EMPRESA **EXCELENTE**

Los mejores artículos técnicos del blog de ISOTools Calidad y Excelencia

MAYO 2023

- Gobierno Corporativo
- Gestión integral de riesgos
- Cumplimiento normativo
- Health, Safety & Environment

Grupo ESGinnova

25 ISOTools EXCELLENCE

Índice

✓ Acerca de ISOTools Excellence 5

✓ La importancia del proceso BIA para la continuidad de negocio: parte II 9

✓ Caracterización de riesgos según ISO 9001. ¿Qué debemos incluir? 11

✓ Problemas con la ISO 9001 comunes del Responsable de Calidad y cómo resolverlos 13

✓ La Ley que obliga a las empresas a tener un canal de denuncias ya es una realidad 15

✓ La importancia de RIA para la continuidad del negocio: parte I 17

✓ Cómo implementar criterios ESG en la toma de decisiones empresariales 19

✓ Procedimientos para ISO 9001. ¿Cuáles son imprescindibles? 21

✓ Certificado ISO 9001: Mejorando la calidad y el éxito empresarial 23

✓ Controles para Riesgos Laborales según ISO 45001. ¿Cómo caracterizarlos? 25

✓ La importancia de RIA para la continuidad del negocio: parte II 27

Índice

✓ ISOTools recibe en España la visita de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) 29

✓ La importancia del buen gobierno corporativo en la sostenibilidad empresarial 31

✓ Matriz IPER en ISO 45001. ¿Cómo completarla correctamente? 33

✓ Gestión Documental con ISO 9001: Buenas Prácticas Internacionales para un Sistema de Gestión de la Calidad Eficiente 35

✓ ¿Cómo valorar la efectividad de un control SST según ISO 45001? 37

✓ La importancia de RIA para la continuidad del negocio: parte III 39

✓ ¿Cómo las empresas pueden involucrar a los empleados en la sostenibilidad empresarial? 41

✓ Ejemplos de indicadores de calidad que deberías incorporar 43

✓ ¿Qué son los riesgos operativos y cómo reducir su impacto en la empresa? 45

✓ Pasos para elaborar un Plan de Seguridad en el Trabajo 47

✓ La importancia de RIA para la continuidad del negocio: parte IV 49

Índice

✓ El papel de la tecnología en la sostenibilidad empresarial 51

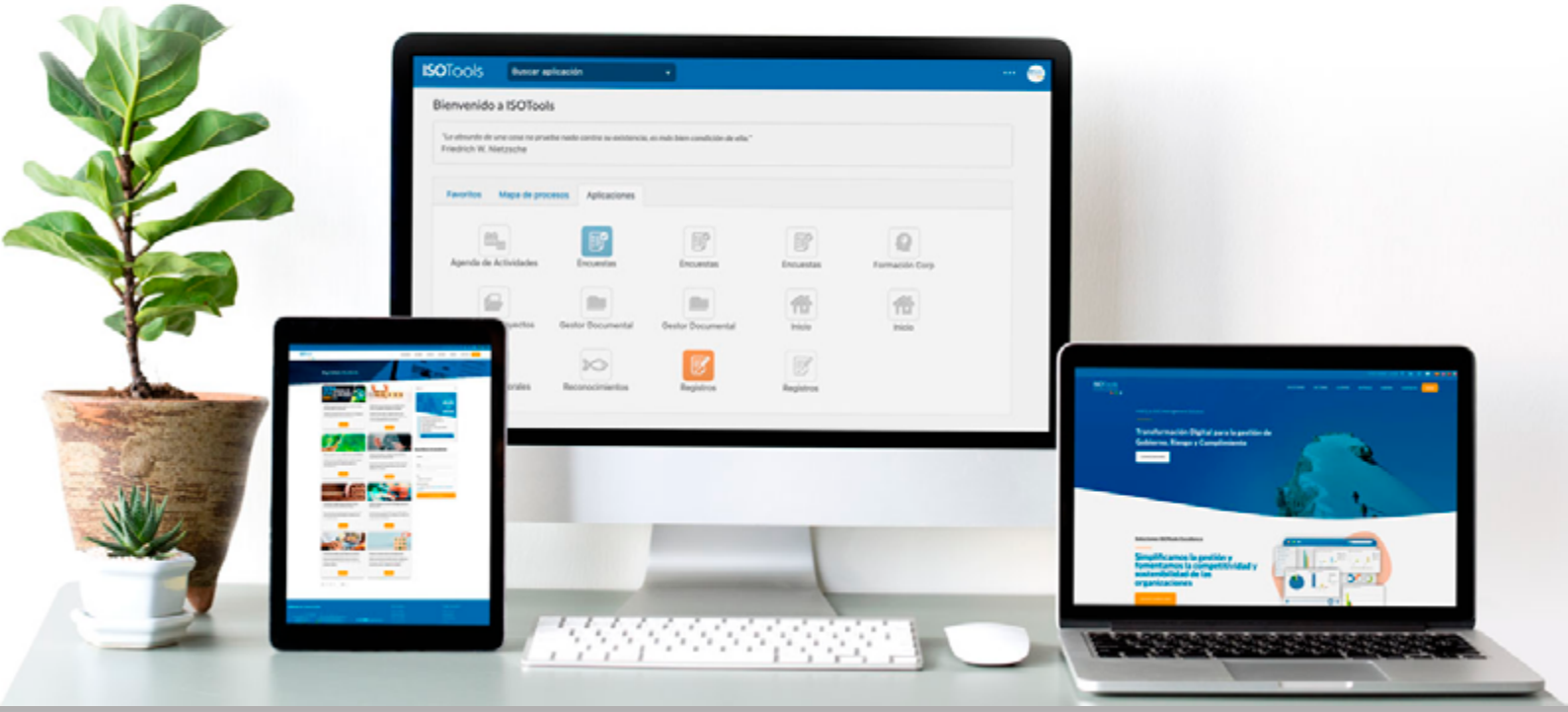
✓ Atributos de los nuevos controles de Seguridad de la Información 53

✓ ISOTools celebra un encuentro sobre Sostenibilidad, criterios ESG, Normas técnicas y herramientas tecnológicas en Uruguay junto a UNIT 55

El camino hacia la Excelencia

Somos una empresa consultora que ayuda a las organizaciones comprometidas con la **calidad y la excelencia** a:

Optimizar sus modelos y sistemas de gestión, aportando soluciones innovadoras para la gestión de la estrategia, los procesos y las personas. Facilitando su aplicación, haciéndolos accesible, ágiles y medibles, y aportando resultados en el corto plazo, gracias a una plataforma tecnológica de desarrollo propio llamada **ISOTools.**



Servicio de llave en mano

Para que el el software pueda ser implementado y mantenido de forma rápida y sin incidencias, ofrecemos esta lista de servicios y servicios complementarios a todos nuestros clientes:

Capacitación

Los consultores expertos de ISOTools Excellence ofrecen una formación personalizada a los clientes para que se familiaricen rápidamente con el manejo del software.

Soporte

Contamos con profesionales disponibles a través de vía telefónica y online para resolver cualquier duda / incidencia que pueda surgir acerca del uso de la herramienta.

Consultoría

Nuestro equipo de consultores puede ayudarle a sacarle el máximo partido a ISOTools Excellence en su organización, antes, durante y después de la implementación.

Integración

Puede convivir con otras aplicaciones que ya estén funcionando en tu organización. Dispone de mecanismos para cambio de datos con soluciones de otros proveedores.

Adaptaciones

Toda organización posee sus particularidades, que muchas veces son la razón de la eficiencia de sus procesos. Por ello, ofrecemos la posibilidad de desarrollos a medida.

Migración de datos

El proceso de migración de datos tiene como objetivo principal importar a ISOTools Excellence los datos de su sistema de gestión actual.

Una herramienta a la medida de su organización

Estamos ante un sistema modular y altamente parametrizable, que se adapta a las necesidades de cada organización. Cuenta con un módulo base que sirve como cimiento de otros módulos de soluciones que cubren distintas áreas, pensados para facilitar y agilizar la gestión de gobierno, riesgo y cumplimiento. Sea cual sea su sector.

ISOTools es el software líder en la automatización de la gestión de los procesos de calidad y excelencia de su organización

Reciba asesoramiento personalizado de nuestros consultores expertos

RECIBIR ASESORAMIENTO GRATUITO

ISOTools Excellence aporta resultados en el corto plazo

Optimización del tiempo

50%
Menos de tiempo de resolución de una acción correctiva

20%
Menos de tiempo de preparación de las reuniones de gestión

75%
Menos de tiempo dedicado a recopilar y tratar indicadores

Optimización de los costes

90%
Menos de intercambios de documentación física entre sedes y dptos.

75%
Menos de costes indirectos derivados de la gestión documental

ROI
1-2 AÑOS
La inversión se rentabiliza entre el primer y el segundo año

Optimización del rendimiento

25%
Más de optimización en el sistema de gestión tras la etapa de consultoría

4
VECES
Más capacidad de resolución de problemas del sistema de gestión

100%
Más de trabajadores implicados en la gestión del sistema

La importancia del proceso BIA para la continuidad de negocio: parte II

Importancia del proceso de BIA para la continuidad del negocio

El **proceso BIA** es vital porque permite identificar las **prioridades** del negocio, los **recursos críticos** e incrementar el **nivel de conciencia** de las personas sobre la urgencia de **recuperar con la mayor anticipación posible a los procesos**. Además permite:

1. **Identificar procesos y sistemas críticos**: así como los recursos necesarios para mantenerlos operativos. De esta manera, se pueden establecer **medidas de protección** para garantizar la continuidad de los procesos esenciales.

2. **Evaluación de riesgos**: Esto permite a la organización analizar los **escenarios de disrupción más probables** para los procesos críticos.

3. **Planificación de contingencia**: El proceso de BIA es una parte integral de la planificación de la continuidad del negocio. Los resultados del BIA se utilizan para desarrollar **planes de contingencia y estrategias de recuperación** que permitan a la organización mantenerse operativa en corto tiempo después de una interrupción.

4. **Reducción del tiempo de inactividad**: Al identificar los procesos críticos de la organización y los recursos necesarios para mantenerlos operativos, el proceso de BIA puede ayudar a reducir el tiempo de inactividad en caso de una interrupción. Esto a su vez **reduce los costos y el impacto negativo en la organización**.

5. **Cumplimiento normativo**: El BIA es un requisito para el cumplimiento de las normas y regulaciones relacionadas con la **gestión de la continuidad del negocio** sobre todo si se administra o se es proveedor de las infraestructuras críticas. Al llevar a cabo un BIA, las organizaciones pueden garantizar que cumplen con **las normas y regulaciones aplicables**.

Pasos necesarios para llevar a cabo un BIA efectivo

Un proceso es un conjunto de **actividades que transforman entradas en salidas**. Por lo tanto es relevante que reconozcamos este conjunto de **componentes**:

6. **Documentación del método BIA**: contar con esa referencia pues permitirá ejecutarlo de forma **sistemática** en los distintos procesos de la organización.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

Caracterización de riesgos según ISO 9001. ¿Qué debemos incluir?

Riesgos en la norma ISO 9001

Para comenzar este articulo debemos, entender como se define el riesgo de acuerdo a esta **Norma Internacional**, y de define como la "**probabilidad de que ocurra un evento**. Los riesgos en ISO 9001 pueden ser **negativos o positivos**, en el caso de ser positivo, tenderemos a interpretarlo como una **oportunidad**, ya que nos facilitará el camino para obtener un resultado satisfactorio" y en caso de ser negativo este se denominará como **no conformidad** y se deben realizar acciones correctivas sobre esa no conformidad que permiten **mitigar** y es necesario encontrar el **equilibrio entre los esfuerzos invertidos en su gestión y el riesgo residual** que nos queda.

Los riesgos pueden ser: **biológicos, químicos, físicos, psicosociales, ergonómicos**. Además, el riesgo es el efecto de la **incertidumbre** y dicha incertidumbre puede tener efectos positivos o negativos. Una desviación positiva que surge de un riesgo puede proporcionar una oportunidad, pero no todos los efectos positivos del riesgo tienen como resultado oportunidades, también hay desviaciones que deben tratarse como no conformidades y someterlo a las medidas de control adecuadas para mitigar el riesgo.

Sistema de Gestión de Calidad eficaz

Ahora, el pensamiento basado en riesgos, que nos permite caracterizar el riesgo, es esencial para la **correcta toma de decisiones** y obtener un **sistema de gestión de la calidad eficaz**. El concepto de riesgos ha estado implícito en publicaciones anteriores y de la actual Norma Internacional **ISO 9001**, incluyendo, por ejemplo:

- Llevar a cabo **acciones preventivas para eliminar no conformidades** potenciales de la organización.
- Analizar cualquier no conformidad que ocurra, para **mitigar los riesgos en la organización**.
- Tomar acciones que sean apropiadas para los efectos de la no conformidad para **prevenir su recurrencia y consecuencia**.
- Para estar en conformidad con los requisitos de esta Norma Internacional, una organización necesita **planificar e implementar acciones** para abordar los **riesgos y las oportunidades**.
- **Abordar** tanto los riesgos como las oportunidades.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

Problemas con la ISO 9001 comunes del Responsable de Calidad y cómo resolverlos

La **norma ISO 9001** es una herramienta valiosa para ayudar a las organizaciones a mejorar sus procesos y aumentar la satisfacción del cliente. Sin embargo, la gestión del **sistema de gestión de la calidad (SGC)** puede presentar una serie de desafíos para los responsables del mismo. En este artículo, se describirán los problemas con la **ISO 9001** y se analizará cómo abordarlos.

Falta de compromiso de la dirección

Uno de los mayores problemas en la gestión de ISO 9001 es la **falta de compromiso de la dirección**. Si la dirección no está comprometida con el SGC, es probable que la organización no obtenga los beneficios esperados de la norma.

Para abordar este problema, es importante que los responsables del SGC **comuniquen claramente los beneficios de la norma a la dirección** y demuestren cómo el SGC puede mejorar la eficiencia y la eficacia de la organización. Además, los responsables del SGC pueden **destacar los éxitos y los logros de la organización gracias a la implementación del SGC.**

Falta de participación de los empleados

Otro de los problemas con la ISO 9001 es la falta de **participación de los empleados.** Si los empleados no están motivados para cumplir con los requisitos de la norma, es difícil lograr una mejora continua y garantizar la calidad de los productos y servicios.

Para abordar este problema, es importante involucrar a los empleados en la implementación del SGC y fomentar una cultura de calidad en la organización. **Los responsables del SGC** pueden proporcionar capacitación y recursos para ayudar a los empleados a comprender los requisitos de la norma y su importancia para la organización.

Dificultad para mantener el SGC

Otro desafío en la gestión de la norma ISO 9001 es la **dificultad para mantener el SGC.** A menudo, los responsables del SGC tienen dificultades para mantener la **documentación y los registros necesarios (que puedes leer en este artículo)** para cumplir con los **requisitos de la norma.**Para abordar este problema, es importante simplificar el proceso de documentación y establecer procedimientos claros para la gestión de los registros. Además, la automatización de procesos puede ayudar a simplificar la documentación y el registro, lo que puede ahorrar tiempo y recursos a la organización.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

La Ley que obliga a las empresas a tener un canal de denuncias ya es una realidad

El **pasado 13 de marzo** entró en vigor la ley que regula la protección de **las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción**. Esta ley es extensible a todos los países miembros de la **Unión Europea**. En el caso de España, la normativa de aplicación será la **Ley 2/2023, de 20 de febrero**. Esta protección se realizará a través de un **canal de denuncias**. Todas las empresas que cuenten con más **50 empleados estarán obligadas a implementar dentro de su organización** un canal específico de denuncias. Otras leyes como son la del Código Penal, la Ley de Igualdad, la Ley de Blanqueo de Capitales o la Ley de Protección Integral de la Infancia y la Adolescencia también obligan a implementar un canal de denuncias como **requisito indispensable**.

Aquellas empresas que hayan decidido **transitar con anterioridad por la norma ISO 37301 también habrán tenido la obligación de**

crear un canal de denuncias interno. Esta solución de **Compliance** es un estándar que establece los requisitos de un sistema de gestión para poder **identificar las principales obligaciones que afectan a las organizaciones y hacer un ejercicio de evaluación de los riesgos de su incumplimiento**.

La ley ha sido aprobada con un año de retraso y busca luchar contra **infracciones normativas y la corrupción**. Se incluyen tanto empresas de índole privada como las pertenecientes a la administración pública. Esta ley quiere **proteger a las personas que faciliten dicha información y originar una cadena de información segura y anónima**.

¿Qué empresas están obligadas a tener un canal de denuncias?

Las empresas con **más de 50 trabajadores entre su plantilla, partidos políticos, sindicatos, organizaciones o fundaciones**, en las que parte de su **financiación proceda de fondos públicos**, también estarán obligadas a adoptar esta medida de **transparencia**. Son, pues, organismos con interés público a los que la legislación pretende favorecer en torno a la rapidez y el esclarecimiento de infracciones. También es una medida para controlar posibles intentos de **sobornos, estafas y fraudes**.

Las empresas con más de **250 trabajadores tendrán 3 meses desde su publicación en el BOE** para adaptarse a la normativa. El resto de empresas obligadas tendrán de plazo para implementar el canal de denuncias hasta el 1 de diciembre de 2023. Las **multas por incumplimiento de la ley abarcan desde los 1.001 euros hasta el millón, dependiendo de su gravedad**.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

La importancia de RIA para la continuidad del negocio: parte I

Risk Impact Analysis

La **gestión de la continuidad del negocio** es un tema de gran importancia para cualquier organización en la actualidad. El entorno **VUCA (volátil, incierto, complejo y ambiguo, por sus siglas en inglés)** o como se ha denominado últimamente, BANI (brittle, anxious, nonlinear e incomprehensible, que se traduce en español como quebradizo, ansioso, no lineal e incomprensible), ya que las interrupciones en las operaciones pueden tener **graves consecuencias financieras, operativas, de reputación y legales**.

Para minimizar el impacto de estas interrupciones, las organizaciones suelen implementar **estrategias de gestión de riesgos como parte de su estrategia de continuidad del negocio**. Una herramienta clave en este proceso es el **análisis de impacto y riesgos** (risk

impact analysis, o RIA, por sus siglas en inglés), que permite a las organizaciones **identificar los riesgos y evaluar su impacto en la continuidad del negocio**. En este artículo exploraremos en profundidad qué es el análisis de impacto y riesgos, cómo funciona y por qué es fundamental para la gestión efectiva de la continuidad del negocio.

Gestión de continuidad del negocio

En la gestión de continuidad del negocio se usan muchas siglas, una de ellas sirve para identificar un proceso fundamental: **RIA**, que corresponde a una etapa previa a la confección del BCP (**business continuity plan o plan de continuidad del negocio**). En este proceso se **identifica, analiza y evalúa la probabilidad e impacto que tendría una disrupción en una organización**.

El RIA se utiliza como **complemento del BIA (bussiness impact análisis o análisis de impacto del negocio)** para identificar los **procesos críticos del negocio y los escenarios de riesgo**, evaluar su **criticidad** (el nivel de importancia para la organización) y determinar las **medidas necesarias para minimizar los riesgos** y mantener la continuidad del negocio. El objetivo principal del análisis de impacto en el riesgo es asegurar que una organización esté preparada para enfrentar **eventos imprevistos** y pueda minimizar las interrupciones en sus operaciones.

Escenarios de disrupción

Un **escenario disruptivo**, también conocido como disrupción, es una situación producto de la acción u omisión de una parte interesada que causa una interrupción.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

Cómo implementar criterios ESG en la toma de decisiones empresariales

La **siglas ESG** representan a los **factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo** que se consideran en la evaluación de una empresa. Los **criterios ESG** son utilizados por **inversores y analistas financieros** para evaluar el desempeño de las empresas en términos de su **impacto en el medio ambiente**, su relación con los **trabajadores** y las **comunidades** en las que operan y su **gobernanza corporativa**.

Los criterios ESG pueden incluir medidas de control y seguimiento. Entre ellas encontramos:

- La cantidad de **emisiones de gases** de efecto invernadero de una empresa
- La **gestión de residuos**

- La diversidad en la **fuerza laboral**
- El **trato justo** a los trabajadores
- La **transparencia financiera**

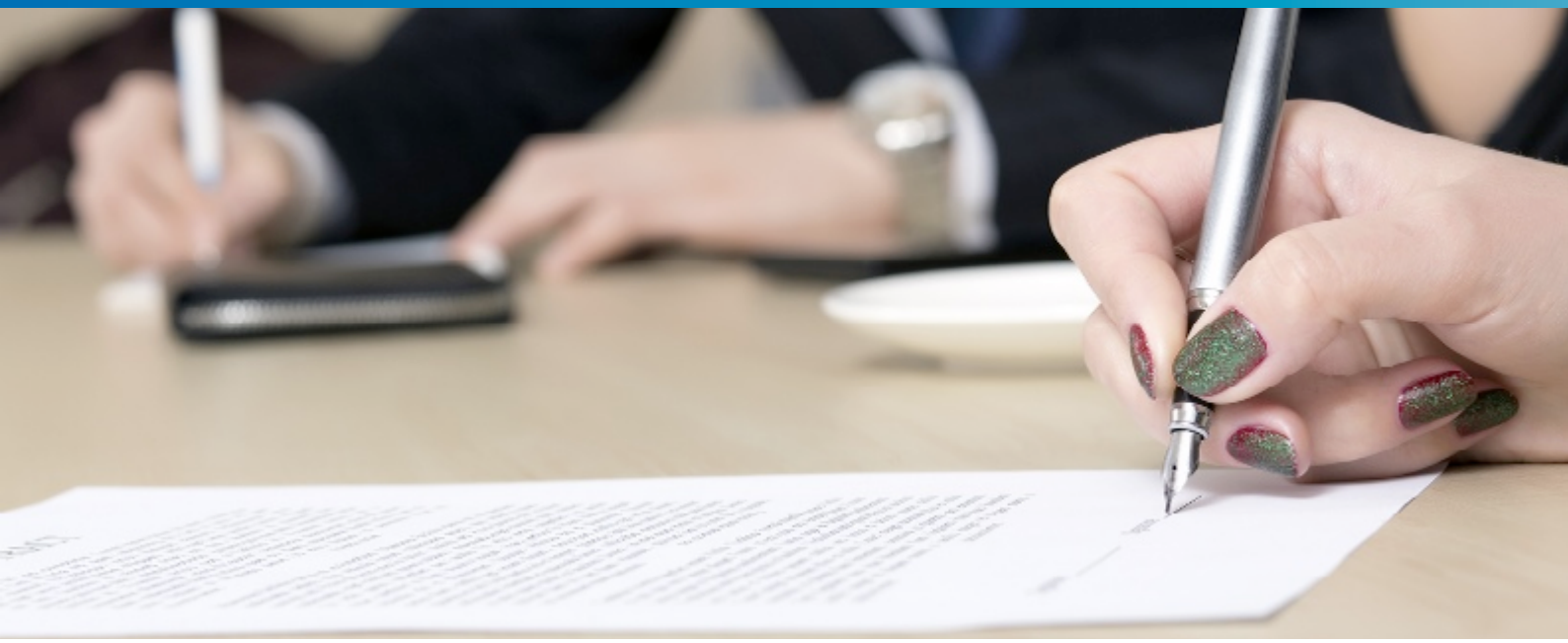
la independencia de la junta directiva de la empresaLa incorporación de estos criterios en la evaluación de una empresa puede ayudar a los inversores a **tomar decisiones informadas sobre dónde invertir su dinero**.

¿Qué beneficios reportan para las organizaciones?

La implementación de los criterios ESG puede proporcionar varios **beneficios** a una empresa. A continuación, puedes encontrar una lista de los que se consideran principales:

- **Mejora de la reputación**: Las empresas que implementan prácticas sostenibles y responsables en términos ambientales, sociales y de gobernanza pueden mejorar su reputación entre sus clientes, inversores y otras partes interesadas.
- **Reducción de riesgos**: Las empresas que abordan los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza pueden reducir su exposición a posibles daños reputacionales, legales y financieros.
- **Acceso a nuevas fuentes de financiamiento**: Las empresas que implementan prácticas ESG pueden tener acceso a nuevas fuentes de financiamiento, como inversiones de impacto y fondos de inversión que se enfocan en empresas sostenibles y responsables.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO



Procedimientos para ISO 9001. ¿Cuáles son imprescindibles?

La **norma ISO 9001** es un estándar de **gestión de calidad** que se utiliza en todo el mundo para ayudar a las organizaciones a **establecer y mantener sistemas de gestión de calidad efectivos**. Para obtener la certificación ISO 9001, las organizaciones deben cumplir con una **serie de requisitos** y seguir **ciertos procedimientos a cargo del responsable de calidad**.Los procedimientos son una parte esencial del SGC basado en la norma ISO 9001. Los procedimientos describen cómo **se llevan a cabo las actividades clave en una organización** y ayudan a garantizar que se realicen de **manera consistente** y **eficiente**. A continuación, se presentan algunos de los procedimientos más importantes para cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001:

Establecimiento de objetivos de calidad:

Las organizaciones deben establecer **objetivos de calidad claros y medibles** que estén alineados con su estrategia empresarial y que se revisen regularmente para garantizar que se están logrando.

Identificación y gestión de riesgos:

Se deben **identificar y evaluar los riesgos** que pueden afectar a su capacidad para cumplir con los requisitos de calidad y establecer **medidas preventivas y de mitigación** adecuadas.

Gestión de proveedores:

Las empresas deben establecer y mantener un **sistema de evaluación y selección de proveedores**, y deben monitorear continuamente su desempeño para garantizar que los productos y servicios entregados cumplan con los requisitos de calidad.

Control de documentos:

Las organizaciones deben establecer un **sistema de control de documentos** que garantice que todos los documentos relevantes estén **actualizados y disponibles** para el personal autorizado. Por lo tanto, este procedimiento establece cómo se controlan los documentos de la organización, incluyendo cómo se crean, revisan, aprueban, distribuyen, archivan y eliminan.

Control de registros:

Las organizaciones deben mantener registros de todas las **actividades.**

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

Certificado ISO 9001: Mejorando la calidad y el éxito empresarial

En el mundo empresarial actual, la búsqueda de la **excelencia y la satisfacción del cliente** son factores fundamentales para el éxito. Para lograrlo, muchas organizaciones recurren a **estándares internacionales reconocidos** que les permiten mejorar sus procesos y ofrecer productos y servicios de alta calidad. Uno de los estándares más ampliamente reconocidos y aplicados es la **norma ISO 9001.** En este artículo, exploraremos qué es la ISO 9001, las ventajas de implementarla, los **beneficios de obtener el certificado ISO 9001** y los pasos clave para lograrlo.

¿Qué es la ISO 9001?

La norma ISO 9001 es un estándar internacional desarrollado por la **Organización Internacional de Normalización (ISO, por sus siglas en inglés)**. Está diseñada para ayudar a las organizaciones

a establecer y mantener un sistema de gestión de calidad efectivo. El enfoque principal de la norma es la **mejora continua y la satisfacción del cliente.** Al implementar la ISO 9001, las organizaciones adoptan prácticas y procedimientos sólidos para garantizar que sus productos o servicios cumplan con los requisitos de calidad y las expectativas de los clientes.

Ventajas de implementar la ISO 9001:

Mejora de la calidad: La ISO 9001 proporciona un marco de trabajo para **identificar y controlar los procesos** clave dentro de una organización. Al establecer **controles de calidad efectivos**, se reducen los errores, los retrabajos y los desperdicios, lo que resulta en productos y servicios de mayor calidad.**Incremento de la satisfacción del cliente:** Al centrarse en la satisfacción del cliente, la norma ISO 9001 ayuda a las organizaciones a **comprender las necesidades y expectativas de sus clientes**. Al cumplir con estos requisitos de manera consistente, se fortalece la relación con los clientes, lo que conduce a una mayor fidelidad y recomendaciones positivas.

Eficiencia operativa: La implementación de la ISO 9001 **implica la documentación y estandarización de los procesos de trabajo**. Esto permite una mejor gestión de recursos, una mayor eficiencia operativa y la reducción de los tiempos de entrega. Como resultado, las organizaciones pueden mejorar su productividad y competitividad en el mercado.

Mejora de la eficiencia operativa: La norma ISO 9001 fomenta la identificación y optimización de los procesos internos de la organización.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

Controles para Riesgos Laborales según ISO 45001. ¿Cómo caracterizarlos?

Riesgos en el entorno laboral

En las organizaciones, se trabaja con la convicción de **mitigar los riesgos** que pueden afectar y perjudicar a las personas, el entorno y por supuesto a la organización. Lo que nos lleva a buscar maneras de **reducir todas las acciones que puedan afectar en el futuro**. Para esto se **analizan los peligros** y se aplican las **medidas de control** adecuadas. Es este artículo abordaremos los controles para riesgos laborales según la **ISO 45001**.Las acciones a tomar deben planificarse principalmente mediante el **sistema de gestión de la SST** y deben incorporar la integración con otros procesos, tanto de negocios como la gestión ambiental, la calidad, la continuidad del negocio, del riesgo y financiera o de recursos humanos. Es esperable que implementación de las acciones tomadas alcance los resultados previstos del sistema de gestión de SST.

Implementación de los controles

Cuando se haya identificado los riesgos a través de la evaluación, y se requiera la necesidad de implementar los controles, la acción de planificar determina como se implementarán, por ejemplo, incorporar estos controles a las instrucciones de trabajo o a las acciones para mejorar la competencia u Otros controles pueden tomar la forma de medición o seguimiento. Además, la **implementación de los controles** va a depender:

- La implementación del control de los procesos de **acuerdo con los criterios**
- De los **recursos** que se dispongan
- La **adaptación** del trabajo a los trabajadores
- El **mantenimiento** y la conservación de información documentada en la medida necesaria para confiar en que los **procesos** se han llevado a cabo **según lo planificado**

Jerarquía de los controles

La jerarquía de los controles proporcionar un **enfoque sistemático para aumentar la seguridad y salud en el trabajo**, eliminar los peligros, y reducir o controlar los riesgos para la SST. **Cada control se considera menos eficaz que el anterior a él**. Es común **combinar varios controles** operacionales para lograr reducir los riesgos a un nivel que sea tan bajo como sea posible.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

La importancia de RIA para la continuidad del negocio: parte II

Al igual que tratábamos en **la primera parte de La importancia de RIA para la continuidad de tu negocio**, durante este artículo podrás obtener más información sobre el análisis de impactos y **riesgos** que podrán ayudarte en el sistema de gestión dentro de tu empresa. **La falta de provisión de los servicios críticos contratados a proveedores:**

Definición

Situación en la cual un proveedor contratado por una organización para brindar **servicios críticos** experimenta una **interrupción en su capacidad para cumplir con los compromisos contratados**, lo que puede afectar la continuidad del negocio de la organización.

Causas

- **Fallos en la infraestructura** o sistemas del proveedor
- Fallos en la **cadena de suministro**
- Eventos externos
- Incumplimiento de acuerdos contractuales

Consecuencias

- Interrupción de las operaciones
- **Pérdida de clientes**
- Pérdida de disponibilidad, confidencialidad o integridad de la información

Crisis de reputación organizacional:

Definición

Esto puede ocurrir debido a eventos como **escándalos públicos, controversias, mala publicidad, críticas en redes sociales**, entre otros, que puedan afectar la reputación y la imagen de la organización.

Causas

- Incidentes de seguridad de la información, **ciberseguridad y protección de la privacidad**

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

ISOTools recibe en España la visita de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)

Hemos recibido en la oficina de España la visita, desde República Dominicana, de **Domingo Tavárez de Mandezca Tech Services,** partner de **ISOTools | Grupo ESG Innova**. En representación de la **Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)** recibimos a **Kenia Mateo** e Itzel Acosta, cliente de ISOTools desde hace más de 5 años.

El sector eléctrico es de vital importancia y **la gestión de infraestructuras críticas** una prioridad máxima en todo el mundo. De ellas depende la continuidad de servicios básicos necesarios tanto para el **bienestar de la población** como para el **progreso de la industria y el comercio.**

Para conseguirlo es fundamental que las organizaciones **tomen consciencia de esta importancia** y se hagan con las **herramientas necesarias para una gestión eficiente**, orientada a la excelencia operacional y, al mismo tiempo, invertir en la **capacitación de sus colaboradores**, de modo que puedan obtener el máximo rendimiento de procesos y herramientas.

ETED, ejemplo de esta orientación, confía en ISOTools y el **Grupo ESG Innova**. Fruto de ello, durante esta semana, han podido capacitarse mediante la formación en **"Administrador avanzado de ISOTools",** impartida de forma presencial por **consultores expertos en el sistema.** Gracias a esta capacitación, ETED cuenta con personal experto, capaz de extraer el máximo rendimiento de la plataforma.

Además de la capacitación, han podido revisar nuevas soluciones de primera mano, relacionadas con:

Gestión de Riesgos Corporativos.Inspecciones y Checklist.Gestión de indicadores, dashboard y BI.Desde ISOTools continuamos nuestro compromiso con el talento humano y la transmisión de las buenas prácticas adquiridas durante los 25 años que llevamos liderando la transformación digital de las organizaciones de todo el mundo.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

La importancia del buen gobierno corporativo en la sostenibilidad empresarial

¿Qué es un gobierno corporativo?

El **gobierno corporativo** se refiere a la forma en que una empresa es **dirigida y controlada**, y cómo se relaciona con sus **accionistas, directores, administradores, empleados y otros grupos de interés**. El objetivo del gobierno corporativo, en cuanto a **sostenibilidad**, es asegurar que la empresa sea dirigida de manera **ética, eficiente y responsable** para maximizar el valor a largo plazo para sus accionistas y otros interesados.

El gobierno corporativo implica el establecimiento de un **marco de políticas, reglas y prácticas que guían la toma de decisiones en la empresa.** Estas aseguran que las decisiones sean tomadas de manera justa, transparente y responsable. El gobierno corporativo también incluye el establecimiento de mecanismos de **supervisión**

y rendición de cuentas. Todas estas funciones aseguran que la empresa sea dirigida de manera efectiva y en beneficio de todos los interesados.

El buen gobierno corporativo es esencial para la **estabilidad y el éxito a largo plazo de una empresa**. Ayuda a prevenir conflictos de interés, prácticas comerciales inadecuadas y decisiones irresponsables que podrían afectar negativamente la reputación y el valor de la empresa.

¿Qué funciones tiene un buen gobierno corporativo?

Un buen gobierno corporativo tiene varias funciones clave en una empresa, incluyendo:

Establecer una estructura de liderazgo efectiva: El gobierno corporativo debe establecer un **liderazgo claro y efectivo** en la empresa. Este incluye la separación de funciones entre los cargos de presidente del consejo de administración y director ejecutivo, y la designación de un **equipo directivo altamente capacitado**.

Fomentar la transparencia y la responsabilidad: También debe fomentar la **transparencia** en la toma de decisiones y la **comunicación de información relevante** a los accionistas y otros grupos de interés. Asimismo, debe establecer sistemas y controles de **gestión de riesgos** para asegurar que los miembros de la junta directiva y los ejecutivos rindan cuentas por sus decisiones y acciones.

Proteger los derechos de los accionistas: Está entre sus responsabilidades **proteger los derechos de los accionistas**, incluyendo el derecho a votar en las asambleas generales y el derecho a recibir información clara y oportuna sobre la empresa.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

Matriz IPER en ISO 45001. ¿Cómo completarla correctamente?

La Matriz IPER

La **Matriz IPER** (Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Establecimiento de Requisitos) es una herramienta utilizada para **identificar, evaluar y establecer los requisitos de seguridad y salud ocupacional en el lugar de trabajo**. Esta matriz se utiliza para cumplir con los requisitos de la **norma ISO 45001**, que es un estándar internacional para la gestión de la seguridad y salud ocupacional. La Matriz IPER se compone de cuatro pasos principales: identificación de peligros, evaluación de riesgos, establecimiento de requisitos y seguimiento.**Cuatro pasos principales**

El primer paso es **identificar los peligros potenciales** en el lugar de trabajo. Esto se puede hacer mediante la observación directa, la recopilación de información de los trabajadores, la revisión de documentos y la realización de pruebas.

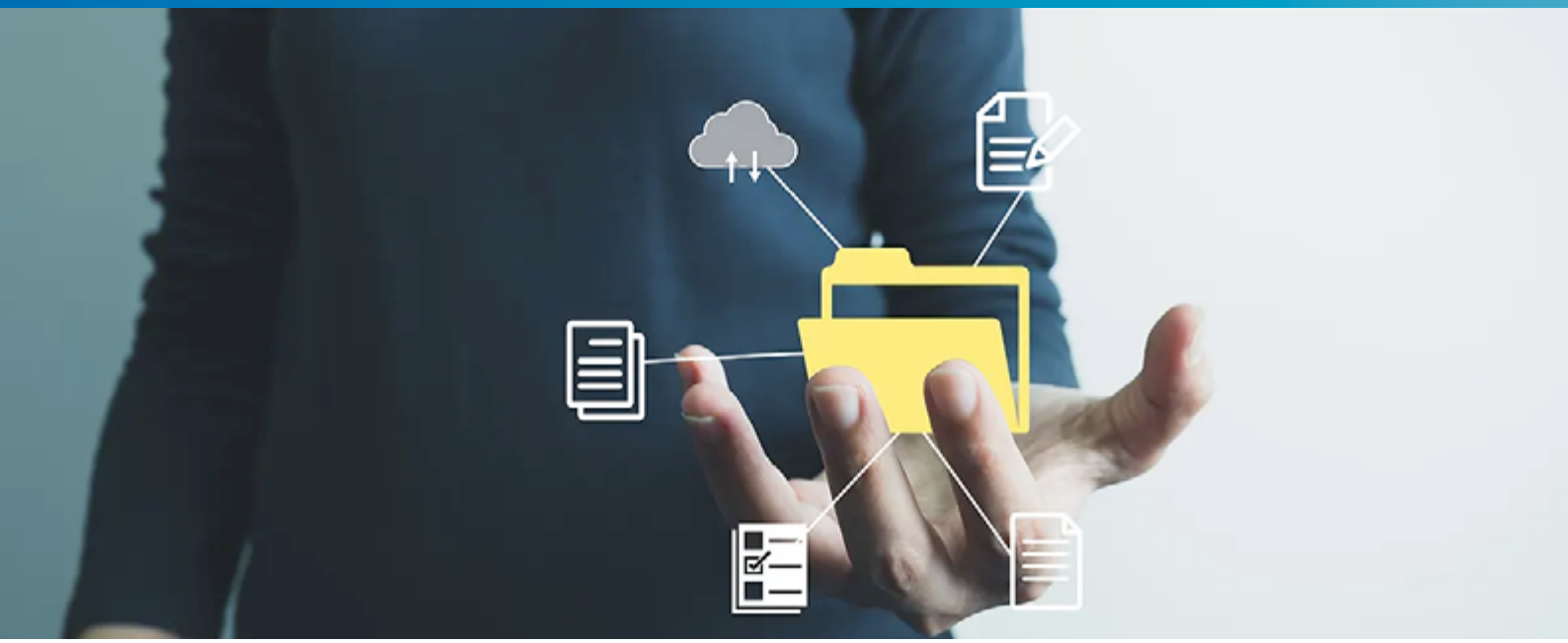
Una vez identificados los peligros, se deben **evaluar los riesgos asociados a cada uno de ellos.** Esto se puede hacer mediante la evaluación de los peligros, la evaluación de los riesgos y la evaluación de los controles existentes.

Una vez identificados y evaluados los peligros y riesgos, se deben **establecer los requisitos para controlarlos**. Esto se puede hacer mediante la implementación de medidas de control, como la formación de los trabajadores, el uso de equipos de protección personal, el mantenimiento adecuado de los equipos y la adopción de procedimientos seguros. Estas medidas deben ser **revisadas y actualizadas periódicamente para garantizar que se cumplan los requisitos de la norma ISO 45001**.

Finalmente, se debe realizar un **seguimiento de los resultados de la Matriz IPER** para asegurar que los peligros y riesgos identificados se controlen adecuadamente. Esto se puede hacer mediante la realización de **auditorías periódicas**, la recopilación de datos de los trabajadores y la revisión de los documentos. Esto ayudará a garantizar que los requisitos de la norma ISO 45001 se cumplan y que el **lugar de trabajo sea seguro para todos los trabajadores**.

En resumen, la Matriz IPER es una **herramienta útil** para identificar, evaluar y establecer los requisitos de seguridad y salud ocupacional en el lugar de trabajo.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO



Gestión Documental con ISO 9001: Buenas Prácticas Internacionales para un Sistema de Gestión de la Calidad Eficiente

La gestión documental es esencial en los **Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC)** basados en la **norma ISO 9001**. En este artículo, exploraremos las buenas prácticas internacionales para mantener un SGC adecuado, optimizando así la gestión documental. La correcta implementación de estas prácticas **garantiza la eficiencia, coherencia y cumplimiento de los requisitos de calidad.**

Importancia de la Gestión Documental en el SGC

La **gestión documental en un SGC** desempeña un papel crucial para asegurar la eficacia y eficiencia de los procesos de calidad. **La norma ISO 9001** establece requisitos específicos para la documentación, como la identificación, control, distribución y retención de documentos. Estos requisitos aseguran la trazabilidad, mejora continua y satisfacción del cliente.

La gestión documental eficiente permite:

- Identificar y documentar los **procesos clave de la organización.**
- Establecer y mantener **procedimientos operativos estándar (POE).**
- Registrar y gestionar los **registros de calidad.**
- Proporcionar **evidencia objetiva de la conformidad** con los requisitos establecidos.
- Facilitar la **comunicación interna y externa.**
- Garantizar la **coherencia en la toma de decisiones** basada en datos.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

¿Cómo valorar la efectividad de un control SST según ISO 45001?

La **evaluación de la efectividad de un control SST** (Seguridad y Salud en el Trabajo) es un proceso crucial para garantizar la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores. La **norma ISO 45001** establece requisitos para un sistema de gestión de la SST efectivo, y proporciona un marco para evaluar la efectividad de los controles de SST en una organización.En primer lugar, es importante **identificar los riesgos y peligros relacionados con la seguridad y salud en el trabajo** en la organización. Estos pueden incluir condiciones peligrosas, equipos inseguros, riesgos ergonómicos, exposición a sustancias tóxicas, entre otros. Una vez identificados, se deben **establecer controles para reducir o eliminar estos riesgos**.

La efectividad de estos controles se puede evaluar mediante la realización de inspecciones, evaluaciones de riesgos y revisiones de la documentación del sistema de gestión de SST. Además, las

inspecciones deben llevarse a cabo **regularmente** para asegurarse de que **los controles se estén implementando**.

¿Qué es un control SST?

Antes de hablar sobre cómo valorar la efectividad de un control SST, es importante entender qué se entiende por control SST. Un control SST es **cualquier medida preventiva o correctiva que se implementa para reducir o eliminar el riesgo de lesiones o enfermedades relacionadas con el trabajo**. Los controles de SST pueden incluir el uso de equipos de protección personal, la implementación de políticas y procedimientos de seguridad, la formación de los trabajadores en SST, entre otros.

Cómo valorar la efectividad de un control SST según ISO 45001

La **norma ISO 45001** establece que una organización debe evaluar regularmente la eficacia de sus controles de SST. Esta evaluación se realiza mediante el **seguimiento y medición del desempeño de la SST**, con el objetivo de identificar **oportunidades de mejora y reducir los riesgos** para los trabajadores.

A continuación, se describen los pasos para valorar la efectividad de un control SST según ISO 45001:

Definir los objetivos y metas de SST: La organización debe establecer objetivos y metas de SST que sean **específicos, medibles, alcanzables, relevantes y limitados** en el tiempo. Estos objetivos y metas deben estar alineados con la política de SST de la organización.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

La importancia de RIA para la continuidad del negocio: parte III

Seguimos tratando **La importancia de RIA para la continuidad de tu negocio**, en esta ocasión haciendo un recorrido por las disrupciones, los controles y los planes de tratamiento.

5 casos en los que se han presentado disrupciones

En algunas organizaciones se han presentado estas situaciones y sirven de referencia para tomar en cuenta las **lecciones aprendidas** que nos han aportado. A continuación, presentamos 5 casos emblemáticos en los que se han materializado disrupciones en el mundo empresarial:

1. **BP (British Petroleum)**: Después del desastre del derrame de petróleo en el **Golfo de México en 2010**, BP enfrentó una crisis de reputación y una serie de desafíos operativos y financieros. El

manejo de la crisis y la recuperación posterior de BP han sido **objeto de estudio en términos de gestión de crisis**, planificación de continuidad del negocio y gestión de riesgos.

2. **Toyota**: En 2009 y 2010 Toyota enfrentó una serie de **retiros masivos de vehículos debido a problemas de calidad y seguridad** en algunos de sus modelos. Esto tuvo un impacto significativo en la reputación y las operaciones de la empresa, y la empresa implementó una serie de medidas para abordar la crisis y restaurar la confianza del público.

3. **Equifax**: En 2017, Equifax, una empresa de servicios de información crediticia, sufrió un **ciberataque masivo que expuso información confidencial de millones de personas**. El manejo de la brecha de seguridad, la recuperación de la empresa y las lecciones aprendidas en términos de gestión de ciberseguridad y continuidad de negocio han sido objeto de estudio.

4. **Samsung**: Después de los incidentes de **sobrecalentamiento y explosiones de sus teléfonos Galaxy Note 7 en 2016**, Samsung enfrentó una crisis de seguridad del producto que afectó su reputación y resultados financieros. La forma en que la empresa manejó la crisis incluyó la retirada del mercado de los productos afectados. Esto ayudó a restaurar la confianza del consumidor y ha sido objeto de estudio en el ámbito de la gestión de crisis y continuidad de negocio.

5. **Kodak**: Esta compañía, una vez líder en la industria de la fotografía, enfrentó una disrupción significativa en su modelo de negocio con la **transición de la fotografía analógica a la digital**.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

¿Cómo las empresas pueden involucrar a los empleados en la sostenibilidad empresarial?

La **sostenibilidad empresarial** se refiere a la **práctica de administrar un negocio** de manera que se **minimice el impacto negativo en el medio ambiente, la sociedad y la economía**, al tiempo que se maximizan los beneficios a largo plazo. Implica **equilibrar los aspectos económicos, sociales y ambientales** de las operaciones comerciales para asegurar la viabilidad a largo plazo.

Este concepto implica tomar decisiones conscientes y responsables en áreas clave como la gestión de **recursos naturales, la reducción de emisiones y residuos**, el fomento de **prácticas laborales justas**, el respeto a los **derechos humanos**, la promoción de la **diversidad e inclusión**, y la contribución al **desarrollo económico y social de las comunidades** en las que opera la empresa.

Las empresas sostenibles también se centran en la **transparencia y la rendición de cuentas**, informando sobre su desempeño en términos de sostenibilidad y estableciendo metas y objetivos medibles para **mejorar continuamente**.

Además de ser una responsabilidad social y ética, la sostenibilidad empresarial puede tener beneficios a largo plazo, como la **reducción de costos operativos**, la mejora de la **reputación** de la empresa, el acceso a **nuevos mercados** y la atracción y retención de **talento**.

La implicación de los empleados

La implicación de los empleados es crucial para llevar a cabo un programa de sostenibilidad empresarial exitoso. Los empleados son uno de los **recursos más valiosos de una empresa y su participación activa puede marcar una gran diferencia** en la implementación de prácticas sostenibles. Aquí te menciono algunas razones por las que la implicación de los empleados es importante:

Conciencia y compromiso: Los empleados son fundamentales para crear una **cultura de sostenibilidad** dentro de la empresa. Al educar y concienciar a los empleados sobre la importancia de la sostenibilidad y cómo sus acciones individuales pueden contribuir, se genera un compromiso colectivo hacia los objetivos sostenibles de la empresa.

Ideas y creatividad: Los empleados aportan una perspectiva única y pueden generar ideas innovadoras para mejorar la sostenibilidad en el lugar de trabajo. Fomentar la participación y el intercambio de ideas permite identificar **oportunidades de mejora** y encontrar soluciones más efectivas.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

Ejemplos de indicadores de calidad que deberías incorporar

La **calidad es un aspecto esencial en cualquier tipo de producto o servicio**. Para medir y garantizar la calidad, es necesario establecer indicadores de calidad que permitan evaluar si se están cumpliendo los **estándares establecidos**. En este artículo, hablaremos de algunos ejemplos de indicadores de calidad que deberías incorporar en tu negocio o proyecto.

Satisfacción del cliente

Este es uno de los indicadores de calidad más importantes. La satisfacción del cliente **mide el nivel de satisfacción de los clientes con los productos o servicios que se ofrecen**. Puedes medir la satisfacción del cliente a través de encuestas de satisfacción, evaluaciones de calidad del servicio al cliente, comentarios en redes sociales y opiniones en sitios web de reseñas.

Tiempo de respuesta

El tiempo de respuesta se refiere a la **rapidez con la que se atienden las solicitudes de los clientes o se resuelven los problemas**. Es importante que los tiempos de respuesta sean lo más cortos posible para mejorar la experiencia del cliente y reducir la posibilidad de quejas. Puedes medir el tiempo de respuesta a través de sistemas de seguimiento de solicitudes o quejas, y establecer un tiempo máximo de respuesta para cada tipo de solicitud.

Calidad del producto o servicio

La calidad del producto o servicio es fundamental para garantizar la satisfacción del cliente. Para medir la calidad del producto o servicio, es necesario establecer **estándares de calidad y realizar pruebas de calidad regulares**. Además, es importante evaluar el desempeño del producto o servicio después de su lanzamiento y **recopilar opiniones y comentarios de los clientes**.

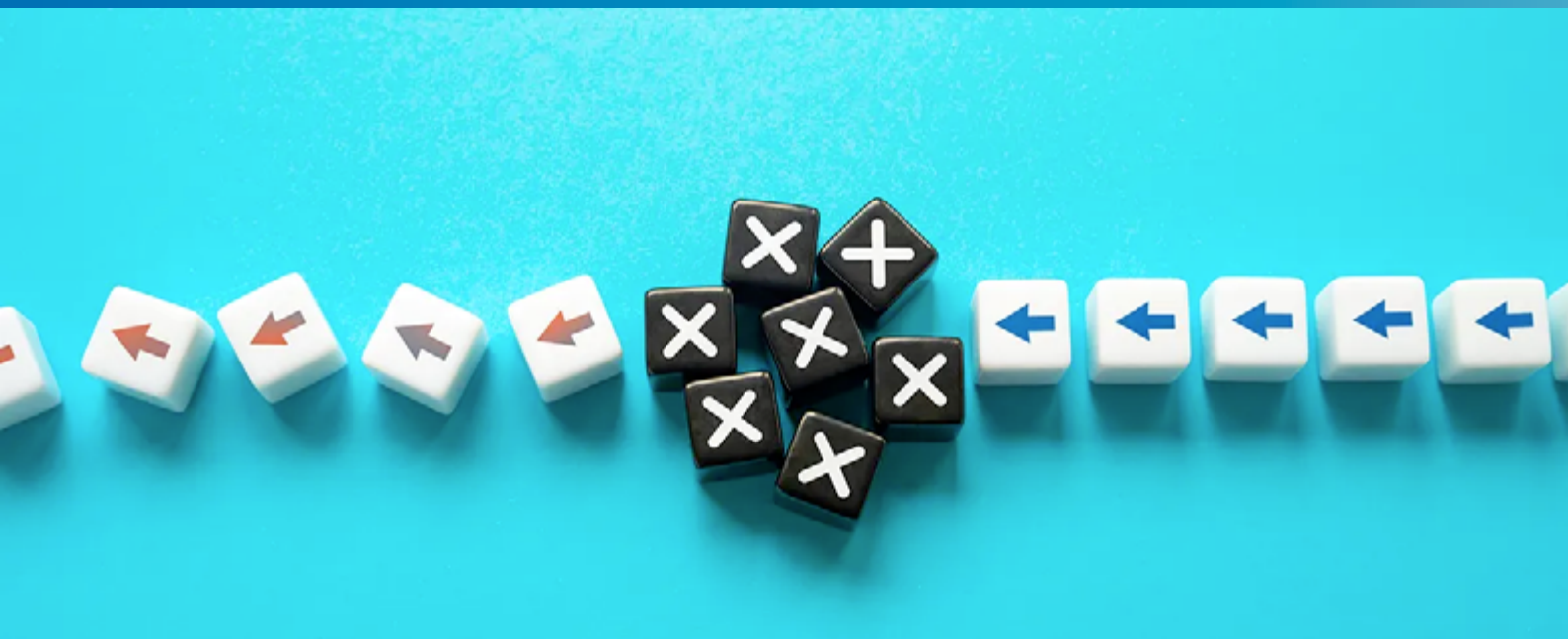
Retención de clientes

La retención de clientes mide la cantidad de clientes que vuelven a comprar tus productos o servicios. Este indicador es importante porque demuestra que **los clientes están satisfechos y que confían en tu negocio**. Para medir la retención de clientes, puedes utilizar **programas de fidelidad**, descuentos especiales para clientes frecuentes y encuestas de satisfacción.

Costo de calidad

El costo de calidad se refiere a los costos involucrados en el proceso de **garantizar la calidad de los productos o servicios**.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO



¿Qué son los riesgos operativos y cómo reducir su impacto en la empresa?

Los **riesgos operativos** son una preocupación constante para las empresas, ya que pueden tener un **impacto significativo en su funcionamiento diario y, en última instancia, en su rentabilidad**. Estos riesgos se refieren a las amenazas que surgen de las operaciones internas y externas de una organización, y pueden abarcar una amplia gama de áreas, desde problemas de seguridad hasta fallas en los procesos y sistemas. En este artículo, exploraremos qué son los riesgos operativos y cómo reducir su impacto en una empresa.

Definición de riesgos operativos:

Los riesgos operativos son aquellos que están **relacionados con las actividades y procesos internos de una empresa.** Pueden surgir debido a factores como la **falta de control interno,** errores

humanos, fallas en los sistemas y procesos, **cambios regulatorios**, **problemas de seguridad,** entre otros. Estos riesgos pueden afectar directamente la eficiencia, la calidad del producto o servicio, la reputación de la empresa e incluso la continuidad del negocio.

Identificación de los riesgos operativos:

Es fundamental que las empresas sean **capaces de identificar y comprender los riesgos operativos** a los que están expuestas. Esto implica realizar una e**valuación exhaustiva de todas las áreas de la organización** y determinar los **posibles escenarios** que podrían resultar en problemas operativos. Algunos ejemplos comunes de riesgos operativos incluyen:

1. **Fallas en los procesos y sistemas:** Esto puede incluir desde errores en la cadena de suministro hasta problemas con los sistemas informáticos utilizados para administrar las operaciones diarias.

2. **Errores humanos**: Los errores cometidos por el personal de la empresa pueden tener un impacto significativo en la eficiencia y la calidad de los productos o servicios.

3. **Cambios regulatorios**: Las empresas deben estar al tanto de las regulaciones que afectan su industria y asegurarse de cumplir con los requisitos establecidos. Los cambios regulatorios pueden dar lugar a **nuevos riesgos si no se manejan adecuadamente.**

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

Pasos para elaborar un Plan de Seguridad en el Trabajo

Un Plan de Seguridad en el Trabajo es un documento que contiene los **procedimientos y políticas** necesarios para garantizar la **seguridad de los trabajadores en el lugar de trabajo**. Contiene las enfermedades, prevención de lesiones, y accidentes laborales.

El **Plan de Seguridad en el Trabajo** también puede incluir la **identificación de riesgos, la evaluación de los riesgos, la implementación de medidas de control** y la **supervisión** de la seguridad en el lugar de trabajo. El Plan de Seguridad en el Trabajo es una herramienta importante para garantizar que los trabajadores estén seguros y saludables en el lugar de trabajo.

Paso 1: Identificar los riesgos

El primer paso para elaborar un Plan de Seguridad en el Trabajo es **identificar los riesgos potenciales en el lugar de trabajo**. Esto incluye la identificación de cualquier equipo, materiales o

actividades que puedan representar un riesgo para la seguridad de los trabajadores. Esto también incluye la identificación de cualquier **condición insegura en el lugar de trabajo**.

Paso 2: Evaluar los riesgos

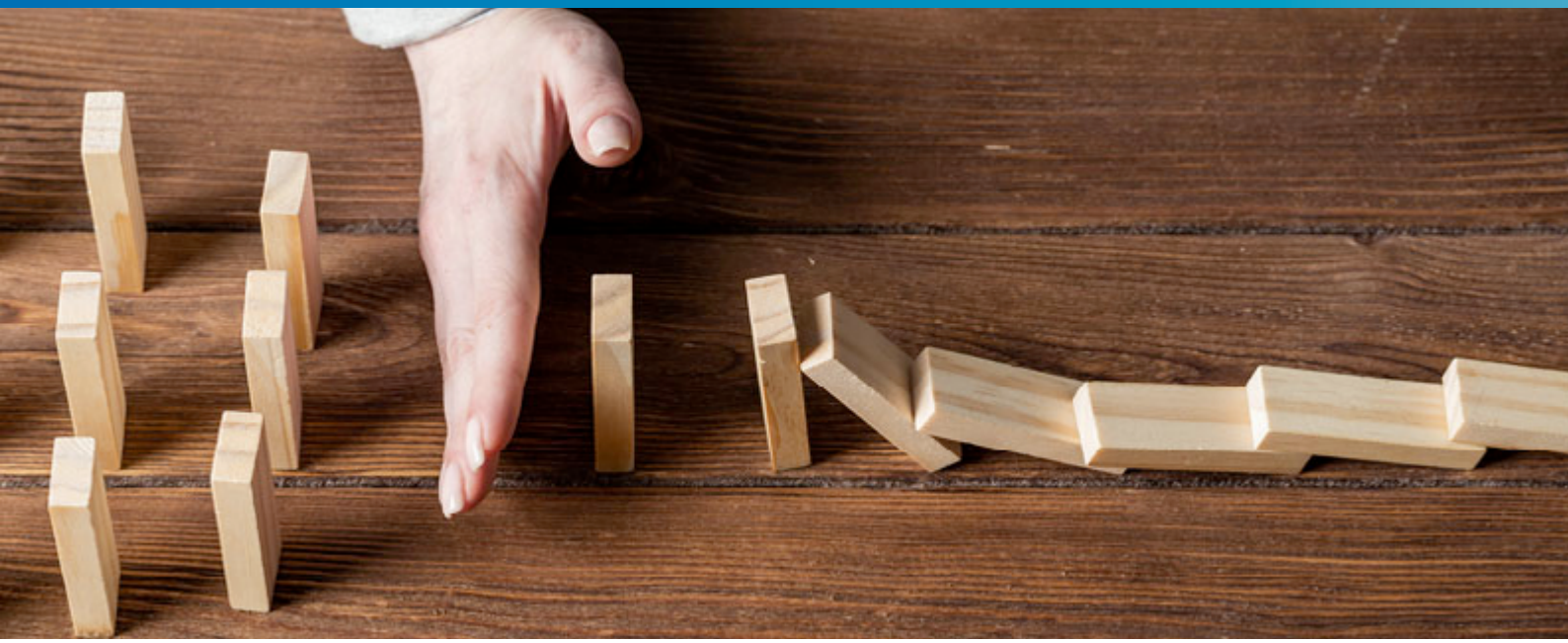
Una vez que se han identificado los riesgos potenciales, es necesario evaluar los riesgos para determinar el **nivel de riesgo**. Esto implica evaluar la probabilidad de que un riesgo se **materialice** y la gravedad de las **consecuencias** si se materializa. Esta evaluación debe realizarse con el fin de determinar qué medidas de control son necesarias para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo.

Paso 3: Establecer medidas de control

Una vez que se han identificado y evaluado los riesgos, es necesario establecer medidas de control para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo. Estas medidas de control pueden incluir la **implementación de equipos de protección personal**, la **formación** de los trabajadores sobre la seguridad en el lugar de trabajo, la **implementación de procedimientos** de seguridad y la supervisión de la seguridad en el lugar de trabajo.**Paso 4: Establecer un sistema de supervisión**

Una vez que se han establecido las medidas de control, es necesario establecer un sistema de supervisión para garantizar que las medidas de control se estén implementando **correctamente**. Esto incluye la supervisión de los trabajadores para asegurarse de que están utilizando los equipos de protección personal adecuados, la supervisión de los procedimientos de seguridad para asegurarse de que se están cumpliendo y la supervisión del lugar de trabajo para asegurarse de que se están **cumpliendo las normas de seguridad**.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO



La importancia de RIA para la continuidad del negocio: parte IV

En este último artículo sobre **La importancia de RIA para la continuidad de tu negocio** se abordarán temas como las responsabilidades y las autoridades relacionadas con el proceso. Además, se incluye un recorrido por el contenido publicado durante estas últimas semanas.

Responsabilidades y autoridades

En la **evaluación de riesgos** de disrupción en el marco de un sistema de gestión de continuidad del negocio es importante establecer responsabilidades y autoridades claras para garantizar que el **proceso de evaluación se realice de manera efectiva** y que se obtengan resultados precisos y confiables. Algunas posibles responsabilidades y autoridades que se pueden definir incluyen:

1. **Alta dirección**: abarca a los ejecutivos y líderes de nivel superior, debe tener la responsabilidad y **autoridad final** para la aceptación de riesgos de disrupción. Esto implica proporcionar el **apoyo y los recursos necesarios**, aprobar las estrategias de gestión de riesgos, y revisar y aprobar los resultados de la evaluación.

2. **Responsable o equipo de gestión de continuidad de negocio**: puede incluir a los líderes de la función de continuidad de negocio o a otros roles designados para esta tarea, debe tener la responsabilidad y autoridad para llevar a cabo la **evaluación de riesgos de disrupción**. Esto puede implicar la identificación y análisis de riesgos, la obtención de datos relevantes, la aplicación de metodologías de evaluación de riesgos, y la presentación de los resultados al nivel apropiado de la organización.

3. **Personal operativo**: abarca a los empleados y equipos responsables de las operaciones diarias, puede tener la responsabilidad y autoridad para **proporcionar datos y participar en la identificación y análisis de riesgos**. Esto incluye la identificación de vulnerabilidades en los procesos y sistemas, la identificación de eventos o situaciones que puedan causar disrupciones, y la colaboración en la identificación y análisis de riesgos en sus áreas de responsabilidad.

4. **Risk Manager**: tiene la **responsabilidad y autoridad** para llevar a cabo la evaluación de riesgos de disrupción. Este puede ser **apoyado por expertos en gestión de riesgos**, analistas de seguridad, profesionales de continuidad de negocio u otros roles relacionados, y puede tener la responsabilidad de identificar y evaluar los riesgos en toda la organización.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

El papel de la tecnología en la sostenibilidad empresarial

La **tecnología**, junto con la digitalización acusada que se está produciendo en la actualidad, desempeñan un papel fundamental en la **sostenibilidad empresarial**. A medida que la conciencia sobre la protección del medio ambiente y la responsabilidad social aumenta, las empresas están adoptando **soluciones tecnológicas para mejorar su desempeño ambiental y social**.

Algunos **ejemplos** de cómo la tecnología contribuye a la sostenibilidad empresarial.

Eficiencia energética

Las empresas pueden utilizar tecnología avanzada para **monitorear y controlar el consumo de energía en sus instalaciones**. Esto incluye el uso de sensores inteligentes, automatización y sistemas de gestión energética que permiten identificar y corregir ineficiencias. Lograremos reducir así el consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero.

Energías renovables

La tecnología facilita la adopción de fuentes de energía renovable, como la energía solar o eólica. Las empresas pueden implementar paneles solares, turbinas eólicas u otras tecnologías para generar su propia energía limpia. **La dependencia de combustibles fósiles se verá mermada y se disminuirá las emisiones contaminantes**.

Gestión de residuos

Los avances tecnológicos permiten una mejor gestión de los residuos generados por las empresas. Además, pueden utilizarse sistemas de **clasificación y reciclaje automatizados**, así como tecnologías de tratamiento de residuos, como la digestión anaeróbica o la incineración controlada, para minimizar el impacto ambiental y **promover una economía circular**.

Cadena de suministro sostenible

La tecnología también juega un papel importante en la gestión de la cadena de suministro de manera sostenible. Por tanto, las empresas pueden utilizar sistemas de **seguimiento y trazabilidad basados en tecnología blockchain** para garantizar la **transparencia y la responsabilidad** en toda la cadena de suministro, desde la obtención de materias primas hasta la entrega del producto final.

Teletrabajo y reuniones virtuales

La tecnología ha demostrado ser una herramienta invaluable para facilitar el teletrabajo y las reuniones virtuales.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

Atributos de los nuevos controles de Seguridad de la Información

En el **panorama actual** de **amenazas cibernéticas** en constante evolución, es fundamental que las organizaciones implementen **controles efectivos de seguridad de la información** para proteger sus activos digitales y garantizar la **confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos**. A medida que avanzamos hacia un entorno digital cada vez más complejo, los controles de seguridad deben adaptarse y actualizarse para abordar los desafíos emergentes. En este artículo, exploraremos los atributos clave de los nuevos controles de seguridad de la información que son esenciales en el panorama actual.

En el mundo actual, donde la **información** se ha convertido en uno de los **activos más valiosos de las organizaciones**, la seguridad de la información se ha vuelto fundamental. Los avances tecnológicos y la creciente **sofisticación de las amenazas** cibernéticas han

llevado a la necesidad de contar con nuevos controles de seguridad de la información que sean eficientes y adaptables. En este artículo, exploraremos los atributos clave de los nuevos controles de seguridad de la información y su importancia en la protección de los activos digitales.

Adaptabilidad y flexibilidad:

Los nuevos controles de seguridad de la información **deben ser adaptables y flexibles para hacer frente a las amenazas en constante evolución**. Los ciberdelincuentes utilizan diversas técnicas y tácticas para comprometer la seguridad de los sistemas, por lo que es esencial contar con controles que puedan adaptarse rápidamente a los **nuevos escenarios**. Esto implica la capacidad de actualización y **mejora continua de los controles**, así como la implementación de tecnologías y prácticas que permitan una respuesta ágil ante las amenazas emergentes.

Enfoque basado en riesgos:

Los controles de seguridad de la información deben basarse en un **enfoque de gestión de riesgos**. Esto implica identificar y evaluar los riesgos potenciales para los activos de información, y luego implementar controles proporcionados y efectivos que mitiguen esos riesgos. Un enfoque basado en riesgos permite una **asignación eficiente de los recursos y una mejor protección de los activos críticos** de la organización.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO

ISOTools celebra un encuentro sobre Sostenibilidad, criterios ESG, Normas técnicas y herramientas tecnológicas en Uruguay junto a UNIT

ISOTools, junto al Instituto Uruguayo de Normas Técnicas, ha celebrado un encuentro presencial en las instalaciones de UNIT, Uruguay, en el que se han abordado temas relacionados con la sostenibilidad, los criterios ESG y las normas y reglamentaciones relacionadas o que tienen impacto sobre los mismos.

Desde ISOTools, como **parte de Grupo ESG Innova**, nos ratificamos en nuestro compromiso de **simplificar la gestión y fomentar la competitividad y sostenibilidad de las organizaciones**. Como parte de este compromiso, es clave la divulgación y la implicación de todas las partes interesadas.

Los **criterios ESG, (Environmental, Social and Gobernance)** son claves para una gestión sostenible de la organización de forma que aporte, no solo a sus propios intereses sino a los de toda la sociedad. Las organizaciones **han de adaptar sus estrategias y formas de gestión rápidamente** si no quieren perder oportunidades al no cumplir con las políticas, regulaciones y legislaciones que están saliendo a la luz y que se prevé que se publiquen dentro de poco tiempo.

Para ello es clave contar con dos aspectos, además, obviamente, del **compromiso de la dirección de la organización** para que todo esté alineado con la estrategia corporativa:

1. **Conocimiento especializado en la materia,** que ayude a una rápida y certera implementación que llegue a dar cumplimiento de todo lo requerido y aporte a la consecución de los objetivos de la organización.

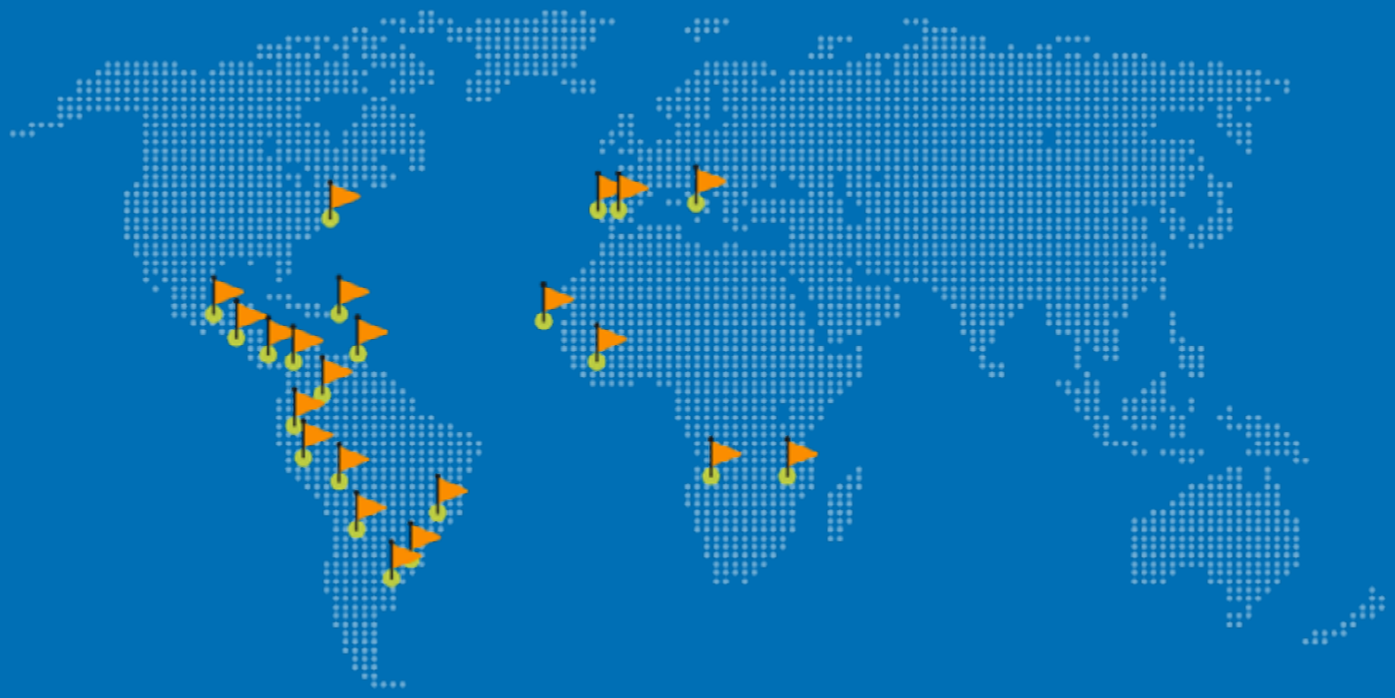
2. **Herramientas tecnológicas que agilicen la gestión** de todo lo relacionado con los criterios ESG y que mantengan alineada, actualizada y en cumplimiento, la estrategia ESG de la organización.

El evento ha tenido como objetivo:

- **Difundir y aportar conocimiento** acerca de lo relacionado con los criterios ESG, así como todo lo relacionado con su cumplimiento.

- **Conocer las herramientas tecnológicas** que ayudan en el cumplimiento de los criterios ESG en función de su aplicación a la organización y sector concreto del que se trate.

QUIERO SEGUIR LEYENDO ESTE ARTÍCULO



El camino hacia la Excelencia

Desde los inicios de nuestra organización han pasado más de quince años de trabajo y mejora continua, donde el desarrollo de alianzas, la ampliación en normas y modelos, el gran crecimiento en número de clientes y tipología de proyectos, así como la expansión internacional, han marcado y marcan nuestra trayectoria.

Estamos presentes en más de quince países, en los que nuestros equipos locales prestan un servicio adaptado a la realidad y mercado de cada zona.

+2.500
organizaciones

+25
años

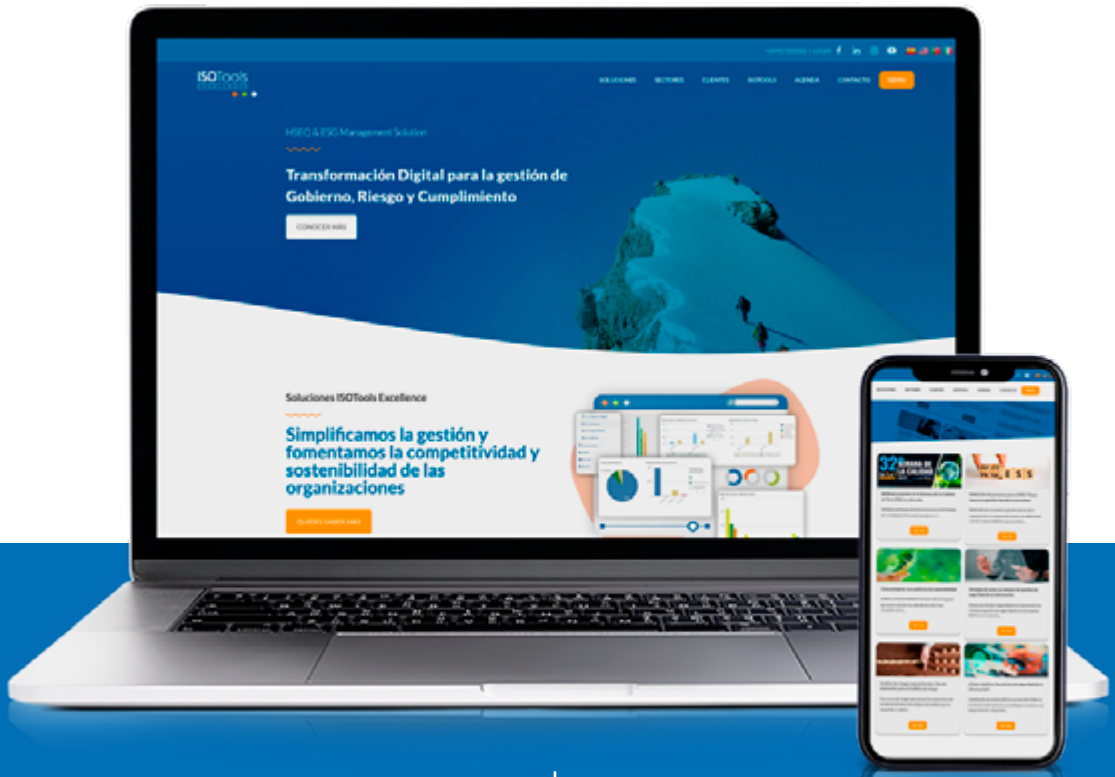
+30
países

+240.000
usuarios

PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA GESTIÓN DE LA EXCELENCIA

Software que agiliza los sistemas de gestión y los modelos de excelencia de la gestión empresarial

Es un sistema modular, flexible, altamente parametrizable y adaptable a las necesidades de cada empresa u organización independientemente del tamaño y del sector en el que opere.



+34 957 102 000
www.isotools.us