buque insignia de la organización, y las soluciones **HSETools**, **Kantan Software y la Escuela Europea de Excelencia**. Con ello busca mejorar la propuesta de valor y completar con **nuevas líneas de producto y servicio**.

La empresa, ejemplo de **buenas prácticas e innovación, transmite** ahora esos valores al grupo creando un **entorno colaborativo que impulse una mejora continua** de la que serán beneficiarios clientes, colaboradores, socios y comunidades.

La oferta se ve ampliada en líneas como ISOTools, con su solución para la gestión de **Gobierno**, **Riesgo y Cumplimiento legal y normativo**; HSETools, en la gestión de **Sistemas de Salud, Seguridad y Medioambiente**; y Kantan Software pensado para el **cumplimiento normativo de la pequeña y mediana empresa.** También aumentará la oferta de la Escuela Europea de Excelencia que busca la capacitación de futuros líderes de Sistemas de Gestión y la Gestión de Riesgos.



Análisis Preliminar de Riesgos (APR). ¿Qué es y cuándo hay que aplicarlo?

¿Qué es el Análisis Preliminar de Riesgos?

¿Qué relación tienen BP, BP, Boeing, Nestlé, ExxonMobil y Toyota? Aparte de ser compañías **altamente reconocidas por su calidad** y capacidad de ocupar lugares muy altos en el podio de la competencia a nivel mundial, es que estas organizaciones tienen **métodos para la aplicación del pensamiento basado en riesgos** en estas organizaciones. Uno de estos es el **Análisis Preliminar de Riesgos** (o APR por sus siglas en castellano).

Según el diccionario de **Cambridge se define Análisis Preliminar de Riesgos (APR) como:** "estudio previo y detallado de la actividad a realizar, con el objetivo de predecir posibles riesgos y evitar accidentes laborales".

El APR es un proceso sistemático para identificar los peligros potenciales asociados con una actividad o proyecto, evaluar los riesgos asociados y determinar las medidas de control adecuadas para minimizarlos. Se utiliza en varias industrias como la petroquímica, la manufacturera, la aeroespacial, la construcción y la energía. También se suele usar en la industria alimentaria y farmacéutica para identificar riesgos potenciales en el proceso de producción de alimentos y medicamentos

Para realizar un APR, debes seguir estos pasos:

- **Reunir información** sobre la actividad y sus procesos.
- **Identificar las causas**, vulnerabilidades y consecuencias que pueden generar riesgos.
- **Planificar controles** para prevenir, reaccionar o mitigar los riesgos.
- Actualizar el APR de forma constante según los cambios o las mejoras

En un APR, se identifican los posibles riesgos y se evalúan su probabilidad de ocurrencia y el impacto potencial que tendrían si ocurrieran. Luego se proponen medidas para reducir el riesgo y se seleccionan las medidas más apropiadas.

Este es importante porque permite prever y prevenir situaciones peligrosas o inseguras antes de que ocurran. Además, ayuda a asegurar que los riesgos se manejen de manera efectiva y que se tomen las medidas necesarias para proteger la correcta operación de los procesos, la salud y seguridad de las personas, el medio ambiente y los recursos.

38



Memoria de Sostenibilidad, Información no financiera o Informes GRI. ¿Cuál necesito?

Las empresas de gran envergadura suelen tener impacto no solo a nivel económico, si no también a nivel social. Sus actividades generan tal volumen de información que es parte de su responsabilidad controlar ese flujo para que se mantenga acorde a la misión y valores de la organización. De velar por esta función se encarga la Responsabilidad Social Corporativa y los informes que se generan de la misma. También es responsabilidad de la empresa seguir las normativas que guardan relación estrecha con la sostenibilidad, el medio ambiente, políticas sociales, derechos humanos, corrupción y soborno. Con el fin de estructurar y ordenar los puntos más importantes para cada empresa dentro de esta legislación nacen los informes no financieros.

39

Requisitos de los informes no financieros

Los **informes RSC** (Responsabilidad Social Corporativa) nacen en 2017 para **categorizar** a aquellas empresas de **interés público** y realizarles un **seguimiento** de aspectos que hasta ahora no se habían considerado relevantes. El peso de la documentación empresarial ha sido siempre soportado por los informes financieros. Sin embargo, empiezan a cobrar **importancia** las memorias de responsabilidad corporativa por la **reputación que otorga y el compromiso con el bienestar social que la organización adquiere**. Este tipo de documentación también reporta **rentabilidad y prestigio**.

Desde 2017 las **empresas obligadas** por ley a realizar este tipo de informes se conformaban por más de **500 trabajadores** o que cumplan durante dos ejercicios consecutivos 2, o más, de estos requisitos:

- Activo consolidado superior a 20 millones.
- Cifra de negocio superior a 40 millones.
- Tener empleados a más de 250 trabajadores.

Las **multas pueden ascender hasta 300.000 euros** por incumplimiento. La ley también establece que se incluyan en esta normativa a las **empresas** que, de acuerdo con la ley de Auditoría de Cuentas, sean consideradas de **interés público**.

Contenido y transparencia

Para que los **informes de RSC sean validados y operativos** deben cumplir con una serie de **requisitos**.

Artículos técnicos GAMP 5



¿Qué es GAMP 5 y por qué es fundamental en la industria farmacéutica?

Las normalizaciones son muy diversas en función de la industria de la que estemos hablando y **se hacen más complejas conforme más repercusión tiene el sector.** En este caso, el sector de la industria farmacéutica, que es uno de los más regulados, no es una excepción.

Además de la legislación nacional, internacional y territorial que pueda presentar (cumplimiento legal), existen multitud de normas y marcos de trabajo que aplican (cumplimiento normativo) y hoy hablamos de una de las más extendidas, GAMP 5.

¿Qué es GAMP 5?

Las Buenas Prácticas de Fabricación Automatizada (GAMP) 5 son un conjunto de normas de calidad para la industria farmacéutica, emitidos por la Sociedad Internacional de

Ingeniería Farmacéutica (ISPE). Se trata de un marco que lo abarca todo, desde el diseño de sus instalaciones hasta la forma de fabricar sus productos, y está ampliamente considerado como el mejor estándar para la fabricación farmacéutica.

Pone mucho foco en la validación de sistemas computerizados en la industria farmacéutica, que divide en 4 tipos sobre los cuales afecta esta guía:

- Software de Infraestructura.
- Sistemas computerizados no configurables.
- Sistemas computerizados configurables
- Aplicaciones personalizadas, diseñadas para adaptarse a las necesidades

¿Por qué es clave en la industria farmacéutica?

Además de ayudarle a **cumplir los requisitos normativos y evitar costosas retiradas de productos**, las GAMP 5 le permiten crear una **cultura de calidad** que mejorará su cuenta de resultados al reducir los residuos y mejorar la eficacia. Siguiendo las directrices de las GAMP 5, puede crear un sistema que permita la mejora continua y la innovación que le ayudará a seguir el ritmo de las tendencias cambiantes en innovación y tecnología médica.



Ciberseguridad en el Control Industrial. Marco ISAIEC 62443

La ciberseguridad en el control industrial es un tema de gran importancia para la industria moderna. La ciberseguridad se refiere a la protección de los sistemas informáticos y de redes contra amenazas cibernéticas, como el malware, el robo de información, el acceso no autorizado y otros ataques. Estas amenazas pueden tener un impacto significativo en la operación de una empresa, ya que pueden interrumpir la producción, afectar la calidad de los productos y exponer los datos confidenciales a los atacantes. Para ayudar a las empresas a proteger sus sistemas de control industrial, la International Society of Automation (ISA) y la International Electrotechnical Commission (IEC) han desarrollado la norma ISA/IEC 62443.

Esta norma establece los requisitos para la seguridad de los sistemas de control industrial, incluyendo la protección de los sistemas

43

contra amenazas cibernéticas. Esta norma también proporciona un marco para la implementación de medidas de seguridad, como la autenticación de usuarios, el control de acceso, la auditoría y la protección de la red.

Particularidades de la ciberseguridad aplicada

La norma ISA/IEC 62443 establece una serie de requisitos para garantizar la seguridad de los **sistemas de control industrial**. Estos requisitos incluyen la i**dentificación y autenticación de usuarios, el control de acceso, la auditoría y la protección de la red**. Estos requisitos se aplican a todos los componentes del sistema de control industrial, incluyendo los **dispositivos, los sistemas de software y los sistemas de comunicación**. Además, la norma ISA/ IEC 62443 establece un marco para la implementación de medidas de seguridad.

La ciberseguridad industrial infructífero **cuesta a las empresas en promedio 497,000 dólares** en el año. Los 3 primeros resultados de los incidentes sujetan daños en la calidad del producto y servicios, pérdida de patentes o información confidencial, así como reducción o pérdida de la producción. La otra mitad de las empresas ICS encuestadas acepta que los mercados externos tienen acceso a las redes de control industrial de su organización, ampliando así el riesgo. El 81 % de las organizaciones comunica de un uso progresivo en los enlaces sin cables de las redes industriales, señal del fin de cualquier táctica de seguridad air gap realística.

Esta evaluación se realiza mediante el uso de herramientas de evaluación de seguridad, como el **Análisis de Riesgos Cibernéticos (CRA)**.



ISOTools – Grupo ESG Innova celebra con gran éxito el primer Summit con más de 2500 participantes

Éxito del I Summit ISOTools

ISummit ISOTools - Grupo ESG Innova muestra, a más de 2500 participantes, la actualidad y el futuro en materia de Sostenibilidad, Salud, Seguridad y Medioambiente, Compliance y Protección de Infraestructuras Críticas.

El pasado 30 de marzo se celebró el **primer Summit de ISOTools**, como parte del **Grupo ESG Innova**, con gran éxito. Durante las **casi 4 horas de directo online**, se expuso la actualidad y el futuro de diversas temáticas **sobre las que la multinacional tiene repercusión**.

Sostenibilidad, políticas de Salud, Seguridad y Medioambiente (HSE), Compliance y Protección de Infraestructuras Críticas (CIP) fueron los temas abordados por parte de expertos de la marca y figuras de primer nivel internacional invitadas al evento.

La primera exposición, bajo el título "Cómo incorporar la Sostenibilidad a la Estrategia Corporativa de tu organización", contó con la participación de **Jorge Aparicio**, experto internacional con **más de 30 años de trayectoria en políticas públicas sectoriales** relacionadas con la sostenibilidad, competitividad y productividad. Durante la misma se hizo una profunda reflexión acerca de cómo las empresas deben orientar su estrategia para alinearse a los objetivos de desarrollo sostenible, y las regulaciones que se prevén en materia de sostenibilidad.

La segunda exposición, a cargo de Carlos Rozen, Socio de BDO Argentina con 25 años de experiencia en la materia, trató sobre la implementación de las tres líneas de defensa en las organizaciones. Interesante tema para ayudar a las empresas en el cumplimiento desde la perspectiva estructural de la organización.

La tercera parte del evento se centró en otra de las grandes preocupaciones de las organizaciones a nivel mundial, el cumplimiento legal y normativo en materia de Salud, Seguridad y Medioambiente. A cargo de Federico Arias, director de BRM Consultores con 20 años de especialización en la materia, puso el foco en el reconocimiento de los riesgos presentes a nivel global, en la problemática que se enfrenta ante el incumplimiento legal y en la propuesta de soluciones ante ello a través de herramientas tecnológicas.



HAZOP como metodología de análisis de riesgos

El HAZOP, o también conocido como Análisis Funcional de Operatividad (AFO), es un método de identificación de riesgos de forma inductiva. Esta técnica nos sugiere que los accidentes son causados por una desviación en las variables del proceso con respecto a sus parámetros estándar de operacionalidad. Este análisis es realizado por un grupo multidisciplinar de trabajo en el que se abarcan varios sectores.

Este método es creado en 1963 inspirado por técnicas de análisis crítico. Se partía del planteamiento de un problema y su posterior estudio mediante la respuesta a preguntas relativas al ¿cómo?, ¿por qué?, ¿dónde?, ¿cuándo? y ¿quién? Esta metodología se ha ido consolidando con el paso del tiempo, siendo de las más utilizadas en nuestros días para detectar riesgos, sobre todo en instalaciones de tipo industrial.

- 1. Fases de análisis del método HAZOPDefinición del área de estudio y delimitación de la misma. Esta definición puede incluir una línea esquemática con subsistemas para su mejor estructuración, así podrán especificarse funciones propias de cada proceso susceptible de ser analizado.
- 2. Identificación de los nudos. Seguimos desgranando el proceso y llegamos a la identificación de esos puntos clave de cada proceso, que van a su vez dentro de los subsistemas. La finalidad es encontrar la desviación que ha causado el problema para poder solucionarla desde la raíz. Un ejemplo sería, dentro de una instalación industrial, el chequeo del estado de una bomba que impulsa la separación de disolventes. Cada nudo será debidamente numerado para la comodidad de su estudio, ya que la técnica HAZOP será aplicada a cada uno de ellos. A través de variables como la presión, nivel, temperatura, etc., podremos detectar qué está causando el desvío.
- **3. Definición de las desviaciones**. Dependiendo del proceso que vayamos a someter a análisis necesitaremos establecer unas desviaciones específicas. Se establecerán, también, parámetros y palabras guías para facilitar el análisis.
- **4. Organización por sesiones**. La finalidad de este proceso es su ordenación a través de un formato que facilite y agilice la recogida de datos para su posterior análisis. En esta fase podremos consultar documentación como diagramas, manuales y fichas de especificaciones. Debemos tener en cuenta que para las plantas que incluyan procesos discontinuos es necesario hacer un estudio por cada uno de ellos para validarlo.



El camino hacia la Excelencia

Desde los inicios de nuestra organización han pasado más de quince años de trabajo y mejora continua, donde el desarrollo de alianzas, la ampliación en normas y modelos, el gran crecimiento en número de clientes y tipología de proyectos, así como la expansión internacional, han marcado y marcan nuestra trayectoria.

Estamos presentes en más de quince países, en los que nuestros equipos locales prestan un servicio adaptado a la realidad y mercado de cada zona.





PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA GESTIÓN DE LA EXCELENCIA

Software que agiliza los sistemas de gestión y los modelos de excelencia de la gestión empresarial

Es un sistema modular, flexible, altamente parametrizable y adaptable a las necesidades de cada empresa u organización independientemente del tamaño y del sector en el que opere.

