

# EMPRESA **EXCELENTE**

Los mejores artículos técnicos del blog de ISOTools Calidad y Excelencia

# 2023 SEPTIEMBRE



# Índice



- ✓ Gobierno corporativo, el elemento clave para la sostenibilidad organizacional. Parte I..... **8**
- ✓ Éxito y Enriquecimiento en el Foro internacional de la calidad organizado por Icontec..... **10**
- ✓ La nueva Directiva UE de declaración de la debida diligencia impactará con fuerza en las relaciones comerciales..... **12**
- ✓ Gobierno corporativo, el elemento clave para la sostenibilidad organizacional. Parte II ..... **14**
- ✓ Comunicación Interna en ISO 27001: Desafíos Comunes y Estrategias para Superarlos ..... **16**
- ✓ Cómo comunicar tus logros en sostenibilidad a las partes interesadas ..... **18**
- ✓ Desafíos comunes en la implementación de ISO 14001 y cómo superarlos..... **20**
- ✓ ISOTools festeja las Fiestas Patrias de 2023 en Chile..... **22**
- ✓ Identificando y solucionando vulnerabilidades de la seguridad de la información..... **24**
- ✓ La gestión de proveedores no conformes en el contexto de ISO 14001 ..... **26**

# Índice



- ✓ Superando los Desafíos de la Implementación de la Sostenibilidad en tu Organización con ESG Suite..... **28**
  
- ✓ Concienciación sobre Seguridad de la Información. Problemas comunes y cómo superarlos..... **30**
  
- ✓ La integración de ISO 14001 con otros sistemas de gestión: Desafíos y beneficios ..... **32**

# El camino hacia la Excelencia

**Somos una empresa consultora** que ayuda a las organizaciones comprometidas con la **calidad y la excelencia** a:

Optimizar sus modelos y sistemas de gestión, aportando soluciones innovadoras para la gestión de la estrategia, los procesos y las personas. Facilitando su aplicación, haciéndolos accesible, ágiles y medibles, y aportando resultados en el corto plazo, gracias a una plataforma tecnológica de desarrollo propio llamada **ISOTools**.



# Servicio de llave en mano

Para que el software pueda ser implementado y mantenido de forma rápida y sin incidencias, ofrecemos esta lista de servicios y servicios complementarios a todos nuestros clientes:



## Capacitación

Los consultores expertos de ISOTools Excellence ofrecen una formación personalizada a los clientes para que se familiaricen rápidamente con el manejo del software.



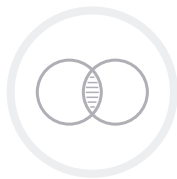
## Soporte

Contamos con profesionales disponibles a través de vía telefónica y online para resolver cualquier duda / incidencia que pueda surgir acerca del uso de la herramienta.



## Consultoría

Nuestro equipo de consultores puede ayudarle a sacarle el máximo partido a ISOTools Excellence en su organización, antes, durante y después de la implementación.



## Integración

Puede convivir con otras aplicaciones que ya estén funcionando en tu organización. Dispone de mecanismos para cambio de datos con soluciones de otros proveedores.



## Adaptaciones

Toda organización posee sus particularidades, que muchas veces son la razón de la eficiencia de sus procesos. Por ello, ofrecemos la posibilidad de desarrollos a medida.



## Migración de datos

El proceso de migración de datos tiene como objetivo principal importar a ISOTools Excellence los datos de su sistema de gestión actual.



# Una herramienta a la medida de su organización

Estamos ante un sistema modular y altamente parametrizable, que se adapta a las necesidades de cada organización. Cuenta con un módulo base que sirve como cimiento de otros módulos de soluciones que cubren distintas áreas, pensados para facilitar y agilizar la gestión de gobierno, riesgo y cumplimiento. Sea cual sea su sector.



**ISOTools es el software líder en la automatización de la gestión de los procesos de calidad y excelencia de su organización**

Reciba asesoramiento personalizado de nuestros consultores expertos

**RECIBIR ASESORAMIENTO GRATUITO**



# ISOTools Excellence aporta resultados en el corto plazo

## Optimización del tiempo



Menos de tiempo de resolución de una acción correctiva



Menos de tiempo de preparación de las reuniones de gestión



Menos de tiempo dedicado a recopilar y tratar indicadores

## Optimización de los costes



Menos de intercambios de documentación física entre sedes y dptos.



Menos de costes indirectos derivados de la gestión documental



La inversión se rentabiliza entre el primer y el segundo año

## Optimización del rendimiento



Más de optimización en el sistema de gestión tras la etapa de consultoría



Más capacidad de resolución de problemas del sistema de gestión



Más de trabajadores implicados en la gestión del sistema



# Gobierno corporativo, el elemento clave para la sostenibilidad organizacional. Parte I

## Conjunto de prácticas y estrategias

La **sostenibilidad organizacional** es un conjunto de prácticas y estrategias que permiten a las organizaciones operar de manera **responsable y ética, a largo plazo**. Se trata de un enfoque que tiene en cuenta los **impactos económicos, sociales y ambientales de las actividades de la organización**.

La sostenibilidad organizacional es importante por varias razones. En primer lugar, ayuda a **proteger a las organizaciones de los riesgos**. Cuando las organizaciones operan de manera sostenible, son menos propensas a sufrir daños reputacionales, financieros o legales. En este artículo, exploraremos cómo el gobierno corporativo se erige



como el **pilar fundamental para garantizar la sostenibilidad y el éxito a largo plazo de las organizaciones.**

## La función del gobierno corporativo para abordar la sostenibilidad organizacional

Hay que tener en cuenta que en el tejido mismo de las organizaciones, el gobierno corporativo despliega su esencia para **influir y moldear su destino**. Si bien puede parecer un término técnico, su impacto se extiende mucho más allá de las salas de juntas y los informes financieros. La relación entre el gobierno corporativo y la sostenibilidad organizacional es profunda y esencial en el panorama empresarial actual. Estos dos conceptos, aparentemente diferentes, se entrelazan para crear una **base sólida** que no solo **guía el comportamiento ético** de las organizaciones, sino que también **asegura su viabilidad a largo plazo en un mundo en constante cambio**.

## Un Andamiaje de Responsabilidad y Transparencia

En su núcleo, el **gobierno corporativo implica el marco de reglas, prácticas y procesos a través de los cuales una organización se dirige y se controla**. En una era donde la transparencia y la rendición de cuentas son tanpreciadas, el gobierno corporativo se convierte en el andamiaje que establece las normas para la toma de decisiones y la supervisión. Asegura que los intereses de todos los involucrados, desde los accionistas hasta los empleados y la comunidad, sean tomados en cuenta.

Un buen gobierno corporativo contribuye a la sostenibilidad de varias maneras.



EN EL **FORO  
INTERNACIONAL  
DE LA CALIDAD**

Organizado por



## Éxito y Enriquecimiento en el Foro internacional de la calidad organizado por Icontec

El **Foro Internacional de la calidad Icontec** ha sido durante mucho tiempo un faro de liderazgo en la **gestión de la calidad en Colombia y Latinoamérica**. En su decimoquinta edición, este evento, organizado por Icontec, ha superado todas las expectativas, proporcionando una plataforma excepcional para explorar **nuevas perspectivas, conocimientos y experiencias** en el campo de la calidad.

Este año, el Foro internacional de la calidad ha puesto el foco en la economía de la experiencia un enfoque que va más allá de la mera adquisición de productos y servicios y se centra en la **calidad integral** en torno a las personas y sus experiencias. Esto se alinea con la visión de la **Organización Internacional de Normalización**

**(ISO)**, que reconoce la importancia de poner el foco en la experiencia del cliente como una de las tendencias mundiales en la gestión de la calidad.

Durante los días 30 de agosto al 1 de septiembre, Cartagena de Indias se convirtió en el epicentro de esta conversación inspiradora. El evento reunió a **expertos de renombre tanto a nivel nacional como internacional**, así como a representantes de **empresas exitosas** que compartieron sus perspectivas, casuísticas y buenas prácticas. Esta diversidad de voces enriqueció las discusiones y proporcionó una valiosa reflexión e inspiración para la **mejora continua e innovación** en tiempos de incertidumbre y entornos cambiantes.

### **Algunos de los aspectos más destacados del Foro internacional de la calidad XV fueron:**

- **Conferencias magistrales** que exploraron la importancia de la economía de la experiencia en la gestión de la calidad.
- **Talleres interactivos** que permitieron a los asistentes sumergirse en temas clave y adquirir nuevas habilidades.
- Un **espacio de intercambio de experiencias y puntos de vista** entre líderes de la industria y profesionales apasionados por la calidad.

**ISOTools** se enorgullece de haber sido parte de este evento excepcional que ha **elevado los estándares de calidad en la región**.



# La nueva Directiva UE de declaración de la debida diligencia impactará con fuerza en las relaciones comerciales

## Directiva UE y relaciones comerciales

El pasado 1 de junio de este año el **Parlamento Europeo** aprobó las enmiendas al borrador de la **Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo** sobre diligencia debida de las empresas en **materia de sostenibilidad**. El objetivo de la Directiva UE es lograr que los Estados miembros **adopten normas nacionales que impongan a las grandes empresas obligaciones de debida diligencia** dirigidas a identificar, remediar y mitigar las violaciones de derechos humanos u obligaciones medioambientales que se produzcan a lo largo de su cadena de valores, **incluyendo la de suministro**. Se produce con

ello el comienzo de la sustitución de las normas voluntarias por las obligatorias en materia de sostenibilidad, marcando así el comienzo del **cumplimiento real de los objetivos** de desarrollo sostenible establecidos por los **Principios de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos**, las **Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales**, el **Pacto Verde Europeo** y el **Acuerdo de París**, entre muchos otros.

## Nuevas normativas

La Directiva impone a los Estados miembros la obligación de velar, a través de su **normativa nacional**, que las empresas en su territorio adopten una serie de acciones dirigidas a integrar la diligencia debida en sus **políticas internas** y a detectar, prevenir, eliminar y minimizar los **efectos adversos que su propia conducta o la de sus filiales y/o socios comerciales puedan tener sobre los derechos humanos y/o el medio ambiente**. Entre lo novedoso de la Directiva, como parte de las medidas de prevención, aparece la posibilidad de que las **empresas suspendan temporalmente o pongan fin a la relación comercial** con aquellos socios de su cadena de suministro en los que hayan detectado esos efectos adversos. A tal fin, la Directiva establece que los Estados miembros deberán garantizar que los contratos emanados al amparo de sus normas nacionales incluyan la opción de poner fin a la relación comercial.

Aunque la Directiva UE todavía no está en vigor, algunos Estados miembros como **Alemania, Francia, Holanda o países como el Reino Unido y Noruega se han adelantado al regulador europeo** y han adoptado sus propias normas nacionales en esta dirección.





# Gobierno corporativo, el elemento clave para la sostenibilidad organizacional. Parte II

## La Importancia de los Stakeholders

Los **stakeholders**, que abarcan desde los accionistas hasta los empleados y la comunidad en general, desempeñan un papel fundamental en el **gobierno corporativo**. La comunicación efectiva con estos grupos garantiza que sus intereses sean considerados en las decisiones y que haya una confianza mutua. Una organización que valora y escucha a sus stakeholders está mejor posicionada para navegar por los **desafíos y capitalizar las oportunidades**.

La participación de los stakeholders es esencial para el éxito de cualquier iniciativa de **sostenibilidad**. Los stakeholders pueden jugar un papel fundamental en el desarrollo de una estrategia de

sostenibilidad que sea efectiva y que tenga un **impacto positivo** en el medio ambiente, la sociedad y la economía.

## Equilibrio entre Rentabilidad y Ética

El gobierno corporativo establece un delicado equilibrio entre la búsqueda de rentabilidad y la adherencia a la ética. Los líderes deben tomar decisiones que no solo generen ganancias, sino que también sean **social y ambientalmente responsables**. El gobierno corporativo crea un marco en el que las decisiones financieras se toman considerando el impacto a largo plazo en la sociedad y el medio ambiente.

Rentabilidad	Ética	Éxito de la estrategia de sostenibilidad
Permite a las organizaciones invertir en iniciativas de sostenibilidad.	Ayuda a las organizaciones a operar de manera responsable y respetuosa con el medio ambiente y la sociedad.	Las organizaciones que son rentables y éticas tienen más probabilidades de ser exitosas a largo plazo y de contribuir a un futuro más sostenible.
Ayuda a las organizaciones a crear una reputación positiva y a atraer y retener clientes, empleados e inversores.	Puede mejorar la reputación y el atractivo de las organizaciones.	Las organizaciones que son rentables y éticas tienen más probabilidades de ser exitosas a largo plazo y de contribuir a un futuro más sostenible.



# Comunicación Interna en ISO 27001: Desafíos Comunes y Estrategias para Superarlos

## Gestión de la Seguridad de la Información

La **norma ISO 27001**, que se centra en la gestión de la **seguridad de la información**, es un marco fundamental para **salvaguardar los activos** de información en una organización. Sin embargo, lograr una implementación exitosa de esta norma va más allá de establecer políticas y procedimientos. La **comunicación interna juega un papel crítico** en garantizar que todos los miembros de la organización comprendan y participen activamente en la seguridad de la información.

A lo largo de este proceso, se presentan desafíos comunes que pueden obstaculizar la efectividad de la comunicación interna. Estos desafíos van desde la **complejidad del propio estándar** hasta la creación de una **cultura de seguridad sólida**. La **falta de conciencia sobre**

**los riesgos y la reticencia a adoptar nuevas prácticas** también pueden socavar los esfuerzos de implementación.

Afortunadamente, existen **estrategias efectivas** para superar estos desafíos y garantizar una comunicación interna eficiente en el contexto de la ISO 27001. Estas estrategias incluyen la **educación y capacitación continuas** para mejorar la comprensión de los conceptos de seguridad de la información, así como la creación de conciencia sobre la importancia de la seguridad en todos los niveles de la organización.

### **Desafíos en la Comunicación Interna en ISO 27001:**

- **Falta de Conciencia y Comprensión:** Uno de los desafíos más comunes es la falta de conciencia y comprensión sobre la importancia de la ISO 27001 y la seguridad de la información en general. Muchos empleados pueden no estar familiarizados con los términos técnicos y las implicaciones de seguridad, lo que **dificulta la adopción adecuada de prácticas seguras**.
- **Complejidad Técnica:** Los requisitos técnicos y las medidas de seguridad en la ISO 27001 pueden ser complejos para aquellos que no tienen experiencia en el campo de la seguridad de la información. La comunicación de estos conceptos de manera clara y comprensible es esencial para garantizar una implementación exitosa.
- **Jerarquía Organizacional:** En las organizaciones jerárquicas, puede haber una desconexión entre los equipos de TI y el resto de la organización. La comunicación puede quedar atrapada en **capas intermedias de gestión**, lo que **dificulta la propagación efectiva de información importante**.





# Cómo comunicar tus logros en sostenibilidad a las partes interesadas

## Prácticas sostenibles para minimizar el impacto ambiental

La **sostenibilidad** se ha convertido en una preocupación fundamental para empresas de todos los tamaños y sectores. Las organizaciones están adoptando prácticas sostenibles para **minimizar su impacto ambiental**, mejorar su **responsabilidad social corporativa** y cumplir con las **expectativas de los consumidores** conscientes de la sostenibilidad. Sin embargo, comunicar de manera efectiva estos logros a las partes interesadas es esencial para el éxito a largo plazo. En este artículo, exploraremos estrategias clave para comunicar tus logros en sostenibilidad de manera efectiva.



## Comprende a tu audiencia

Antes de comenzar a comunicar tus logros en sostenibilidad, es fundamental comprender a tu audiencia. Las partes interesadas pueden incluir **clientes, empleados, inversores, reguladores y la comunidad en general**. Cada grupo puede tener **diferentes niveles de conocimiento y preocupación** sobre la sostenibilidad, por lo que es importante adaptar tu mensaje para satisfacer sus **necesidades específicas**.

## Utiliza un lenguaje claro y accesible

Cuando comuniqués tus logros en sostenibilidad, evita el uso de jerga técnica y utiliza un lenguaje claro y accesible. Explica de manera sencilla cómo tus acciones están contribuyendo a la sostenibilidad y **cómo esto beneficia a la sociedad y al medio ambiente**. Proporciona **ejemplos concretos** y utiliza historias para ilustrar tus puntos.

## Crea un informe de sostenibilidad

Un informe de sostenibilidad es una herramienta efectiva para comunicar tus logros de manera integral. En este documento, puedes destacar tus **iniciativas sostenibles, tus objetivos y los resultados alcanzados**. Asegúrate de incluir **métricas cuantitativas** que demuestren el impacto positivo de tus acciones.

The image shows the text 'ISO 14001' constructed from white wooden blocks on a purple textured surface. Below the blocks, several colorful wooden blocks (yellow, green, red, yellow) are visible, suggesting a building or construction theme.

# Desafíos comunes en la implementación de ISO 14001 y cómo superarlos

## Sistema de Gestión Ambiental

La implementación de la **norma ISO 14001**, conocida como “**Sistema de Gestión Ambiental**”, representa un gran reto para cualquier organización debido al desconocimiento y la implicancia de adaptarse a nuevos procesos y a las **regulaciones ambientales**. Es fundamental que la organización tenga establecidos procedimientos adecuados que le permitan identificar y evaluar los aspectos e impactos ambientales relacionados con sus **procesos, actividades y servicios**.

Los desafíos asociados a la implementación de la ISO 14001 abarcan a toda la organización, desde la **alta dirección** hasta el personal operativo.

## Algunos de estos desafíos son los siguientes:

- 1.** Integración con otros sistemas de gestión: Muchas organizaciones se ven con el desafío de integrar y alinear los diferentes sistemas de gestión como ISO 9001, 27001, 45001, etc. Para evitar duplicidades y optimizar sus recursos, por lo que ven obligados a realizar la **revisión en sus procedimientos, políticas y registros** los responsables deben tomar el mando de los distintos sistemas de gestión e intentar encontrar la sinergia de los sistemas involucrados.
- 2.** Compromiso de la alta dirección: La dirección tiene un rol fundamental en la implementación de ISO 14001 no tan solo asegurando que existan los recursos económicos necesarios, sino su rol principal es llevar el **liderazgo y compromiso** para asegurar la correcta implementación y éxito en su gestión diariamente.
- 3.** Compromiso de la norma ISO 14001: Es fundamental que el equipo encargado de la implementación comprenda completamente los **requisitos de la norma y cómo aplicarlos a la organización** y de ser necesario contar con asesoramientos externo para asegurar su implementación adecuada.
- 4.** Identificación de **aspectos ambientales aplicables**: La identificación y evaluación de requisitos ambientales que afecten a la organización puede ser un asunto complicado de identificar y determinar, por lo que es fundamental utilizar una metodología que ayude a definir el alcance e identificar aspectos medio ambientales involucrados y así **establecer controles para mitigar sus impactos**.



# ISOTools festeja las Fiestas Patrias de 2023 en Chile

## El espíritu de las Fiestas Patrias de Chile

El espíritu de las **Fiestas Patrias de Chile** se extendió más allá de los hogares y las calles este año, llegando así hasta las oficinas de **ISOTools en Santiago**. La celebración anual de la independencia chilena se vivió con entusiasmo en esta organización líder en **soluciones de gestión**, donde se llevaron a cabo una serie de eventos significativos para honrar esta importante fecha.

## Una Charla Corporativa Inspiradora

El punto culminante de las **celebraciones en ISOTools** fue una charla corporativa especial que tuvo lugar en sus modernas instalaciones en Santiago. **La charla reunió a empleados, clientes y líderes de la industria** para discutir temas relevantes en la gestión empresarial y el **camino hacia la excelencia**.

Expertos en calidad y gestión empresarial **compartieron sus conocimientos y experiencias**, brindando perspectivas valiosas sobre cómo las organizaciones pueden **mejorar sus procesos y alcanzar estándares de calidad de clase mundial**. Esta iniciativa demostró el compromiso de ISOTools con la **formación y el aprendizaje continuo**, fortaleciendo así la **comunidad empresarial de Santiago**.

## Compromiso empresarial con la excelencia

La **celebración de las Fiestas Patrias en ISOTools Santiago** fue un testimonio del compromiso de la empresa con la **excelencia, la comunidad empresarial y la innovación constante**. La charla corporativa y las promociones especiales mostraron cómo ISOTools se esfuerza por ser un **socio valioso para las organizaciones en Chile** y más allá.

La empresa continúa marcando la diferencia en el mundo de la **gestión empresarial**, contribuyendo al crecimiento y desarrollo de las empresas en la región. Las Fiestas Patrias no solo fueron una celebración de la independencia de Chile, sino también una ocasión para **fortalecer la colaboración y la asociación en el mundo empresarial**.

En resumen, ISOTools no solo celebra las festividades nacionales, sino que también las aprovecha como una oportunidad para fortalecer lazos y brindar valor a su comunidad empresarial. La empresa demuestra una vez más que su compromiso va más allá de la excelencia en la gestión; también abarca el **compromiso con la comunidad y la construcción de relaciones duraderas**.





# Identificando y solucionando vulnerabilidades de la seguridad de la información

La **seguridad de la información** se ha convertido en un **tema crítico para individuos y organizaciones por igual**. Los **avances tecnológicos** han proporcionado innumerables beneficios, pero también han traído consigo **nuevos desafíos**, principalmente en forma de **vulnerabilidades** en la seguridad de la información. Estas vulnerabilidades pueden ser explotadas por **actores maliciosos para acceder, robar o dañar datos confidenciales**.

La seguridad de la información desempeña un papel fundamental en la operación de organizaciones y la vida cotidiana de las personas, la seguridad de la información se ha convertido en una preocupación crítica. Las amenazas cibernéticas y las vulnerabilidades de seguridad son desafíos constantes que enfrentan tanto las empresas como los individuos.

Identificar y solucionar estas vulnerabilidades se ha convertido en una tarea esencial para **garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos sensibles**.

## ¿Qué son las Vulnerabilidades de la Seguridad de la Información?

Las vulnerabilidades de la seguridad de la información son **debilidades o lagunas en los sistemas, aplicaciones, redes o procesos** que podrían ser aprovechadas por atacantes con intenciones maliciosas. Estas vulnerabilidades pueden surgir debido a **errores de diseño, configuraciones incorrectas, falta de actualizaciones o parches**, entre otros factores. Los ciberdelincuentes pueden explotar estas debilidades para acceder a **sistemas protegidos, obtener datos confidenciales, interrumpir operaciones empresariales y causar un daño significativo**.

## La importancia de identificar vulnerabilidades

Identificar vulnerabilidades en la seguridad de la información es un **paso crucial para mitigar riesgos y proteger activos digitales**. Sin una evaluación proactiva y constante de las posibles debilidades, una **organización** corre el riesgo de estar **constantemente expuesta a ataques**. Algunas razones para identificar vulnerabilidades incluyen:

### Prevención de Ataques:

Al identificar y corregir vulnerabilidades antes de que los atacantes las exploten, se reduce significativamente la superficie de ataque. Esto disminuye las oportunidades para los ciberdelincuentes de comprometer sistemas y robar información.



# La gestión de proveedores no conformes en el contexto de ISO 14001

## Sistema de gestión ambiental seguro en una organización

Esta **Norma 14001** es un **estándar internacional**, que establece los requerimientos para un **sistema de gestión ambiental** seguro en una organización. Uno de los aspectos críticos en la implementación de ISO 14001 es la **gestión de proveedores**, especialmente cuando se trata de proveedores **no conformes**.

Estos proveedores no conformes pueden tener un **impacto significativo en el desempeño ambiental** de la organización y, por lo tanto, es esencial **establecer un enfoque sólido** para abordar esta cuestión.

## Comunicación con el Proveedor:

Una vez que se identifica la no conformidad, la organización debe comunicarse con el proveedor de manera clara y constructiva. Esto puede implicar **proporcionar detalles sobre las áreas** en las que no se cumplen los requisitos ambientales y solicitar una **explicación** por parte del proveedor.

## Identificación y Evaluación de Proveedores No Conformes:

El primer paso en la gestión de proveedores no conformes es la identificación y evaluación. Las organizaciones deben **establecer criterios claros para determinar qué se considera una No Conformidad** por parte de un proveedor. Estas no conformidades pueden surgir por diversas razones, como incumplimiento de regulaciones ambientales, productos o servicios defectuosos desde el punto de vista ambiental, o la falta de políticas y prácticas ambientales sólidas en la operación del proveedor.

La evaluación de proveedores no conformes debe ser **sistemática y basada en datos**. Esto puede incluir la revisión de **informes de auditoría, datos de monitoreo ambiental, retroalimentación de los clientes** y cualquier otra información relevante. La organización debe tener en cuenta la gravedad de la no conformidad, su impacto potencial en el medio ambiente y en la organización, y la **capacidad del proveedor para remediar la situación**.

## Acciones Correctivas y Preventivas:

Una vez que se ha identificado una No conformidad en un proveedor, es esencial tomar medidas correctivas y preventivas.





# Superando los Desafíos de la Implementación de la Sostenibilidad en tu Organización con ESG Suite

## Desafíos medioambientales y sociales

En un mundo cada vez más consciente de los **problemas medioambientales y sociales**, la prácticas sostenibles se ha convertido en una prioridad para las organizaciones de todos los tamaños y sectores. Sin embargo, **los desafíos de la implementación de la sostenibilidad puede ser un proceso complejo y desafiante**. En este artículo, exploraremos los obstáculos comunes que enfrentan las organizaciones al abordar la sostenibilidad y cómo el Software de Sostenibilidad ESG Suite puede servir como una guía invaluable en este viaje.



## Los desafíos de la Sostenibilidad Organizacional

Estos son los desafíos de la implementación de la sostenibilidad:

### Complejidad de datos

La gestión de la sostenibilidad implica el seguimiento y la evaluación de una amplia gama de datos relacionados con el **medio ambiente, lo social y la gobernanza (ESG)**. Esto puede ser abrumador, especialmente para empresas que carecen de herramientas adecuadas.

### Cumplimiento normativo

Las regulaciones en torno a la sostenibilidad y la divulgación de informes ESG están en constante evolución. **Mantenerse al día con estas normativas** puede ser un reto importante para las organizaciones.

### Integración de la sostenibilidad

Para muchas organizaciones, la sostenibilidad no es simplemente una adición a sus operaciones existentes, sino un cambio profundo en la **cultura y las prácticas empresariales**. Esto puede ser difícil de implementar de manera efectiva. **ESG Suite: La solución a tus desafíos de Sostenibilidad**

El Software de Sostenibilidad ESG Suite es una **herramienta poderosa que puede ayudar a las organizaciones a superar estos desafíos y avanzar hacia un futuro más sostenible**.



# Concienciación sobre Seguridad de la Información. Problemas comunes y cómo superarlos

## Tecnología para almacenar y compartir datos sensibles

En la actualidad, la **seguridad de la información** se ha convertido en un asunto primordial para las personas y las organizaciones, debido a que cada día dependen cada vez más de la **tecnología para almacenar y compartir datos sensibles**. Por lo tanto, el buen uso y la concienciación sobre seguridad de la información se han vuelto esenciales para protegerse contra amenazas cibernéticas. Sin embargo, a pesar de ello, existen **problemas comunes que dificultan** esta concienciación y que deben ser abordados para garantizar una mayor seguridad, los cuales mencionaremos a continuación:

## 1. Falta de Comprensión

Uno de los problemas más comunes es la falta de comprensión sobre lo que implica la seguridad de la información. Muchas personas y organizaciones no comprenden completamente los riesgos a los que están expuestos y, por lo tanto, no toman las medidas adecuadas para protegerse. Esto puede llevar a la **negligencia en la gestión de contraseñas, la descarga de software no seguro y la exposición inadvertida de información confidencial**.

## 2. Falta de Educación

La educación en seguridad de la información es esencial para crear conciencia, pero es un área en la que a menudo se invierte poco. Las personas pueden no estar al tanto de las **mejores prácticas** de seguridad, como el uso de contraseñas robustas, la autenticación de dos factores y la identificación de correos electrónicos de phishing. Esto puede dejar a las personas y a las organizaciones vulnerables a ataques cibernéticos.

## 3. Complacencia

Otro problema común es la complacencia. Después de un período sin incidentes, las personas y las organizaciones pueden **relajarse en cuanto a las medidas de seguridad**, creyendo erróneamente que no serán blanco de ataques. Sin embargo, los **ciberdelincuentes** están en constante evolución y siempre buscan **nuevas formas de infiltrarse en sistemas y robar información**.



# La integración de ISO 14001 con otros sistemas de gestión: Desafíos y beneficios

## Mayor eficiencia en sus operaciones diarias

Muchas organizaciones, con el objetivo de **gestionar sus procesos y cumplir con los requisitos legales necesarios** para satisfacer a las distintas partes interesadas, optan por **implementar Sistemas de Gestión** que los apoyen día a día. Estos sistemas brindan una base sólida para planificar, controlar y mejorar continuamente los procesos internos y externos, con el objetivo de lograr una **mayor eficiencia en sus operaciones diarias**.

Si bien, existen diversos sistemas de gestión enfocados en cumplir requisitos en áreas específicas, como, por ejemplo, la **calidad (ISO 9001)**, el **medio ambiente (ISO 14001)**, **seguridad de la información (ISO 27001)**, entre otros, todos tienen en común que buscan ayudar a las organizaciones a **alcanzar sus objetivos**,

además, que indiferente de los requisitos específicos en diferentes áreas estos se pueden adaptar e integrar entre ellos.

La integración de ISO 14001 con otros sistemas de gestión puede proporcionar tanto desafíos como beneficios para la organización, en los que se pueden mencionar los siguientes:

## Desafíos

Encontrar sinergia entre los diferentes sistemas de gestión: La integración de ISO 14001 en otros **sistemas de gestión puede ser complejo y requerir un análisis cuidadoso** en los diferentes sistemas de gestión, debido a que cada sistema tiene sus propios requisitos y su enfoque está basado en áreas específicas, por lo que es importante analizar y encontrar la sinergia y los puntos de conexión entre ellos. Determinar recursos necesarios: La integración de ISO 14001 requiere determinar recursos económicos, de personas y de tiempo, por lo que es importante que la Alta dirección garantice los recursos necesarios para llevar el proceso, además, tener una planificación donde se establezca las actividades y procesos.

Compromiso por el proceso de integración: Uno de los mayores desafíos en la integración de ISO 14001 es concientizar al personal y lograr su compromiso en el cumplimiento de lo requerido por la norma.

Coordinación entre los diferentes sistemas de gestión: La coordinación efectiva entre los diferentes sistemas de gestión puede resultar complicada, ya que puede haber conflictos entre los requisitos de cada uno. Esto requiere una **planificación y estructura adecuadas para garantizar una gestión coherente y eficiente**.

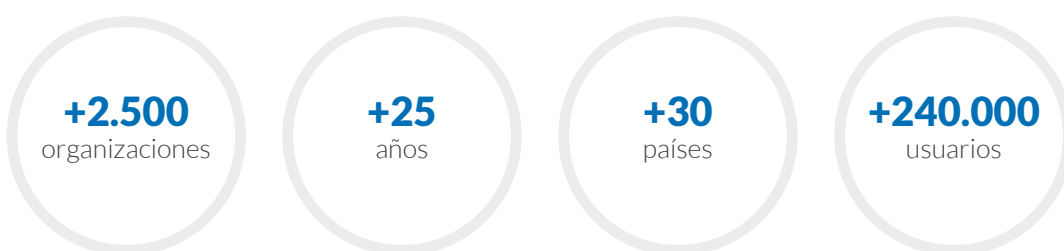




## El camino hacia la Excelencia

Desde los inicios de nuestra organización han pasado más de quince años de trabajo y mejora continua, donde el desarrollo de alianzas, la ampliación en normas y modelos, el gran crecimiento en número de clientes y tipología de proyectos, así como la expansión internacional, han marcado y marcan nuestra trayectoria.

Estamos presentes en más de quince países, en los que nuestros equipos locales prestan un servicio adaptado a la realidad y mercado de cada zona.





PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA GESTIÓN DE LA EXCELENCIA

# Software que agiliza los sistemas de gestión y los modelos de excelencia de la gestión empresarial

Es un sistema modular, flexible, altamente parametrizable y adaptable a las necesidades de cada empresa u organización independientemente del tamaño y del sector en el que opere.

