



El software que agiliza la gestión de la Calidad

ISOTools es un software que facilita la implementación, automatización y mantenimiento de los Sistemas de Calidad según ISO 9001 en su última versión de 2015.

Sobre la base de los procesos y la lógica del ciclo PHVA / PDCA, ISOTools ISO 9001 está diseñado para hacer más efectivo el manejo de la documentación, mejorar la comunicación y reducir tiempos y costos, consiguiendo un impacto real sobre los resultados.



Aplicaciones



Mapa de Procesos

Define los procesos del sistema de gestión de calidad e interrelación con otras aplicaciones.



Encuestas

Aplicación para la evaluación de la satisfacción del cliente.



Producto No Conforme

Aplicación que permite el control de las salidas no conformes.



Gestión de Riesgos

Herramienta para determinar y evaluar los riesgos y oportunidades de la organización.



Entidades

Aplicación que gestiona la estructura de la organización y sus contactos.



Análisis del Contexto

Identificación y evaluación de los aspectos externos e internos que afectan a la organización.



Partes Interesadas

Identificación de los stakeholders, sus requisitos y necesidades.



Quejas y Reclamaciones

Recepción y tratamiento de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones de clientes.



Proveedores

Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.



Recursos de Medición y Seguimiento

Aplicación que permite la gestión de la calibración de equipos.



Infraestructura y Equipos

Identificación de la infraestructura necesaria y gestión del mantenimiento correctivo y preventivo.



Objetivos

Establecimiento de los objetivos del sistema de gestión, planificación y evaluación.



Formación

Gestión de las necesidades formativas, planes de formación y evaluación de la efectividad.



Mejora Continua

Aplicación para la gestión de No Conformidades y Acciones Correctivas.



Gestión de Usuarios

Gestión de perfiles y niveles de acceso a los usuarios del sistema.



Agenda de Actividades

Centraliza todas las actividades a realizar por el usuario y las clasifica por plazo.



Comunicación Interna

Sistema estructurado de mensajería interna de la organización.



Gestor Documental

Aplicación para la creación, actualización y control de la documentación del sistema de gestión.



Formatos / Registros

Permite la generación de formularios personalizados para completar registros en línea.



Requisitos Legales

Identificación y evaluación de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.



Personas

Gestiona la estructura organizativa y los perfiles de puesto de las personas de la organización.



Reports

Herramienta para el análisis y evaluación de datos que se generan en otras aplicaciones de ISOTools.



Planes de Acción / Mejora

Gestión de planes relativos a riesgos, objetivos, acciones de mejora, etc. Con plazos y responsabilidades.



Revisión por la Dirección

Gestión de las entradas y salidas del informe de revisión por la dirección.



Indicadores

Herramientas para el análisis y evaluación de la eficacia de los procesos del sistema de gestión.

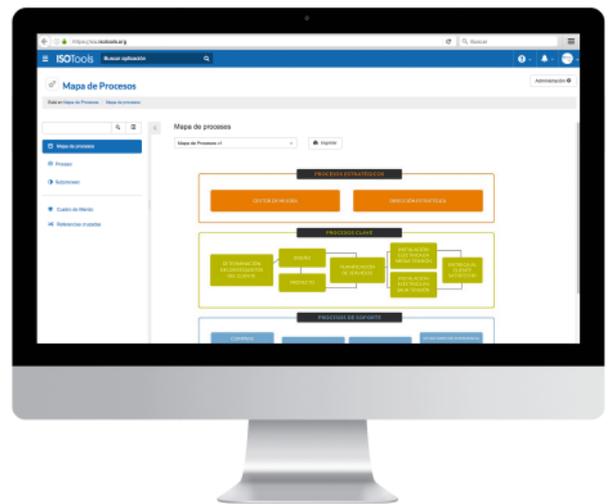


Auditorías

Planificación de los programas de auditoría, definición de los criterios y el alcance y ejecución.

Beneficios de automatizar el sistema de gestión de la calidad con ISOTools ISO 9001

- Mejora la eficacia y eficiencia en la gestión, reduciendo costos.
- Permite el ahorro de recursos dedicados a la implementación y mantenimiento del SGC ISO 9001.
- Simplifica y reduce la documentación y registros, eliminando la burocracia.
- Mejora la percepción y la implicación del personal en el sistema de gestión de la calidad.
- Permite la gestión y distribución práctica de tareas y responsabilidades con sistema de avisos y alarmas escalable.
- Permite la organización y gestión de toda la documentación de la empresa, reduciendo riesgos.
- Utiliza potentes herramientas para planificación y seguimiento de actividades.



Requisitos mínimos del sistema

Últimas versiones de los navegadores				Sistemas operativos				
Firefox	Chrome	Internet Explorer	Safari	Windows	MacOS	Linux	Android	iOS